



gemeente  
**Zoetermeer**

# Stadspeiling 2023

Deelrapport Veiligheid





# **STADSPEILING 2023**

## **Deelrapport Veiligheid**

Februari 2024

Samenstelling rapport:  
In opdracht van:

Josée Boormans, afdeling JaBo/Onderzoek en Statistiek  
Marcel Janssen, afdeling VVH

# INHOUDSOPGAVE

	Pagina
<b>SAMENVATTING</b>	3
<b>1. ONDERZOEKSVERANTWOORDING</b>	5
1.1 Inleiding	5
1.2 Respons	5
1.3 Opzet rapport	5
<b>2. BUITENGEWOON OPSPORINGSAMBTEAREN</b>	6
2.1 Waardering voor hun inzet in Zoetermeer	6
2.2 Waardering voor hun inzet in de eigen buurt	6
2.3 Stellingen	7
2.4 Algemene opmerkingen/aanvullingen over de BOA's	9
<b>3. VEILIGHEID IN DE BUURT</b>	10
3.1 Verantwoordelijkheid voor de veiligheid in de buurt	10
3.2 Persoonlijke bijdrage aan de veiligheid in de buurt	11
3.3 Initiatieven ter bevordering van de veiligheid in de eigen buurt	14
3.4 Gevoel van onveiligheid in de eigen buurt	15
3.5 Gemiddeld rapportcijfer voor het gevoel van veiligheid in de eigen buurt	19
<b>4. VEILIGHEID IN ZOETERMEER</b>	22
4.1 Gevoel van onveiligheid	22
4.2 Redenen van onveiligheidsgevoelens	23
4.3 Gemiddeld rapportcijfer voor het gevoel van veiligheid in Zoetermeer	24
4.4 Aangifte van misdrijven	26
<b>5. ONDERMIJNENDE CRIMINALITEIT</b>	28
5.1 Bekendheid ondermijnende criminaliteit	28
5.2 Vormen van ondermijnende criminaliteit	28
5.3 Melden van ondermijnende criminaliteit	29
<b>6. VEILIGHEID IN HUIS</b>	30
6.1 Rookmelders	30
6.2 Noodpakket	30
6.3 Koolmonoxidemelders	31
<b>BIJLAGE 1.</b> Selectie van de vragen uit de omnibusenquête 2023 over veiligheid	33
<b>BIJLAGE 2.</b> Betrouwbaarheid en nauwkeurigheid	41
<b>BIJLAGE 3.</b> Populatie, steekproef, veldwerk en respons	42
<b>BIJLAGE 4.</b> Tabellen	43

## SAMENVATTING

### \* **Respons**

*De respons op het onderdeel veiligheid uit de Stadspelling 2023 bedraagt 21% (827 respondenten).*

### \* **Buitengewoon opsporingsambtenaren (BOA's)**

*Iets meer dan een tiende van de respondenten had in de twaalf maanden voorgaand aan het onderzoek contact met een BOA.*

*Gemiddeld waarderen de respondenten de inzet van de BOA's in Zoetermeer met een rapportcijfer 6,6 (6,7 in 2022) en de inzet van de BOA's in de eigen buurt met een 6,1 (6,1 in 2022).*

*Het merendeel van de respondenten vindt BOA's belangrijk voor de leefbaarheid van stad en zijn ook van mening dat ze zich correct en beleefd gedragen tegenover het publiek. Ze zouden wel wat meer zichtbaar kunnen zijn op straat.*

### \* **Veiligheid in de buurt**

*In totaal voelt 70% (64% in 2022) van de respondenten zich persoonlijk verantwoordelijk voor de veiligheid in de eigen buurt. Dat is relatief het laagst bij respondenten in de leeftijdsklasse 18 t/m 29 jaar en relatief het hoogst in de leeftijdsklassen 40 t/m 64 jaar.*

*In totaal heeft 46% van de respondenten wel een iets gedaan om de veiligheid in de eigen buurt te verbeteren. Hoger dan gemiddeld is dat onder respondenten van 50 t/m 64 jaar.*

*En bij degenen die zich persoonlijk verantwoordelijk voelen voor de veiligheid in de eigen buurt ligt dat hoger dan onder hen die zich hiervoor niet verantwoordelijk voelen.*

*De twee meest genoemde redenen om niets te doen aan de verbetering van de veiligheid in de buurt zijn: 'Ik vind dat niet nodig' (32%) en 'Dit is een taak van de overheid' (27%).*

*De gemeente heeft samen met de politie een aantal initiatieven ontwikkeld om bewoners te betrekken bij de bevordering van de veiligheid in hun buurt. Het meest bekend zijn de Buurt WhatsApps-groep, Burgernet en WAS. Van degenen die op de hoogte waren van de initiatieven is 43% lid van één of meer initiatieven. Het meest populair zijn de Buurt WhatsApp groep en Burgernet.*

*Van de respondenten voelt 70% zich zelden of nooit onveilig in de eigen buurt.*

*Respondenten uit Meerzicht voelen zich relatief het meest onveilig in de eigen buurt (51% altijd, vaak of soms). Respondenten uit Rokkeveen relatief het minst (81% zelden of nooit).*

*De gevoelens van onveiligheid (altijd, vaak of soms), worden vooral veroorzaakt door hangjongeren op straat. Meer dan gemiddeld speelt dan bij respondenten uit Seghwaert (72%) en Meerzicht (64%).*

*Uitgedrukt in een rapportcijfer van 1 t/m 10 geeft men gemiddeld een 8,0 (7,8 in 2022) aan de mate waarin men zich veilig voelt in de eigen buurt.*

### \* **Veiligheid in Zoetermeer**

*Van de respondenten voelt 52% zich zelden tot nooit onveilig in Zoetermeer. Respondenten die zich altijd, vaak of soms onveilig voelen, zijn dat vooral door 'hangjongeren op straat' (61%) of door 'stille en/of enge plekken' (50%).*

*Gemiddeld geven de respondenten een rapportcijfer 7,6 (7,5 in 2022) voor het gevoel van veiligheid in Zoetermeer.*

*Uit de resultaten blijkt dat de aangiftebereidheid voor tien in het onderzoek genoemde misdrijven bij de politie net als in de voorgaande jaren hoog is. Het hoogst bij woninginbraak (98%), eventuele diefstal van de auto en/of motor (97%) en bij overval (97%) en relatief het laagst bij vernieling van eigendommen en diefstal van de fiets (83%).*

*Aan de respondenten die geen aangifte doen is gevraagd wat daar de reden voor is. Relatief de meeste respondenten (54%) zijn van mening dat er met een eventuele aangifte toch niets wordt gedaan. Daarnaast zeggen respondenten geen aangifte te doen als de schade te gering is (42%) en laat 39% een eventuele aangifte afhangen van het soort misdrijf of de situatie.*

**\* Ondernijnde criminaliteit**

*Het begrip ondernijnde criminaliteit is bij 46% (48% in 2022) van de respondenten bekend. In totaal nam 65% van de respondenten geen vormen van ondernijnde criminaliteit waar in Zoetermeer. Bij degenen die wel ondernijnde criminaliteit waarnamen, ging het vooral om drugshandel en hennepteelt. In totaal meldde 11% van degenen die wel eens ondernijnde criminaliteit waarnamen dit bij de gemeente.*

**\* Veiligheid in huis**

*Bij 96% (97% in 2022) van de respondenten hangen er rookmelders in huis.  
Bij 23% (19% in 2022) van de respondenten is er een noodpakket in huis aanwezig.  
Bij 59% (55% in 2021) van de respondenten is er een koolmonoxidemelder in huis aanwezig.*

# 1

## ONDERZOEKSVERANTWOORDING

### 1.1 inleiding

Eind september/begin oktober 2023 is de jaarlijkse Stadspeiling gehouden waarin over uiteenlopende onderwerpen vragen worden gesteld aan de inwoners van Zoetermeer. Het onderwerp 'veiligheid' is een jaarlijks terugkerend onderwerp in deze peiling.

### 1.2 respons

Voor de Stadspeiling 2023 zijn er drie niet overlappende steekproeven getrokken uit het bevolkingsbestand van de gemeente Zoetermeer van elk 4000 inwoners van 18 jaar en ouder. Voor de personen geldt dat zij op dat moment niet woonachtig waren in een 'bijzonder woongebouw' (verzorgingshuis, penitentiaire inrichting, gezinsvervangend tehuis) of in een woonwagen. Ook dit jaar is er een gestratificeerde steekproef getrokken om de respons in de stadspeiling in overeenstemming te brengen met de verdeling van de leeftijdsgroepen in de bevolking.

Aan de personen uit de drie steekproeven zijn verschillende enquêtes voorgelegd. De vragen over veiligheid stonden in vragenlijst A.

De vragen over het onderwerp veiligheid zijn in voldoende mate beantwoord door 827 personen (569 respondenten vulden een digitale vragenlijst in en 258 respondenten een papieren vragenlijst).

Eigen aan steekproefonderzoek is dat de uitkomsten een schatting geven van de werkelijkheid. In bijlage 2 is een overzicht opgenomen van de nauwkeurigheid en betrouwbaarheid rondom de onderzoeksuitkomsten.

### 1.3 opzet rapport

In de volgende vijf hoofdstukken worden de resultaten van het onderzoek gepresenteerd. In hoofdstuk twee komt de waardering voor de buitengewoon opsporingsambtenaren in Zoetermeer aan bod. Hoofdstuk drie en vier gaan over het gevoel van veiligheid in de eigen buurt en in Zoetermeer. Hoofdstuk vijf gaat over ondermijnende criminaliteit. Hoofdstuk zes tenslotte gaat over de veiligheid in huis.

Aan het einde van het rapport is een viertal bijlagen opgenomen.

In de eerste bijlage staan de vragen die voor dit onderzoek gebruikt zijn. De tweede bijlage gaat over de nauwkeurigheid en betrouwbaarheid van de onderzoeksuitkomsten. In bijlage drie staan populatie, steekproef en respons naast elkaar. In de vierde bijlage is een aantal toelichtende tabellen met de uitkomsten van het onderzoek opgenomen.

# 2

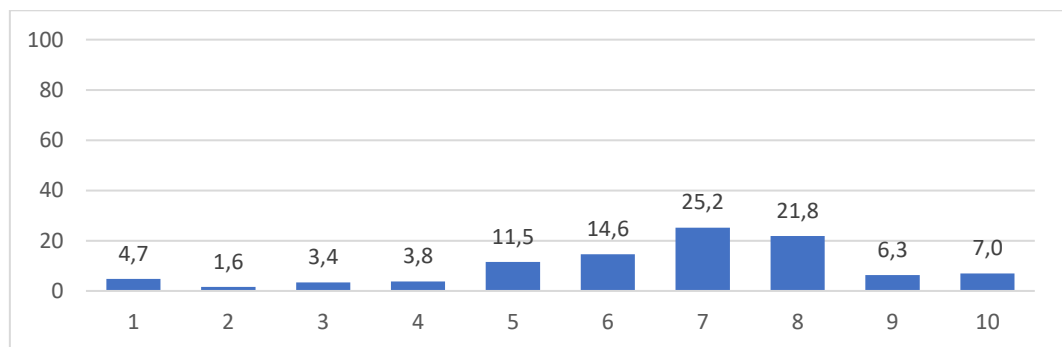
## BUITENGEWOON OPSPORINGSAMBTENAREN

### 2.1 waardering voor hun inzet in Zoetermeer

In Zoetermeer zet een team van buitengewoon opsporingsambtenaren (BOA's) zich in voor de leefbaarheid van de openbare ruimte. BOA's treden op als gastheer of gastvrouw richting inwoners en bedrijven en delen zij zo nodig waarschuwingen en bekeuringen uit.

Van de 827 respondenten uit het onderzoek hebben er 383 (46%) geen mening over de inzet van de BOA's in Zoetermeer of ze vulden de vraag niet in. Gemiddeld waarden de overige 444 respondenten de inzet van de BOA's in Zoetermeer met een rapportcijfer **6,6** (6,7 in 2020 t/m 2022). In totaal gaf driekwart (75%) een rapportcijfer van een 6 of meer.

Grafiek 1. Waardering voor de inzet van de BOA's in Zoetermeer als geheel, uitgedrukt in een rapportcijfer in % van het totaal (n=444) (1=lage waardering, 10=hoge waardering)

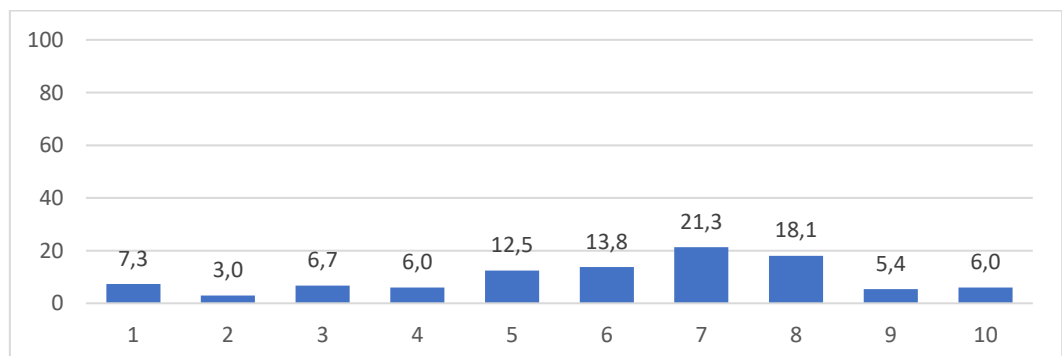


De vraag naar de waardering voor de inzet van de BOA's is ook gesteld in de onderzoeken van 2012 tot en met 2022. De gemiddelde rapportcijfers variëren in de tijd van een 6,0 in 2013 tot een 6,7 in 2022. Zie tabel X1 in bijlage 4.

### 2.2 waardering voor hun inzet in de eigen buurt

Gemiddeld waarden de respondenten de inzet van de BOA's in hun eigen buurt met een rapportcijfer **6,1** (n=465). Dit was ook zo in 2022. In totaal vulden 362 respondenten geen antwoord in of hadden geen mening over de inzet van de BOA's in hun buurt (zie ook tabel X2 in bijlage 4).

Grafiek 2. Waardering voor de inzet van de BOA's in de eigen buurt, uitgedrukt in een rapportcijfer, in % van het totaal (n=465) (1=lage waardering, 10=hoge waardering)

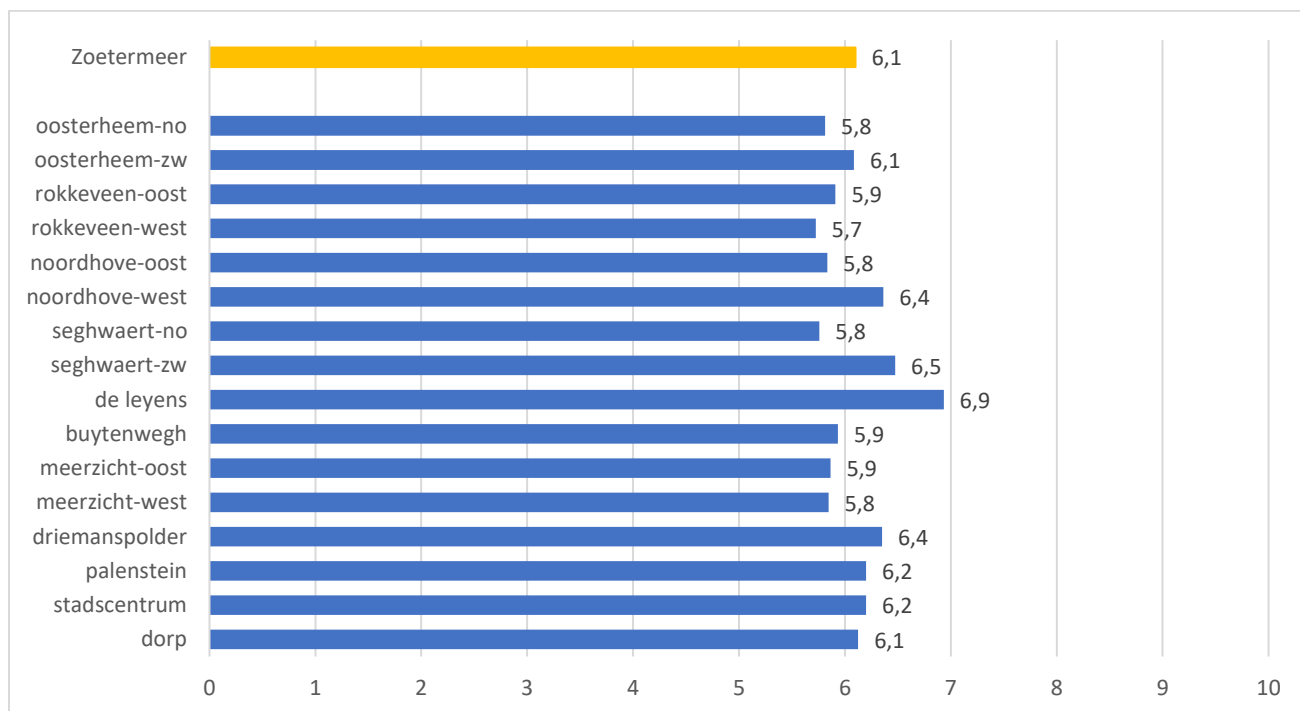




Een indeling naar buurt laat zien dat respondenten uit de Leyens (6,9) de hoogste gemiddelde waardering geven voor de inzet van de BOA's in hun buurt. De laagste gemiddelde waardering geven respondenten uit Rokkeveen-west (5,7). Zie bijlage 4 tabel X3.

Grafiek 3. Waardering voor de inzet van de BOA's in de eigen buurt, uitgedrukt in een gemiddeld rapportcijfer naar wijk/buurt

- *Exclusief de wijken Industriegebied en buitengebied*



Gemiddeld gezien blijft de waardering voor de inzet van de BOA's in de eigen buurt door de jaren heen vrijwel gelijk. Het cijfer varieert tussen een 5,6 (2013) en 6,1 (2023). In bijlage 4 tabel X4 staat een overzicht van de resultaten in de tijd.

### 2.3 stellingen

Om nog meer te weten te komen over het functioneren van de BOA's is aan de respondenten een zestal stellingen voorgelegd met de vraag om bij elke stelling aan te geven of ze het er mee eens of oneens zijn. Bij elke stelling heeft een wisselend aantal respondenten als antwoord 'geen mening' ingevuld.

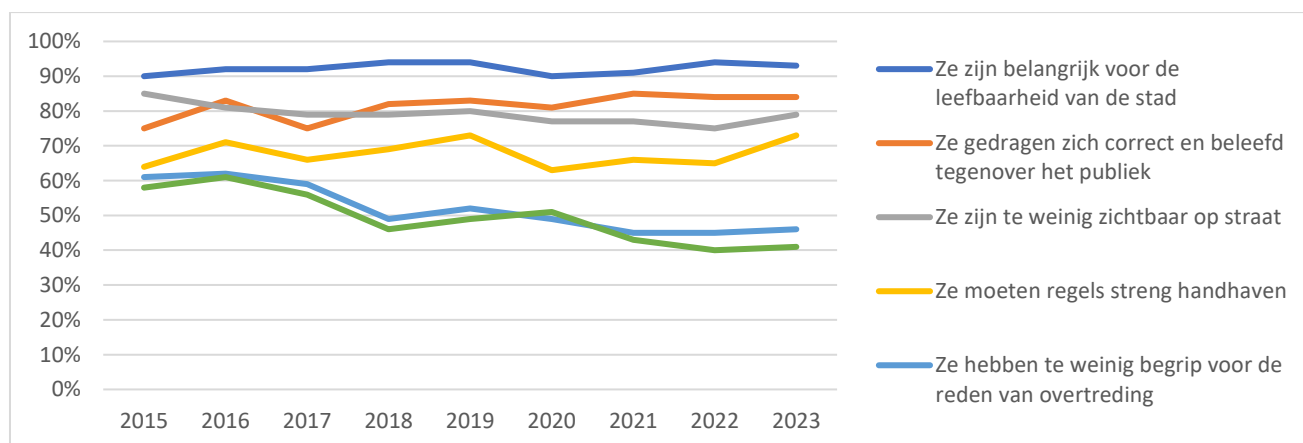
Uit de resultaten blijkt dat maar liefst 93% van de respondenten van mening is dat BOA's belangrijk zijn voor de leefbaarheid van de stad. Daarnaast vindt 84% dat ze zich correct en beleefd tegenover het publiek gedragen. Wel is 79% van de respondenten van mening dat ze weinig zichtbaar zijn op straat. Bijna driekwart van de respondenten (73%) vindt dat BOA's de regels streng moeten handhaven. Volgens 46% van de respondenten hebben BOA's te weinig begrip voor de reden van een overtreding en is 41% van mening dat ze te snel over gaan tot bekeuren.

Tabel 2.1 Mening over een zestal stellingen over de BOA's, in %

Stellingen over de BOA's	Eens	Oneens	Aantal respondenten met een oordeel	Geen mening	Niet ingevuld	Totaal
Ze zijn te weinig zichtbaar op straat	79,3%	20,7%	100% (n=638)	170	19	827
Ze hebben te weinig begrip voor de reden van overtreding	45,8%	54,2%	100% (n=260)	523	44	827
Ze gaan te snel over tot bekeuren	41,1%	58,9%	100% (n=258)	526	43	827
Ze gedragen zich correct en beleefd tegenover het publiek	83,6%	16,4%	100% (n=342)	441	44	827
Ze zijn belangrijk voor de leefbaarheid van de stad	<b>92,8%</b>	7,2%	100% (n=621)	178	28	827
Ze moeten regels streng handhaven	72,5%	27,5%	100% (n=542)	243	42	827

In de volgende grafiek staat een vergelijking van de meningen over de verschillende stellingen van 2015 tot met 2023 in volgorde van het percentage respondenten dat het met de betreffende stelling eens was. Duidelijk is de waarde die men in de tijd hecht aan de BOA's ('Ze zijn belangrijk voor de leefbaarheid van de stad') en de correctheid van hun gedrag (correct en beleefd). Dit jaar vindt bijna vier vijfde van de respondenten dat ze te weinig zichtbaar zijn op straat. Bijna driekwart van de respondenten is van mening dat BOA's de regels streng moeten handhaven. Dat is een duidelijke toename ten opzichte van de voorgaande drie jaren. In de tijd gezien blijken dat BOA's minder snel overgaan tot bekeuren (dalende lijn in de tijd).

Grafiek 4. Stellingen over de BOA's naar percentage respondenten dat het met de stelling eens is tussen 2015 en 2023



Stellingen:	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Ze zijn belangrijk voor de leefbaarheid van de stad	90%	92%	92%	94%	94%	90%	91%	94%	93%
Ze gedragen zich correct en beleefd tegenover het publiek	75%	83%	75%	82%	83%	81%	85%	84%	84%
Ze zijn te weinig zichtbaar op straat	85%	81%	79%	79%	80%	77%	77%	75%	79%
Ze moeten regels streng handhaven	64%	71%	66%	69%	73%	63%	66%	65%	73%
Ze hebben te weinig begrip voor de reden van overtreding	61%	62%	59%	49%	52%	49%	45%	45%	46%
Ze gaan te snel over tot bekeuren	58%	61%	56%	46%	49%	51%	43%	40%	41%

Van de respondenten (n=824) had 11% in de twaalf maanden voorafgaand aan het onderzoek wel eens contact met een BOA. De overige respondenten hadden geen contact (87%) of wisten niet of ze contact hadden met een BOA (1%).

In bijlage 4 in tabel X5 staan de resultaten van de stellingen uitgesplitst voor respondenten die in de twaalf maanden voorafgaand aan het onderzoek wel en zij die geen contact hadden met de BOA's.

#### **2.4 algemene opmerkingen/aanvullingen over de BOA's**

Aan het einde van het vragenblok over de BOA's is aan de respondenten de ruimte geboden om nog aanvullende opmerkingen te geven over de BOA's, mochten ze daaraan behoefte hebben. In bijlage 4 tabel X6 staat hiervan een overzicht.

# 3

## VEILIGHEID IN DE BUURT

### 3.1 verantwoordelijkheid voor de veiligheid in de buurt

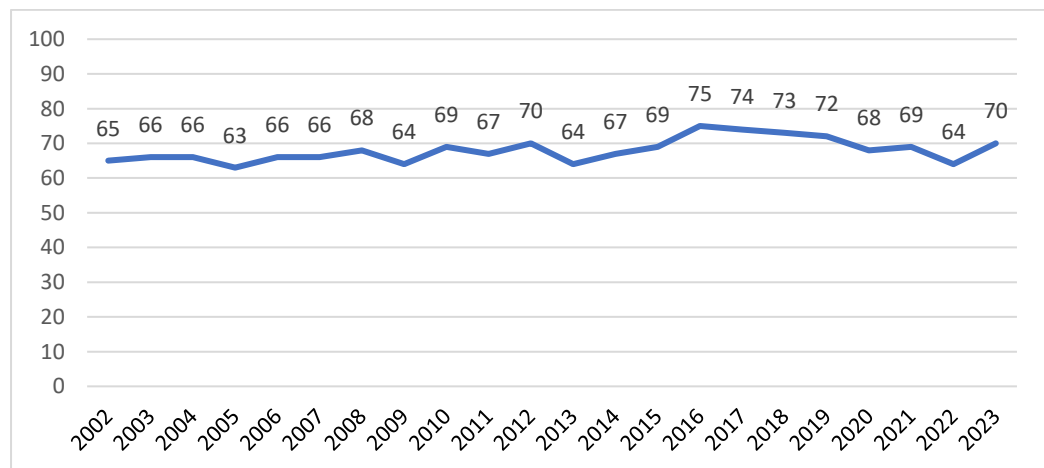
Van de respondenten voelt 70% zich persoonlijk verantwoordelijk voor de veiligheid in de eigen buurt. De overige 30% voelt zich hiervoor niet verantwoordelijk.

Tabel 3.1 Persoonlijke verantwoordelijkheid voor de veiligheid in de eigen buurt, absoluut en in %

Voelt u zich persoonlijk verantwoordelijk voor de veiligheid in de eigen buurt?	Absoluut	In %
Ja	570	70,1%
Nee	243	29,9%
Subtotaal	813	100,0%
Geen antwoord	14	
Totaal	827	

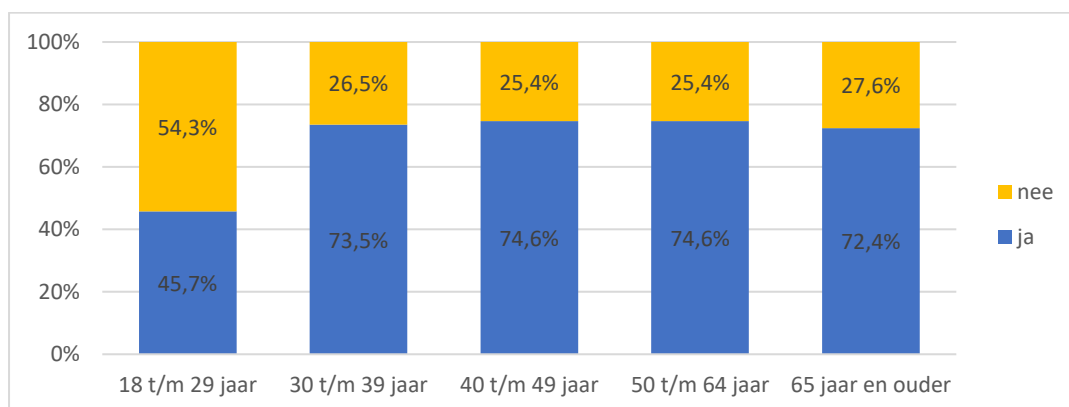
De vraag is ook voorgelegd in de onderzoeken van 2002 tot en met 2022. De verantwoordelijkheid voor de veiligheid in de eigen buurt schommelt in de jaren tussen de minimaal 63% (2006) en maximaal 75% (2016).

Grafiek 5. Percentage respondenten dat zich verantwoordelijk voelt voor de veiligheid in de buurt (ja) in % tussen 2002 en 2023



Een uitsplitsing naar leeftijdsklasse laat zien dat, net als in de voorgaande jaren, respondenten van 18 t/m 29 jaar zich het minst verantwoordelijk voelen voor de veiligheid in hun eigen buurt (46%). Het hoogst ligt dit gevoel van verantwoordelijkheid in de leeftijdsklassen 40 t/m 49 jaar (75%) en 50 t/m 64 jaar (75%). Zie ook bijlage 4 tabel X7. Het gevoel van verantwoordelijkheid voor de veiligheid in de eigen buurt is in alle leeftijdsklassen in het afgelopen jaar toegenomen.

Grafiek 6. Persoonlijke verantwoordelijkheid voor de veiligheid in de buurt, naar leeftijdsklasse, in % (n=813)



In bijlage 4 tabel X8 en X9 staat het gevoel van verantwoordelijkheid voor de veiligheid in de verschillende wijken/buurtten. Het meest persoonlijk verantwoordelijk hiervoor voelt men zich in de wijken Seghwaert (76%) en Noordhove (76%). Relatief het minst verantwoordelijk voelt men zich in de wijken Centrum (61%) en Buytenwegh (62%). Van de buurtten scoort de buurt Noordhove-west met 74% het hoogst en Stadscentrum met 56% het laagst.

### 3.2 persoonlijke bijdrage aan de veiligheid in de buurt

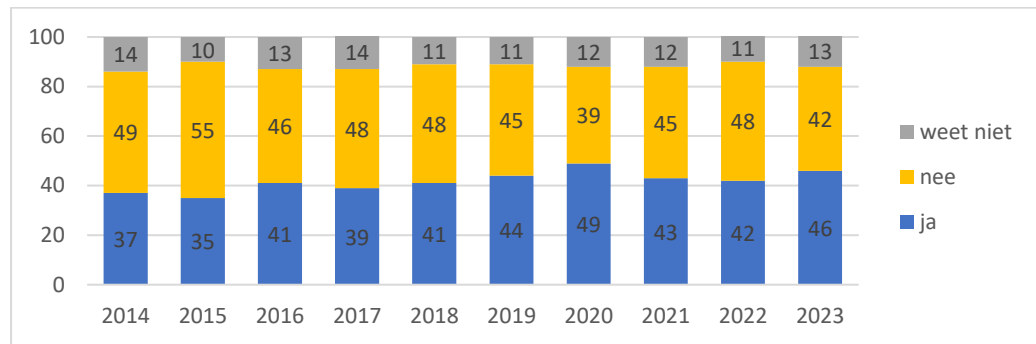
Van de respondenten zegt 46% persoonlijk te hebben bijgedragen om de veiligheid in de eigen buurt te vergroten. In totaal deed 42% dat niet en 13% weet het niet.

Tabel 3.2 Persoonlijke bijdrage om de veiligheid in de eigen buurt te verbeteren, absoluut en in %

Heeft u wel eens iets gedaan om de veiligheid in uw eigen buurt te verbeteren?	Absoluut	In %
Ja	375	45,7%
Nee	342	41,7%
Weet niet	103	12,6%
Subtotaal	820	100,0%
Geen antwoord	7	
Totaal	827	

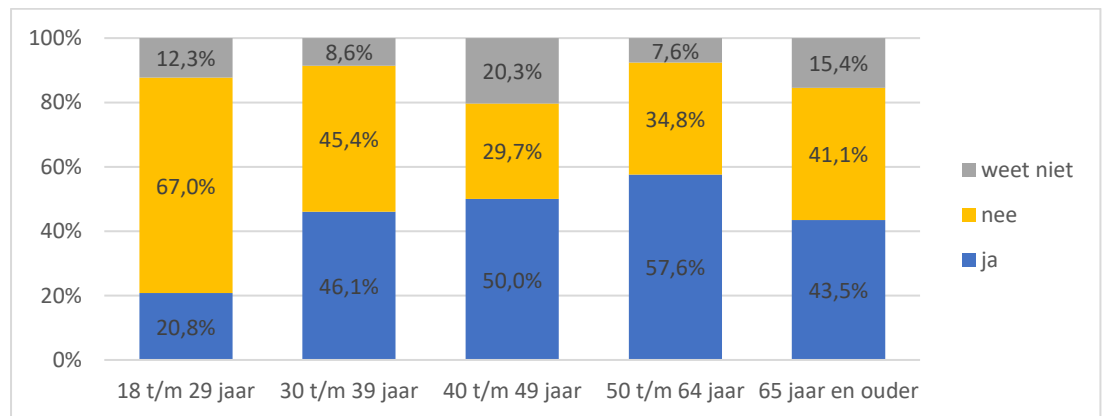
Dezelfde vraag is ook voorgelegd in eerdere onderzoeken (vanaf 2014 met de categorie 'weet niet'). Zie ook tabel X11 in bijlage 4. Het percentage respondenten dat persoonlijk heeft bijgedragen om de veiligheid in de eigen buurt te verbeteren varieert in de jaren tussen de 35% (in 2015) en de 49% (in 2020).

Grafiek 7. Persoonlijke bijdrage aan de veiligheid in de buurt van 2014 t/m 2023, in %



In de volgende grafiek is deze bijdrage naar leeftijdsklasse weergegeven. Uit de grafiek blijkt dat de persoonlijke bijdrage aan de veiligheid in de buurt het laagst is in de leeftijdsklasse 18 t/m 29 jaar (21%) en het hoogst in de leeftijdsklasse 50 t/m 64 jaar (58%). Zie ook tabel X12 in bijlage 4.

Grafiek 8. Percentage respondenten naar leeftijdsklasse dat wel eens iets gedaan heeft om de veiligheid in de buurt te verbeteren (n=820)



Het percentage respondenten dat een bijdrage heeft geleverd is hoger als men zich persoonlijk verantwoordelijk voor de veiligheid in de buurt dan onder respondenten die zich hiervoor niet verantwoordelijk voelen (zie bijlage 4 tabel X10). Zo zegt 57% van de respondenten die zich persoonlijk verantwoordelijk voelen voor de veiligheid in de buurt een bijdrage te hebben geleverd aan de veiligheid in de buurt. Bij respondenten die zich hiervoor niet verantwoordelijk voelen is dat 19%.

Aan alle respondenten die wel eens iets hebben gedaan om de veiligheid in hun buurt te verbeteren, is gevraagd wat dat is.

Iets meer dan de helft (53%) nam preventieve maatregelen (zoals verlichting ophangen, sloten verbeteren, camera's plaatsen). Daarnaast zegt 48% op te letten of voor een goede sfeer op straat in de buurt te zorgen; meldde 44% de overlast bij de gemeente, politie, wijkagent, BOA, VVE en/of woningbouwcorporatie en sprak 42% de overlastgevers aan of reageerde op onverwachte situaties.

Tabel 3.3 Genoemde dingen die men heeft gedaan om de veiligheid in de eigen buurt te verbeteren, in % van het totaal aantal respondenten (n=372)

- *Men mocht meer antwoorden aankruisen*

Genoemd:	Aantal keren genoemd	In % van het totaal aantal respondenten
Ik sprak overlastgevers aan of reageerde op ongewenste situaties	155	41,7%
Ik meldde de overlast bij de gemeente, politie, wijkagent, BOA, VVE en/of woningbouwcorporatie	165	44,4%
Ik doe mee aan een initiatief zoals buurtwhatsapp/WAS (Wijk en Agent Samen)	102	27,4%
Ik nam zelf preventieve maatregelen (zoals verlichting opgehangen, sloten verbeterd, camera's geplaatst)	196	52,7%
Ik let op en/of ik zorg voor een goede sfeer op straat in de buurt	177	47,6%
Anders, namelijk: (zie bijlage 4 tabel X13)	37	9,9%
Weet niet	3	0,8%
Totaal aantal respondenten: 372		

Respondenten die niets hebben gedaan hebben om de veiligheid in hun eigen buurt te verbeteren, is gevraagd wat hun reden(en) daarvoor is/zijn. Ze konden de vraag beantwoorden door een of meer van vijf voorgeformuleerde redenen aan te kruisen (inclusief de mogelijkheid 'anders'). De meest genoemde reden (32%) om niets te doen, is omdat men dit niet nodig vindt. Daarnaast vindt 27% dat dit een taak van de overheid is. Bij de 'anders, namelijk: antwoorden wordt vaak genoemd dat het nog niet nodig was/er geen aanleiding voor was.

Tabel 3.4 Genoemde redenen om nog nooit iets te hebben gedaan om de veiligheid in de eigen buurt te verbeteren, in % van het totaal aantal respondenten

- *Men mocht meer antwoorden aankruisen*

Genoemde reden:	Aantal keren genoemd	In % van het totaal aantal respondenten
Ik vind dat een taak van de overheid	89	26,6%
Ik vind dat niet nodig	108	32,2%
Ik durfde het niet	36	10,7%
Ik was er niet toe in staat	42	12,5%
Anders, namelijk: (zie bijlage 4 tabel X14)	73	21,8%
Weet niet	32	9,6%
Totaal aantal respondenten: 380		

### 3.3 initiatieven ter bevordering van de veiligheid in eigen buurt

De gemeente vindt het belangrijk inwoners te betrekken bij de bevordering van de veiligheid in hun eigen buurt. Samen met de politie heeft zij daartoe diverse initiatieven ontwikkeld. Aan de respondenten is gevraagd van welke van die initiatieven ze wisten dat ze bestaan. Ze konden die vraag beantwoorden door een of meer van zes voorgeformuleerde initiatieven aan te kruisen (inclusief de mogelijkheid 'anders').

Van de 806 respondenten die de vraag beantwoordden, zegt 15% geen van de genoemde initiatieven te kennen. Het meest bekend zijn net als vorig jaar de Buurt WhatsApps-groep, Burgernet en WAS.

Tabel 3.5 Genoemde initiatieven ter bevordering van de veiligheid in de buurt die men kent, in % van het totaal aantal respondenten (n=806)

- *Men mocht meer antwoorden aankruisen*

	Aantal keren genoemd	In % van het totaal aantal respondenten
Wijk en Agent Samen (WAS)	289	35,9%
Burgernet	423	52,5%
Buurt WhatsApp-groep	510	63,3%
Whatsapp project Heterdaadkracht	23	2,9%
Buurttafel/ Buurtforum	30	3,7%
Anders, namelijk: (zie bijlage 4 tabel X15)	12	1,5%
Geen van deze initiatieven	123	15,3%

Totaal aantal respondenten: 806

Aan alle 683 respondenten die een of meer initiatieven kennen, is gevraagd van welke initiatieven ze lid zijn. Van hen hebben er 674 de vraag beantwoord. Uit de volgende tabel blijkt dat 57% (386 respondenten) van geen enkel initiatief lid is. Het meest populair zijn de Buurt WhatsApp groep (28% is daar lid van) en Burgernet (19% is hiervan lid).



Tabel 3.6 Genoemde initiatieven waar men lid van is in % van het totaal aantal respondenten (n=674)

• *Men mocht meer antwoorden aankruisen*

	Aantal keren genoemd	In % van het totaal aantal respondenten
Wijk en Agent Samen (WAS)	11	1,6%
Burgernet	126	18,7%
Buurt WhatsApp-groep	191	28,3%
Whatsapp project Heterdaadkracht	2	0,3%
Buurttafel/ Buurtforum	3	0,4%
Anders, namelijk: (zie bijlage 4 tabel X16)	16	2,4%
Geen van deze initiatieven	386	57,3%

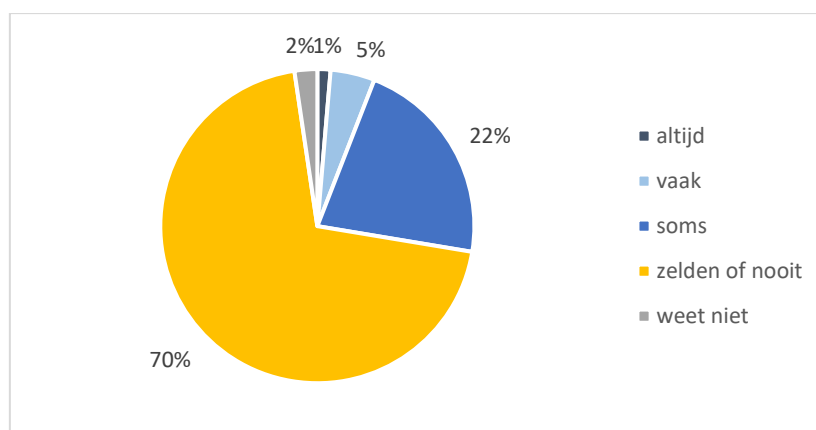
Totaal aantal respondenten: 674

### 3.4 gevoel van onveiligheid in de eigen buurt

Van de respondenten voelt 70% zegt zich zelden of nooit onveilig in de eigen buurt.

Meer dan een kwart van de respondenten voelt zich soms (22%) of vaak (5%) onveilig. (Zie ook tabel X17 in bijlage 4). Net als in 2022 zegt 1% van de respondenten zich altijd onveilig te voelen in de eigen buurt.

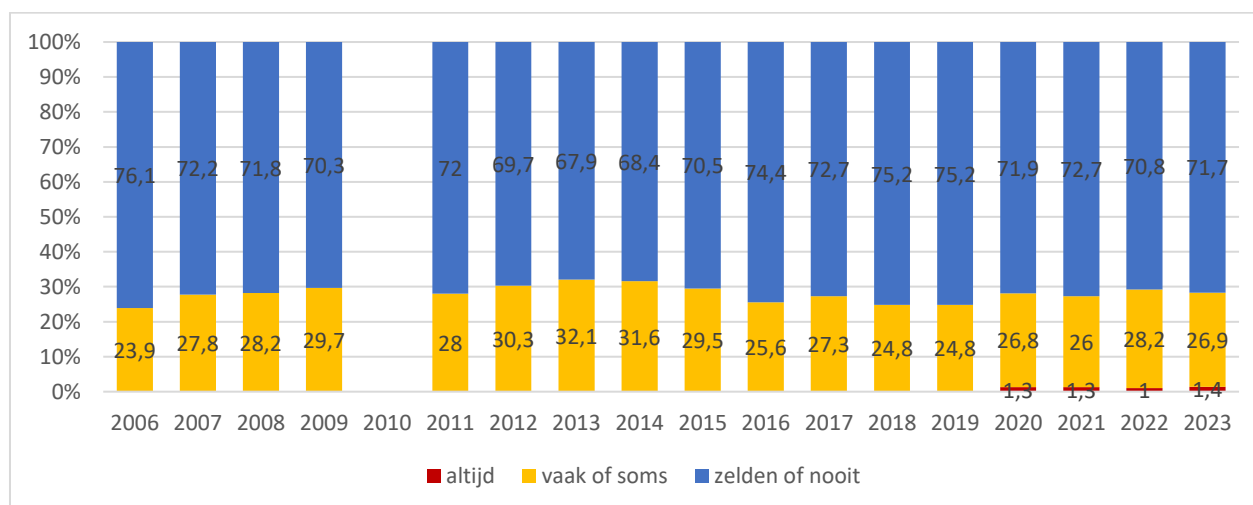
Grafiek 9. Frequentie gevoel van onveiligheid in de eigen buurt, in % (n=811)



Op 2010 na is de vraag ook gesteld in de onderzoeken van 2006 t/m 2022. Zie bijlage 4 tabel X18 voor een cijfermatig overzicht.

In de volgende grafiek is de categorie 'weet niet' in de verschillende jaren buiten beschouwing gelaten. Vanaf 2020 is de categorie "altijd" opgenomen.

Grafiek 10. Onveiligheidsgevoelens in de eigen buurt, tussen 2006 en 2023, in % \*



\*In 2010 is de vraag niet gesteld, vanaf 2020 is de categorie 'altijd' toegevoegd. De categorie weet niet is niet opgenomen.

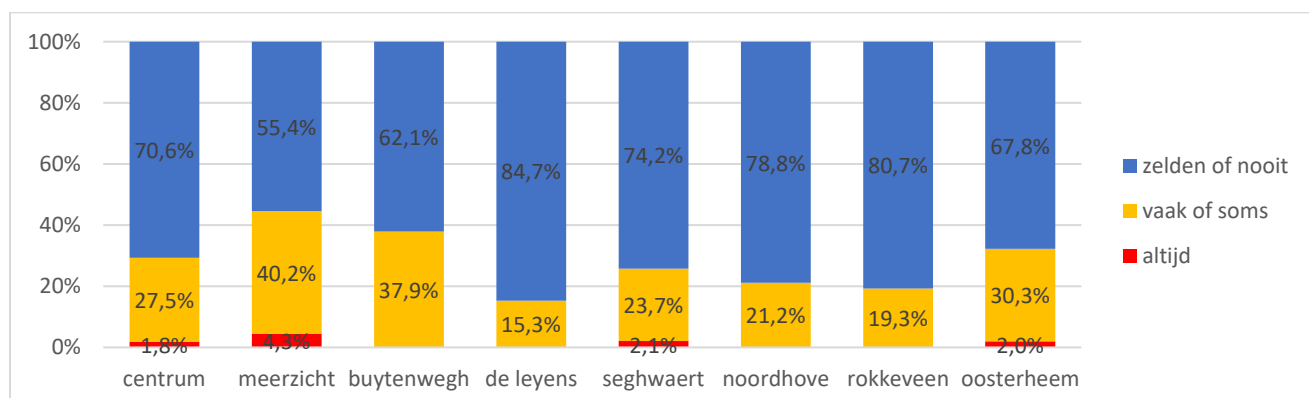
Een indeling naar leeftijd laat zien dat respondenten in de leeftijdsklassen 18-29 jaar en 65 jaar en ouder zich relatief het meest onveilig (altijd, vaak of soms) voelen in de eigen buurt (30%).

Tabel 3.7 Onveiligheidsgevoelens in de eigen buurt, naar leeftijd in %

Hoe vaak voelt respondent zich onveilig in de eigen buurt?	Leeftijdsklasse					Totaal aantal
	18-29	30-39	40-49	50-64	65+	
Altijd	1,9%	0,7%	3,7%	1,0%	0,5%	1,4%
Vaak of soms	27,7%	24,1%	25,4%	24,4%	29,4%	26,3%
Zelden of nooit	67,6%	71,8%	70,1%	72,3%	67,8%	70,0%
Weet niet	2,9	3,4%	0,7%	2,4%	2,3%	2,3%
Totaal	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Aantal respondenten	105	149	134	209	214	811

Respondenten uit Meerzicht voelen zich relatief het meest onveilig in hun eigen buurt (altijd, vaak of soms) (45%), respondenten uit Rokkeveen relatief het minst (81% - zelden of nooit).

Grafiek 11. Gevoel van onveiligheid in de eigen buurt, in % per wijk/buurt



In bijlage 4 tabel X19 staat een overzicht van het gevoel van onveiligheid naar buurt. Per buurt bekeken scoort Meerzicht-oost met de helft van de respondenten (50%) die zich er altijd, vaak of soms onveilig voelen het hoogst. Gevolgd door Meerzicht-west (41%). In Rokkeveen-west voelt maar 14% zich onveilig (altijd, vaak of soms). Ook lager scoren Noordhove-oost (20% onveilig) en de Leyens (15% onveilig).

Aan alle respondenten die zich in hun eigen buurt altijd, vaak of soms onveilig voelen (n=224), is gevraagd naar hun reden(en) daarvoor. Ze konden de vraag beantwoorden door een of meer van negen voorgeformuleerde redenen aan te kruisen (inclusief 'anders'). Ruim meer dan de helft van de respondenten die een antwoord invulden (56%), zegt zich altijd, vaak of soms onveilig te voelen door hangjongeren op straat. Ook voelt 41% zich onveilig door onzure/verwarde personen op straat, 37% door de kans op woninginbraak en 35% door de kans op diefstal of vernieling van eigendommen.

Tabel 3.8 Genoemde redenen van onveiligheid in de eigen buurt in % van het totaal aantal respondenten dat zegt zich altijd, vaak of soms onveilig te voelen

- *Men mocht meer antwoorden aankruisen*

	Aantal keren genoemd	In % van het totaal aantal respondenten
Stille en/of enge plekken	72	32,9%
Gevaarlijke verkeerssituaties	68	30,1%
De kans op woninginbraak	81	37,0%
De kans om beroofd of aangevallen te worden	67	30,6%
De kans op diefstal of vernieling van mijn eigendommen	76	34,7%
Hangjongeren op straat	123	56,2%
Ongure/verwarde personen op straat	90	41,1%
De berichtgeving in de media	21	9,6%
Anders, namelijk: (zie bijlage 4 tabel X20)	36	16,4%

Totaal aantal respondenten: 219

Geen antwoord: 5

In de volgende staat een overzicht van de onveiligheidsgevoelens naar leeftijdsgroep. Meer dan gemiddeld onveilig door hangjongeren op straat voelen respondenten in de leeftijdsgroep 50 t/m 64 jaar zich (65%). In de leeftijdsgroep 40 t/m 49 is dat 62%.

In de leeftijdsgroep 18 t/m 29 jaar voelt men zich meer dan gemiddeld onveilig door stille en/of onveilige plekken in de buurt (48%), de kans op woninginbraak (52%), de kans om beroofd of aangevallen te worden (42%), de kans op diefstal of vernieling van eigendommen (42%) en door hangjongeren op straat (55%).

Meer dan gemiddeld onveilig voelt men zich de leeftijdsgroepen 40 t/m 49 jaar door onzure/verwarde personen (59%). Ook in de leeftijdsgroep 30 t/m 39 jaar speelt dat meer dan gemiddeld (46%).

Tabel 3.9 Genoemde redenen van het zich altijd, vaak of soms onveilig te voelen in de eigen buurt naar leeftijdsklasse

- *Men mocht meer antwoorden geven*

Genoemde redenen van onveiligheid	18 t/m 29 jaar	30 t/m 39 jaar	40 t/m 49 jaar	50 t/m 64 jaar	65 jaar en ouder	Totaal
Stille en/of enge plekken	48,4%	32,4%	30,8%	26,9%	31,7%	32,9%
Gevaarlijke verkeerssituaties	29,0%	32,4%	38,5%	28,9%	26,7%	30,1%
De kans op woninginbraak	51,6%	32,4%	28,2%	38,5%	36,7%	37,0%
De kans om beroofd of aangevallen te worden	41,9%	27,0%	20,5%	30,9%	33,3%	30,6%
De kans op diefstal of vernieling van mijn eigendommen	41,9%	40,5%	33,3%	36,5%	26,7%	34,7%
Hangjongeren op straat	<b>54,8%</b>	<b>54,1%</b>	<b>61,5%</b>	<b>65,4%</b>	<b>46,7%</b>	56,2%
Ongure/ verwarde personen op straat	38,7%	45,9%	59,0%	36,5%	31,7%	41,1%
De berichtgeving in de media	6,5%	13,5%	10,3%	3,8%	13,3%	9,6%
Anders, namelijk:	22,6%	21,8%	20,5%	13,5%	10,0%	16,4%
Totaal aantal respondenten	31	37	39	52	60	219

Een indeling naar wijk/ buurt laat zien dat in de verschillende buurten de Onveiligheidsgevoelens vooral worden veroorzaakt door hangjongeren op straat. In Seghwaert geldt dat voor 72% van de respondenten en in Meerzicht voor 64%. In de Leyens voelt 75% zich onveilig door stille en/of enge plekken. In Noordhove wordt het gevoel van onveiligheid bij meer dan de helft van de respondenten (54%) veroorzaakt door de kans op woninginbraak, kans op verlies of diefstal van eigendommen en hangjongeren op straat. In Buytenwegh voelt 59% van de respondenten zich onveilig door hangjongeren op straat en 41% door ongure/verwarde personen. In Centrum voelt meer dan de helft van de respondenten (53%) zich onveilig door gevaarlijke verkeerssituaties. Van belang bij het lezen van de volgende tabel is wel dat de aantallen respondenten in de verschillende buurten laag zijn. Dat betekent dat hoe kleiner het aantal respondenten waarop de uitkomst betrekking heeft, hoe groter de marges rondom de uitkomsten zijn.

Tabel 3.10 Genoemde redenen van onveiligheid in de eigen buurt in % van het totaal aantal respondenten naar buurt dat zegt zich altijd, vaak of soms onveilig te voelen

- *Men mocht meer antwoorden aankruisen*

	Stille en/of enge plekken	Gevaarlijke verkeers-situaties	Kans op woning-inbraak	Kans om beroofd of aangevallen te worden	Kans op verlies of diefstal van eigendommen	Hangjongeren op straat	Ongure/verwarde personen	Berichtgeving media	Anders	Totaal
Centrum	31,3%	<b>53,1%</b>	37,5%	31,3%	34,4%	34,4%	46,9%	6,3%	15,6%	(n= 32)
Meerzicht	35,9%	15,4%	30,8%	33,3%	30,8%	<b>64,1%</b>	48,7%	5,1%	10,3%	(n= 39)
Buytenwegh	31,8%	27,3%	36,4%	31,8%	36,4%	<b>59,1%</b>	40,9%	4,5%	18,2%	(n= 23)
De Leyens	<b>75,0%</b>	16,7%	41,7%	41,7%	16,7%	41,7%	33,3%	25,0%	0,0%	(n= 12)
Seghwaert	48,0%	36,0%	40,0%	48,0%	44,0%	<b>72,0%</b>	48,0%	12,0%	16,0%	(n= 25)
Noordhove	9,1%	27,3%	<b>54,5%</b>	9,1%	<b>54,5%</b>	<b>54,5%</b>	36,4%	0,0%	9,1%	(n= 11)
Rokkeveen	34,6%	23,1%	38,5%	23,1%	34,6%	<b>53,8%</b>	42,3%	15,4%	26,9%	(n= 26)
Oosterheem	19,1%	36,2%	31,9%	23,4%	29,8%	<b>59,6%</b>	29,8%	10,6%	21,3%	(n= 47)
Totaal*	32,9%	30,1%	37,0%	30,6%	34,7%	<b>56,2%</b>	41,1%	9,6%	16,4%	(n=219)

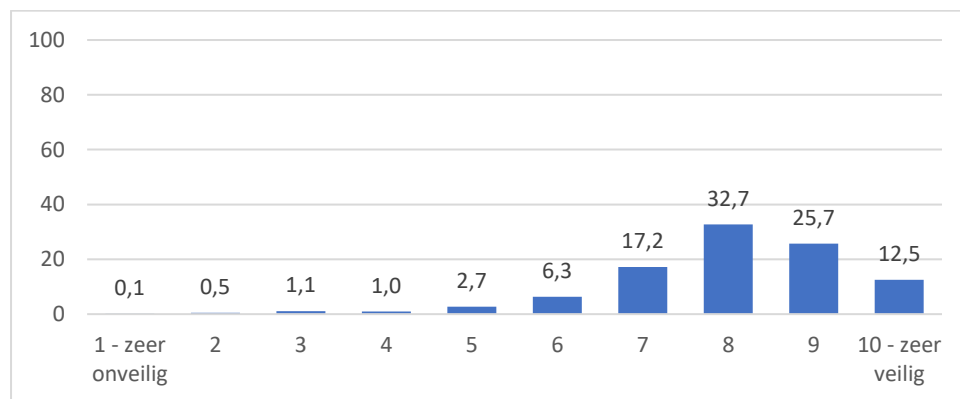
\*inclusief industriegebied en buitengebied

Aan alle respondenten die zich zelden of nooit onveilig voelen in hun buurt is gevraagd waarom dat zo is. De respondenten konden hun antwoord zelf formuleren in een open invulveld. In bijlage 4 tabel X21 staat een overzicht van deze antwoorden. De meesten voelen zich niet onveilig in hun buurt omdat ze in een rustige, veilige buurt wonen waar sociale controle is, mensen elkaar groeten etc.

### 3.5 gemiddeld rapportcijfer voor het gevoel van veiligheid in de eigen buurt

Aan alle respondenten is gevraagd om in een rapportcijfer van 1 (zeer onveilig) t/m 10 (zeer veilig) uit te drukken hoe veilig men zich in het algemeen in de eigen buurt voelt. Gemiddeld geven de respondenten een rapportcijfer **8,0** (7,8 in 2022) voor de veiligheid in de eigen buurt (n=789). In totaal geeft 71% van de respondenten een rapportcijfer van een 8 of meer.

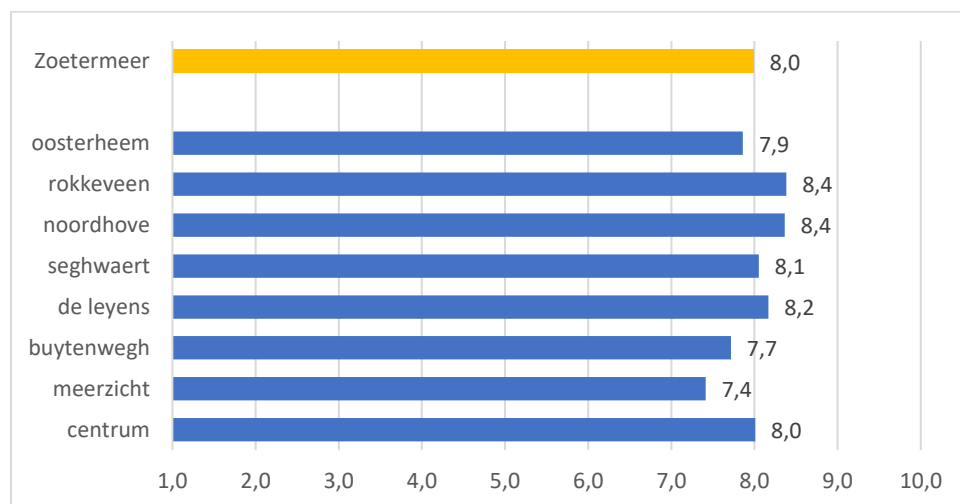
Grafiek 12. Gevoel van veiligheid in de eigen buurt, uitgedrukt in een rapportcijfer, in % (n=789)



Het gemiddeld rapportcijfer varieert per wijk/buurt van een 7,4 in Meerzicht tot een 8,4 in Rokkeveen en Noordhove.

Grafiek 13. Gevoel van veiligheid in de eigen buurt, uitgedrukt in een gemiddeld rapportcijfer naar wijk

- *Exclusief de wijken Industriegebied en Buitengebied*

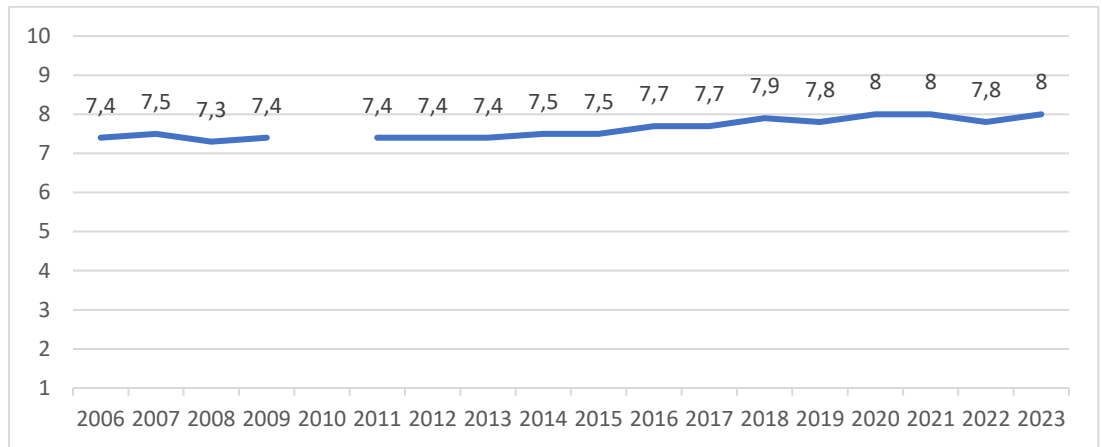


In bijlage 4 tabel X22 staat een indeling naar buurt. Het gemiddeld cijfer per buurt varieert van een 7,3 in Meerzicht-oost tot een 8,5 in Noordhove-oost en Rokkeveen-west.

Op één jaar na (2010) is de vraag ook gesteld in de onderzoeken van 2006 t/m 2021. Het gemiddelde rapportcijfer varieert in de tijd tussen een 7,3 (2008) en een 8,0 (2020, 2021 en 2023) (zie ook tabel X23 in bijlage 4).

Grafiek 14. Gevoel van veiligheid in de eigen buurt, uitgedrukt in een rapportcijfer, volgens de onderzoeken 2006-2023 (1=zeer onveilig, 10=zeer veilig)

*\*in 2010 is dit niet gevraagd naar het gevoel van onveiligheid in de eigen buurt*



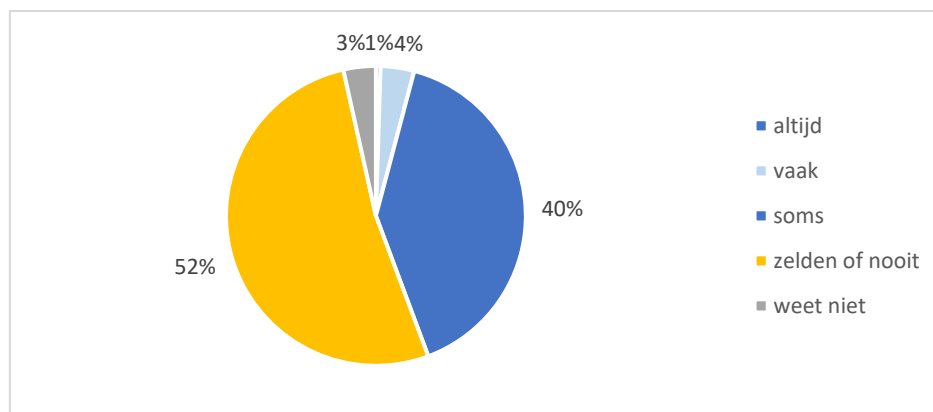
# 4

## VEILIGHEID IN ZOETERMEER

### 4.1 gevoel van veiligheid

Van de respondenten (n=801) voelt 52% zegt zich zelden of nooit onveilig in Zoetermeer. In totaal voelt 4% zich vaak onveilig, 40% soms en 1% altijd (1%). Zie ook tabel X24 in bijlage 4.

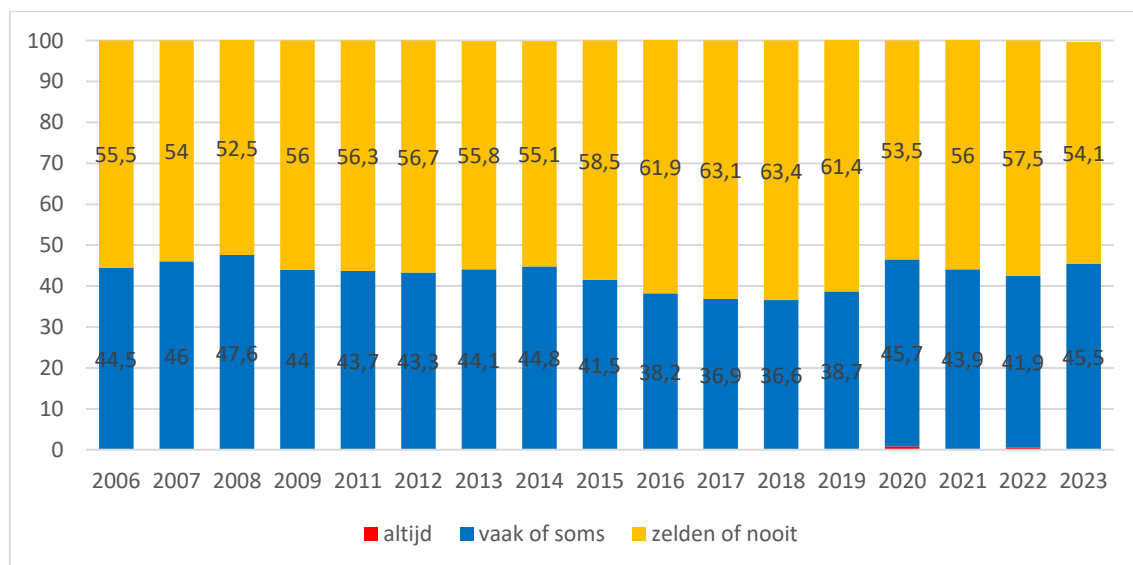
Grafiek 15. Gevoel van veiligheid in Zoetermeer, in % (n=801)



Op 2010 na is de vraag ook gesteld in de onderzoeken van 2006 t/m 2022. Zie bijlage 4 tabel X25 voor een cijfermatig overzicht in de tijd. De categorie 'weet niet' is hierin niet opgenomen. Dit maakt voor de totale weergave weinig uit omdat dit percentage in alle jaren relatief laag is.

Grafiek 16. Gevoel van veiligheid in Zoetermeer, van 2006 t/m 2023, in %

*\*Exclusief categorie 'weet niet', \*In 2010 is de vraag niet gesteld*





Een indeling naar leeftijd laat zien dat respondenten in de leeftijdsklasse 18-29 jaar zich relatief het meest 'altijd, vaak of soms' onveilig voelen in Zoetermeer (54%). In de leeftijdsklasse 65 jaar en ouder jaar voelt relatief het hoogste percentage respondenten (60%) zich zelden of nooit onveilig in Zoetermeer.

Tabel 4.1 Gevoel van veiligheid in Zoetermeer, naar leeftijd in %

Hoe vaak voelt respondent zich onveilig in Zoetermeer?	Leeftijd					Totaal aantal
	18-29	30-39	40-49	50-64	65 jaar en ouder	
Altijd	-	1,4	0,7	0,5	-	0,5%
Vaak of soms	<b>53,8</b>	45,6	45,1	44,7	35,7	43,8%
Zelden of nooit	43,3	49,0	52,6	51,0	<b>59,9</b>	52,2%
Weet niet	2,9	4,1	1,5	3,8	4,3	3,5%
Totaal	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0%
Aantal respondenten	104	147	135	208	207	801

#### 4.2 redenen van het gevoel van onveiligheid

Alle respondenten die zich altijd, vaak of soms onveilig voelen in Zoetermeer mochten door een of meer van negen voorgeformuleerde redenen aan te kruisen, aangeven waardoor dit kwam. Als meeste genoemde redenen van onveiligheid in Zoetermeer worden net als in 2022 genoemd 'hangjongeren op straat' (61%) en 'stille en/of enge plekken (50%). In 2022 noemde respectievelijk 63% en 51% deze twee redenen het meest.

Tabel 4.2 Genoemde redenen van onveiligheid (altijd, vaak of soms) in Zoetermeer in % van het totaal aantal respondenten

- *Men mocht meer antwoorden aankruisen*

	Aantal keren genoemd	In % van het totaal aantal respondenten
Stille en/of enge plekken	174	<b>49,9%</b>
Gevaarlijke verkeerssituaties	124	35,5%
De kans op woninginbraak	80	22,9%
De kans om beroofd of aangevallen te worden	140	40,1%
De kans op diefstal of vernieling van mijn eigendommen	104	29,8%
Hangjongeren op straat	212	<b>60,7%</b>
Ongure/ verwarde personen op straat	154	44,1%
De berichtgeving in de media	49	14,0%
Anders, namelijk: (zie bijlage 4 tabel X26)	22	6,3%
Totaal aantal respondenten: 349		

Een indeling naar leeftijdsgroep laat zien dat respondenten van 18 t/m 29 jaar zich meer dan gemiddeld onveilig voelen in Zoetermeer door stille en/of enge plekken, door hangjongeren op straat en door onzure/verwarde personen.

Respondenten in de leeftijdsgroep 30 t/m 39 jaar voelen zich meer dan gemiddeld onveilig door hangjongeren en onzure/verwarde personen op straat.

Respondenten van 40 jaar en ouder voelen zich vooral onveilig door stille en/of enge plekken en hangjongeren op straat.

Tabel 4.3. Genoemde redenen van het zich altijd, vaak of soms onveilig te voelen in Zoetermeer naar leeftijdsklasse

- *Men mocht meer antwoorden geven*

Genoemde redenen van onveiligheid	18 t/m 29 jaar	30 t/m 39 jaar	40 t/m 49 jaar	50 t/m 64 jaar	65 jaar en ouder	Totaal
Stille en/of enge plekken	<b>57,1%</b>	44,1%	<b>54,8%</b>	<b>49,5%</b>	<b>45,7%</b>	49,9%
Gevaarlijke verkeerssituaties	37,5%	36,8%	33,9%	33,3%	37,1%	35,5%
De kans op woninginbraak	32,1%	23,5%	16,1%	21,5%	22,9%	22,9%
De kans om beroofd of aangevallen te worden	44,6%	44,1%	37,1%	37,6%	38,6%	40,1%
De kans op diefstal of vernieling van mijn eigendommen	37,5%	33,8%	24,2%	30,1%	24,3%	29,8%
Hangjongeren op straat	<b>64,3%</b>	<b>51,5%</b>	<b>69,4%</b>	<b>62,4%</b>	<b>57,1%</b>	60,7%
Ongure/ verwarde personen op straat	<b>53,6%</b>	<b>51,5%</b>	48,4%	43,0%	27,1%	44,1%
De berichtgeving in de media	10,7%	23,5%	16,1%	8,6%	12,9%	14,0%
Anders, namelijk:	5,4%	10,3%	4,8%	6,5%	4,3%	6,3%
Totaal aantal respondenten	56	68	62	93	70	349

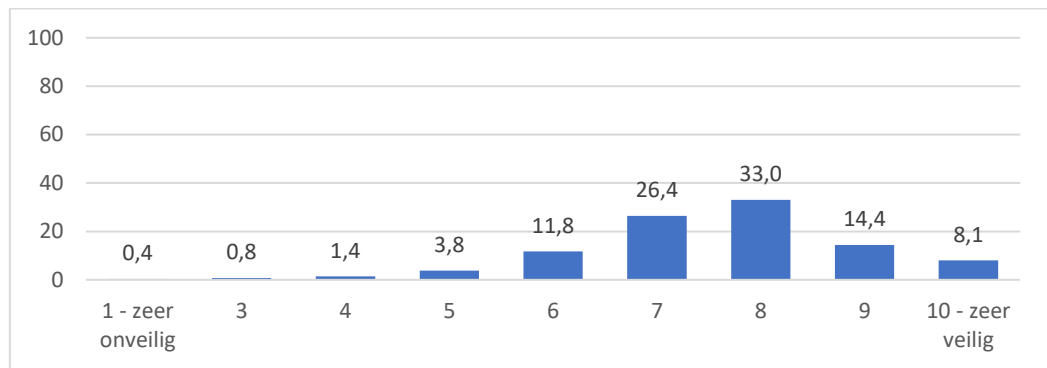
Ook dit jaar is gevraagd waarom respondenten zich zelden tot nooit onveilig voelen in Zoetermeer. In bijlage 4 tabel X27 staat een overzicht van de eigen geformuleerde antwoorden op deze vraag.

#### 4.3 gemiddeld rapportcijfer voor het gevoel van veiligheid in Zoetermeer

Aan alle respondenten is gevraagd in een rapportcijfer van 1 (zeer onveilig) t/m 10 (zeer veilig) uit te drukken hoe veilig men zich in het algemeen in Zoetermeer voelt.

Gemiddeld geeft men een rapportcijfer **7,6** (7,5 in 2022) voor het gevoel van veiligheid in Zoetermeer. Het meest gegeven rapportcijfer is een 8 (33%).

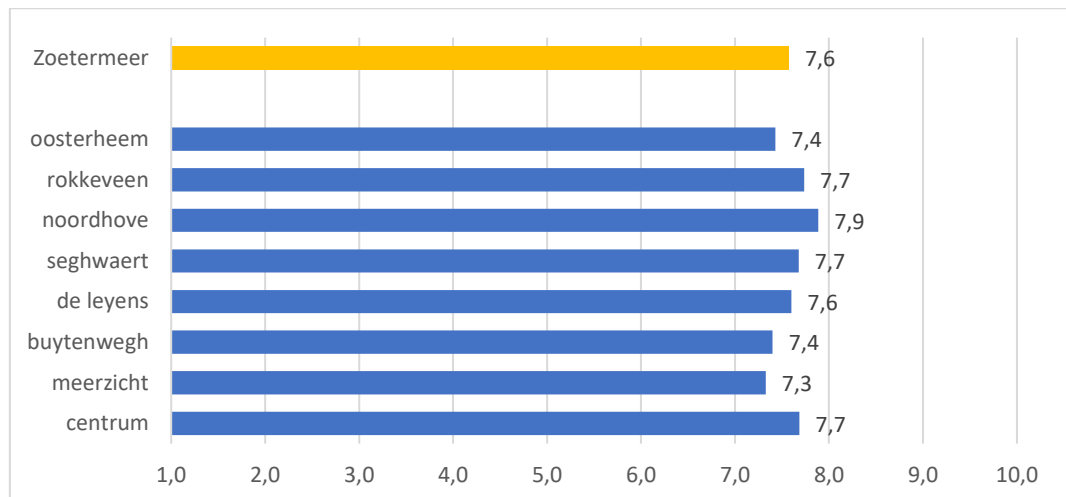
Grafiek 17. Gevoel van veiligheid in Zoetermeer, uitgedrukt in een rapportcijfer, in % (n=791)  
(1=zeer onveilig, 10=zeer veilig)



Het gemiddeld gegeven rapportcijfer voor de veiligheid in Zoetermeer varieert per wijk/buurt van een 7,3 in Meerzicht tot een 7,9 in Noordhove.

Grafiek 18. Gevoel van veiligheid in Zoetermeer, uitgedrukt in een gemiddeld rapportcijfer naar wijk

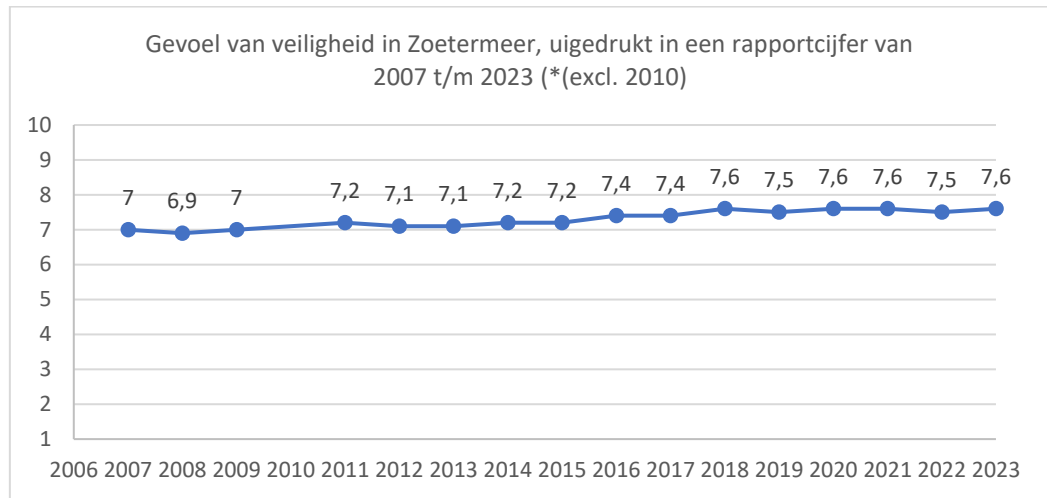
- *Exclusief de wijken Industriegebied en Buitengebied*



Op 2010 na is de vraag ook gesteld in de onderzoeken 2007-2022. Zie bijlage 4 tabel X28. Het gemiddeld rapportcijfer varieert door de jaren heen tussen een 6,9 (2008) en 7,6 (2020, 2021 en 2023).

Grafiek 19. Gevoel van veiligheid in Zoetermeer, uitgedrukt in een rapportcijfer in de periode 2007 tot en met 2023

*\*Exclusief rapportcijfer 2010 \*In 2010 is de vraag niet gesteld*



#### 4.4 aangifte van misdrijven

Net als in de voorgaande jaren is er in 2023 gevraagd om voor 10 misdrijven aan te geven of men hiervan aangifte zou doen bij de politie als het de respondent zou overkomen.

Uit de volgende tabel blijkt dat de aangiftebereidheid voor alle genoemde misdrijven bij de politie hoog is. Z

Het hoogst is deze bij woninginbraak (98%), eventuele diefstal van de auto en/of motor (97%) en bij een overval (97%). De aangiftebereidheid is relatief het laagst bij vernieling van eigendommen en diefstal van de fiets (83%).

De tabel geeft alleen maar weer of men denkt aangifte te doen bij een bepaald misdrijf en niet of men ook echt aangifte doet als met te maken krijgt met een of meer van de genoemde misdrijven.

Tabel 4.4 Aangiftebereidheid bij verschillende de verschillende genoemde misdrijven

Genoemde misdrijven	Zou u aangifte doen bij de politie als het u zou overkomen?			Totaal
	Ja	Nee	Weet niet	
- Geweld	92,3%	2,3%	5,4%	100% (n=792)
- Woninginbraak	<b>97,9%</b>	0,6%	1,6%	100% (n=796)
- Straatroof	95,6%	1,6%	2,8%	100% (n=791)
- Overval	<b>97,2%</b>	1,0%	1,8%	100% (n=793)
- Vernieling van eigendommen	83,3%	3,9%	12,8%	100% (n=791)
- Seksueel misdrijf	91,9%	1,5%	6,6%	100% (n=788)
- Diefstal fiets*	83,2%	8,4%	8,4%	100% (n=763)
- Diefstal brommer en/of scooter*	93,8%	3,5%	2,7%	100% (n=629)
- Diefstal auto en/of motor*	<b>97,2%</b>	1,3%	1,5%	100% (n=757)
- Diefstal uit auto*	91,7%	3,4%	4,9%	100% (n=757)

\*categorie n.v.t. buiten beschouwing gelaten

Alleen aan de respondenten die bij een of meer misdrijven hebben aangegeven *geen* aangifte te zullen doen, is gevraagd waarom dat zo is. Relatief de meeste respondenten (54%) zijn van mening dat er met een eventuele aangifte toch niets wordt gedaan. Daarna zeggen de meeste respondenten (42%) geen aangifte te doen als de schade te gering is en laat 39% het afhangen van de situatie of het soort misdrijf 39%).

Tabel 4.5 Genoemde redenen om *geen* aangifte te doen (n=122)

- Men mocht meer antwoorden geven

Genoemde redenen:	Aantal keren genoemd	In % van totaal aantal respondenten
Ik zou geen aangifte doen als de schade te gering is	51	41,8%
Er wordt met de aangifte toch niets gedaan	66	54,1%
Ik vind de aangifteprocedure te ingewikkeld	9	7,4%
Hangt van de situatie/ het misdrijf af	48	39,3%
Ik zou geen aangifte doen als ik bang ben voor mogelijk nadelige gevolgen	14	11,5%
Andere reden, namelijk: (zie bijlage 4 tabel X29)	13	10,7%
Weet niet/ geen reden	4	3,3%
Totaal aantal respondenten: 122		

# 5

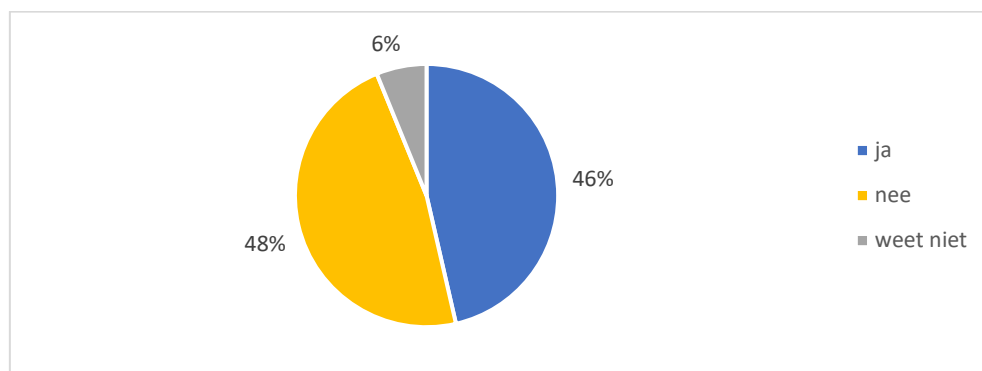
## ONDERMIJNENDE CRIMINALITEIT

### 5.1 bekendheid ondermijnende criminaliteit

Hennepsteelt, illegale prostitutie, het produceren of verkopen van harddrugs. Het gebeurt in buurten en inwoners zien dit ook regelmatig. Maar lang niet alle inwoners zijn bereid om deze ondermijnende criminaliteit te melden bij de daarvoor bestemde instanties.

Van de respondenten was 46% (48% in 2022, 45% in 2021 en 41% in 2020) ten tijde van het onderzoek bekend met het begrip ondermijnende criminaliteit. De overige respondenten kenden het begrip niet (47%) of zeiden niet te weten (6%) of ze dit begrip al kenden voor het onderzoek.

Grafiek 20. Bekendheid van het begrip ondermijnende criminaliteit (n=793)



### 5.2 vormen van ondermijnende criminaliteit

Ondermijnende criminaliteit kan verschillende vormen aannemen. Aan de respondenten is gevraagd welke vormen van deze criminaliteit ze wel eens in Zoetermeer hebben waargenomen.

Van de respondenten nam 65% (63% in 2022, 67% in 2021) niets waar in Zoetermeer. In totaal nam 21% drugshandel (verkoop harddrugs) en 16% hennepsteelt waar.

Tabel 5.1 Waargenomen vormen van criminaliteit in Zoetermeer (n=788)

- *Men mocht meer antwoorden aankruisen*

Genoemde vorm van criminaliteit	Aantal keren	In % van het totaal aantal respondenten
Hennepsteelt	124	15,7%
Productie van harddrugs	9	1,1%
Drugshandel (verkoop van harddrugs)	166	21,1%
Illegale prostitutie	16	2,0%
Illegale bedrijvigheid	61	7,7%
Een andere vorm van criminaliteit, namelijk: (zie bijlage 4 tabel X30)	43	5,5%
Geen (niets waargenomen)	508	64,5%

Aantal respondenten: 788

### 5.3 melden van ondermijnende criminaliteit

Aan alle 280 respondenten die wel eens één of meer vormen van criminaliteit in Zoetermeer waarnamen, is gevraagd of ze hun waargenomen ondermijnende criminaliteit wel eens bij de gemeente hebben gemeld ([ondermijning@zoetermeer.nl](mailto:ondermijning@zoetermeer.nl)).

Uit de resultaten blijkt dat 11% (11% in 2022 en 10% in 2021) hiervan melding maakte bij de gemeente. De overige 89% deed dat niet.

Tabel 5.2

Aantal en percentage respondenten dat een door hen waargenomen geval van ondermijnende criminaliteit bij de gemeente heeft gemeld

Gemeld bij de gemeente?	Aantal	In %
Ja	35	10,8%
Nee	245	89,2%
Totaal	280	100,0%

De respondenten mochten hun antwoord toe lichten. In bijlage 4 in tabel X31 en X32 staat een overzicht van deze eventuele toelichtingen naar de overweging om het wel of niet te melden.

# 6

## VEILIGHEID IN HUIS

### 6.1 Rookmelders

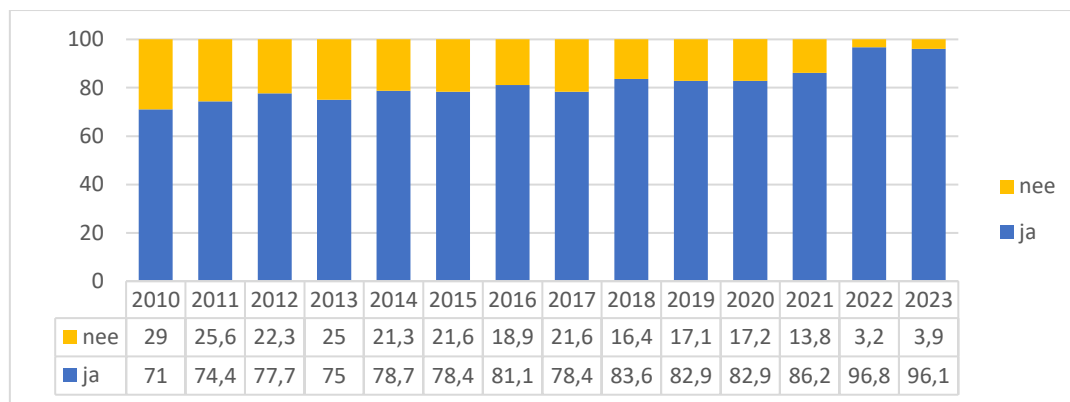
Bij brand kunnen rookmelders voorkomen dat er slachtoffers vallen. Van de respondenten zegt 96% een rookmelder in huis te hebben (afgerond 97% in 2022). Per 1 juli 2022 zijn rookmelders verplicht voor alle woningen.

Tabel 6.1 Aanwezigheid van rookmelders, absoluut en in %

Hangen er in uw huis een of meer rookmelders?	Absoluut	In %
Ja	758	96,1%
Nee	31	3,9%
Subtotaal	789	100,0%
Weet niet	5	
Geen antwoord	36	
Totaal	794	

Het percentage respondenten met een rookmelder stijgt in de periode 2010 tot en met 2022 van 71% tot 97%. Zie ook tabel X33 in bijlage 4.

Grafiek 21. Aanwezigheid van rookmelders, 2010-2023, in %



Een indeling naar wijk laat zien dat de aanwezigheid van rookmelders varieert van 93% in de Meerzicht tot 98% in Oosterheem. Zie ook tabel X34 in bijlage 4.

### 6.2 Noodpakket

Een noodpakket bevat spullen waarmee men zich thuis enkele dagen kan redden in noodsituaties zoals het voor langere tijd uitvallen van de stroom, de verwarming of de drinkwatervoorziening. Zo'n pakket kan men kant-en-klaar kopen maar ook zelf samenstellen. In totaal zegt 23% (19% in 2022) van de respondenten in huis een noodpakket te hebben.



Tabel 6.2

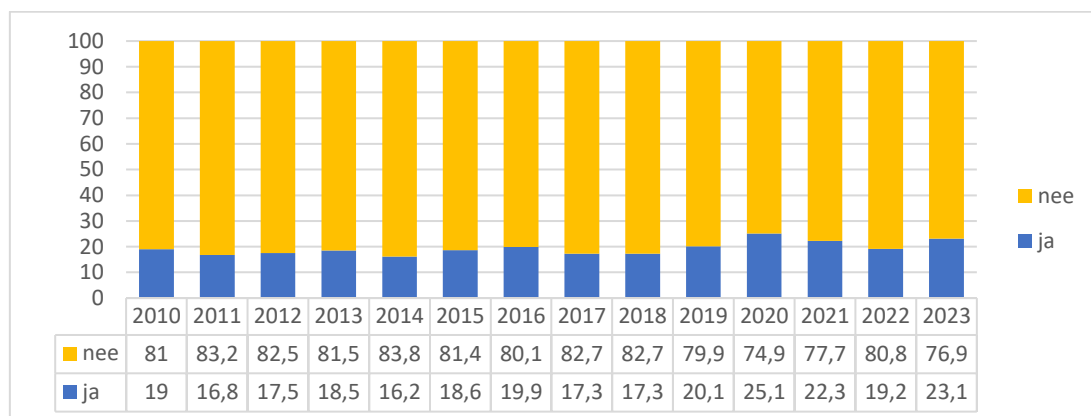
Aanwezigheid van een noodpakket in huis, absoluut en in %

Heeft u een noodpakket in huis?	Absoluut	In %
Ja	176	23,1%
Nee	585	76,9%
Subtotaal	761	100,0%
Weet niet	32	
Geen antwoord	34	
Totaal	827	

Ook deze vraag is in de vorige onderzoeken gesteld (2010 t/m 2022). In de tijd gezien varieert het percentage respondenten dat een noodpakket in huis heeft tussen de 16% (2014) en 25% (2020). Zie ook tabel X35 in bijlage 4.

Grafiek 22.

Aanwezigheid van een noodpakket, 2010-2023, in %



### 6.3 Koolmonoxidemelder

Koolmonoxide is een gas dat niet zichtbaar is en dat je niet kunt ruiken of proeven.

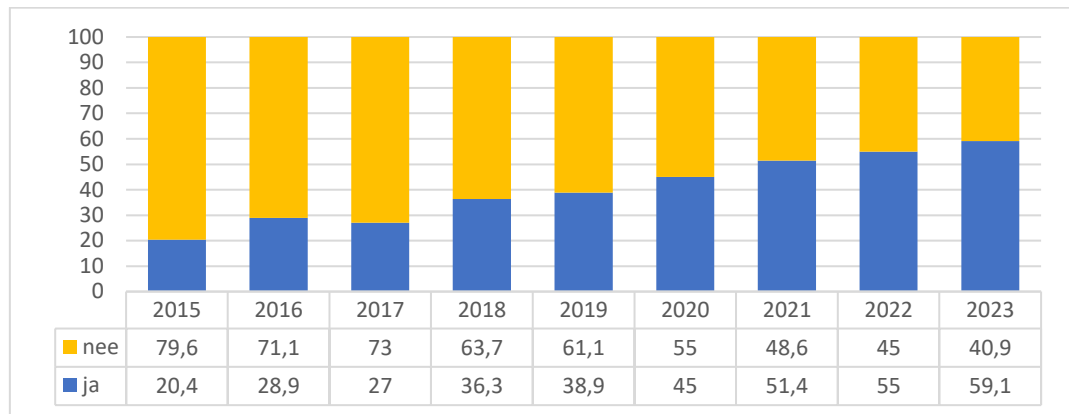
Een koolmonoxidemelder alarmeert tijdig bij het vrijkomen van koolmonoxide door een luid alarm. Bij 59% van de respondenten (55% in 2022) is er een koolmonoxidemelder in huis aanwezig. De stijgende lijn vanaf 2015 toen nog maar 20% een koolmonoxidemelder in huis had, zet zich dus voort in 2023. Zie ook tabel X36 in bijlage 4.

Tabel 6.3

Aanwezigheid van een koolmonoxidemelder in huis, absoluut en in %

Heeft u een koolmonoxidemelder in huis?	Absoluut	In %
Ja	437	59,1%
Nee	303	40,9%
Subtotaal	740	100,0%
Weet niet	51	
Geen antwoord	36	
Totaal	827	

Grafiek 23. Aanwezigheid van een koolmonoxidemelder tussen 2015 en 2023, in %



## BIJLAGE 1. Vragenlijst deelonderwerp veiligheid – Stadspeiling 2023

### VEILIGHEID

36. In Zoetermeer zet een team van buitengewoon opsporingsambtenaren (BOA's) zich in voor de leefbaarheid van de openbare ruimte. Daartoe treden de BOA's op als gastheer of gastvrouw richting burgers en bedrijven en delen zij zo nodig waarschuwingen en bekeuringen uit.

**Kunt u met een rapportcijfer uw waardering aangeven voor de inzet van de BOA's in Zoetermeer als geheel en voor hun inzet in uw eigen buurt?**

**a. in Zoetermeer als geheel**

zeer lage waardering	zeer hoge waardering	geen mening
<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1   2   3   4   5   6   7   8	9   10	99

**b. in uw eigen buurt**

zeer lage waardering	zeer hoge waardering	geen mening
<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1   2   3   4   5   6   7   8	9   10	99

37. **Bent u het eens of oneens met de volgende stellingen over de BOA's?**

	1 eens	2 oneens	3 geen mening
- Ze zijn te weinig zichtbaar op straat.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Ze hebben te weinig begrip voor de reden van een overtreding.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Ze gaan te snel over tot bekeuren.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Ze gedragen zich correct en beleefd tegenover het publiek.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Ze zijn belangrijk voor de leefbaarheid van de stad.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Ze moeten regels streng handhaven.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

38. **Heeft u in de afgelopen twaalf maanden wel eens contact gehad met de BOA's?**

1. ja
2. nee
3. weet niet

39. Als u nog iets kwijt wilt over de BOA's, dan kunt u dat hieronder opschrijven.

40. Voelt u zich persoonlijk verantwoordelijk voor de veiligheid in uw eigen buurt?

1. ja

2. nee

41. Heeft u wel eens iets gedaan om de veiligheid in uw eigen buurt te verbeteren?

1. ja

2. nee → ga naar vraag 43

3. weet niet → ga naar vraag 44

42. Wat heeft u gedaan om de veiligheid in uw eigen buurt te verbeteren?

- meer antwoorden mogelijk -

ik sprak overlastgevers aan of reageerde op ongewenste situaties

ik meldde de overlast bij de gemeente, politie, wijkagent, BOA, VVE en/of woningbouwcorporatie

ik doe mee aan een initiatief zoals Buurt WhatsApp / WAS (Wijk en Agent Samen)

ik nam zelf preventieve maatregelen (zoals verlichting ophangen, sloten verbeteren, camera's plaatsen)

ik let op en/of ik zorg voor een goede sfeer op straat in de buurt

anders, namelijk:

weet niet

LET OP: ga nu door naar vraag 44

**43. Waarom heeft u nooit iets gedaan om de veiligheid in uw eigen buurt te verbeteren?**

- meer antwoorden mogelijk -

ik vind dat een taak van de overheid

ik vond het niet nodig

ik durfde het niet

ik was er niet toe in staat

anders, namelijk:

weet niet

**44. De gemeente vindt het belangrijk de inwoners te betrekken bij de bevordering van de veiligheid in hun eigen buurt. Samen met de politie heeft zij daartoe diverse initiatieven ontwikkeld.**

**Van welke van de onderstaande initiatieven wist u dat ze bestaan?**

- meer antwoorden mogelijk -

Wijk en Agent Samen (WAS)

Burgernet

Buurt WhatsApp-groep

WhatsApp-project Heterdaadkracht

Buurttafel / Buurtforum

anders, namelijk:

geen van deze initiatieven → ga naar vraag 46

**45. Van welke van de onderstaande initiatieven bent u lid?**

- meer antwoorden mogelijk -

- Wijk en Agent Samen (WAS)
- Burgernet
- Buurt WhatsApp-groep
- WhatsApp-project Heterdaadkracht
- Buurttafel / Buurtforum
- anders, namelijk:

- geen van deze initiatieven

**46. Hoe vaak voelt u zich onveilig in uw eigen buurt?**

- 1. altijd
- 2. vaak
- 3. soms
- 4. zelden of nooit → ga naar vraag 48
- 5. weet niet → ga naar vraag 49

**47. Waardoor voelt u zich altijd, vaak of soms onveilig in uw eigen buurt?**

- meer antwoorden mogelijk -

- stille en/of enge plekken
- gevaarlijke verkeerssituaties
- de kans op woninginbraak
- de kans om beroofd of aangevallen te worden
- de kans op diefstal of vernieling van mijn eigendommen
- hangjongeren op straat
- onzure / verwarde personen op straat
- de berichtgeving in de media
- anders, namelijk:







55. U heeft bij vraag 54 één keer of vaker ingevuld dat u geen aangifte zou doen.

**Kunt u aangeven waarom?**

- meer antwoorden mogelijk -

- ik zou geen aangifte doen als de schade te gering is
- er wordt met een aangifte toch niets gedaan
- ik vind de aangifteprocedure te ingewikkeld
- hangt van de situatie / het misdrijf af
- ik zou geen aangifte doen als ik bang ben voor mogelijk nadelige gevolgen
- andere reden, namelijk:

- weet niet / geen reden

56. Hennepteelt, illegale prostitutie, het produceren of verkopen van harddrugs. Het gebeurt in buurten, en inwoners zien dit ook regelmatig. Maar lang niet alle inwoners zijn bereid om deze ondermijnende criminaliteit te melden bij de daarvoor bestemde instanties.

**Was u voor dit onderzoek bekend met het begrip ondermijnende criminaliteit, ook wel ondermijning genoemd?**

- 1. ja
- 2. nee
- 3. weet niet

57. Ondermijnende criminaliteit kan verschillende vormen aannemen.

**Welke van de volgende vormen van criminaliteit heeft u wel eens in Zoetermeer waargenomen?**

- meer antwoorden mogelijk -

- hennepteelt
- productie van harddrugs
- drugshandel (verkoop van harddrugs)
- illegale prostitutie
- illegale bedrijvigheid
- een andere vorm van criminaliteit, namelijk:

- geen (niets waargenomen) → ga naar vraag 59

**58 a. Heeft u wel eens een door u waargenomen geval van ondermijnende criminaliteit bij de gemeente gemeld (ondermijning@zoetermeer.nl)?**

1. ja

2. nee

**b. Uw eventuele toelichting:**

**59.** Bij brand kunnen rookmelders voorkomen dat er slachtoffers vallen.

**Hangen er in uw huis één of meer rookmelders?**

1. ja

2. nee

3. weet niet

**60.** Een noodpakket bevat spullen waarmee u zich thuis enkele dagen kunt redden in noodsituaties zoals het voor langere tijd uitvallen van de stroom, de verwarming of de drinkwatervoorziening. Zo'n pakket kunt u kant-en-klaar kopen, maar ook zelf samenstellen.

**Heeft u een noodpakket in huis?**

1. ja

2. nee

3. weet niet

**61.** Koolmonoxide is een gas dat niet zichtbaar is en dat u niet kunt ruiken of proeven. Een koolmonoxidemelder alarmeert u tijdig bij het vrijkomen van koolmonoxide door een luid alarm.

**Heeft u een koolmonoxidemelder in huis?**

1. ja

2. nee

3. weet niet

## BIJLAGE 2. BETROUWBAARHEID EN NAUWKEURIGHEID

De in dit verslag opgenomen uitkomsten hebben betrekking op de 827 respondenten uit de stadspeiling 2023 die vragen hebben ingevuld over de veiligheid. Over de 'werkelijkheid', dat wil zeggen de situatie in de totale populatie van Zoetermeer 18-plussers, kunnen alleen uitspraken worden gedaan in de vorm van punt- of intervallschattingen.

Wanneer in de respons bijvoorbeeld 40% een bepaald gedrag vertoont, wordt aangenomen dat dit in de populatie ook 40% zal zijn. Een dergelijke puntschatting van een percentage zal bijna altijd in meer of mindere mate van de werkelijkheid afwijken.

De kans op een verkeerde schatting kan aanzienlijk worden teruggebracht door de werkelijkheid te schatten in de vorm van intervallen (intervallschattingen).

Het is daarbij mogelijk, met behulp van statistische formules, de grootte van een interval zodanig rond de enquête-uitkomst te kiezen dat met een bepaalde mate van zekerheid (veelal 'betrouwbaarheid' genoemd) kan worden aangenomen dat het werkelijke percentage zich binnen dat interval bevindt.

Enkele voorbeelden ter verduidelijking:

- stel dat van alle 827 respondenten 30% opvatting A heeft. In werkelijkheid (dus in de totale populatie van Zoetermeeders van 18 jaar en ouder) zal dit percentage dan met 95% zekerheid liggen tussen 26,9% en de 33,1%.
- Stel dat van alle respondenten er 50 gedrag x vertonen. Als van deze 50 personen 60% vrouw is dan kan met 95% zekerheid gesteld worden dat van alle Zoetermeerse 18-plussers die gedrag x vertonen tussen de 46,4 en 73,6% vrouw is.

Tabel 1. Procentpunten waarmee de werkelijke percentages (dus die in de populatie) maximaal kunnen afwijken van die in de respons. (Bij een betrouwbaarheidsniveau van 95%).

Aantal respondenten	10% of 90%	20% of 80%	30% of 70%	40% of 60%	50%
100	5,9	7,8	9,0	9,6	9,8
200	4,2	5,5	6,4	6,8	6,9
300	3,4	4,5	5,2	5,5	5,7
400	2,9	3,9	4,5	4,8	4,9
500	2,6	3,5	4,0	4,3	4,4
600	2,4	3,2	3,7	3,9	4,0
700	2,2	3,0	3,4	3,6	3,7
827	2,0	2,7	3,1	3,3	3,4

### BIJLAGE 3. POPULATIE, STEEKPROEF EN RESPONS

In de volgende tabel zijn de Zoetermeerse bevolking, de steekprofeenheden en de respondenten naast elkaar gezet naar de gecombineerde kenmerken leeftijd en geslacht.

Geslacht en leeftijd, in % van:

-de Zoetermeerse bevolking van 18 jaar en ouder (per 1-1-2023);

-de personen in de steekproef (per 1-9-2023);

-de respondenten (volgens opgave van de respondent).

Geslacht en leeftijd	Bevolking	Personen in de steekproef	Respondenten
Man 18 < 34 jr.	11,7%	24,2%	9,6%
Vrouw 18 < 34 jr.	11,6%	23,3%	13,4%
Anders 18 <34 jr.	0,0%	0,0%	0,4%
Man 35 < 49 jr.	11,6%	11,2%	10,4%
Vrouw 35 < 49 jr.	12,2%	12,6%	13,7%
Anders 35 < 49 jr.	0,0%	0,0%	0,1%
Man 50 < 59 jr.	8,0%	5,9%	7,7%
Vrouw 50 < 59 jr.	8,7%	7,5%	9,8%
Anders, 50 < 59 jr.	0,0%	0,0%	0,3%
Man 60 < 74 jr.	11,6%	5,0%	11,3%
Vrouw 60 <74 jr.	12,6%	5,6%	10,6%
Anders, 60 <74 jr.	0,0%	0,0%	0,3%
Man 75 jr. en ouder	5,3%	2,3%	6,1%
Vrouw 75 jr. en ouder	6,6%	2,5%	6,2%
Anders, 75 jr., en ouder	0,0%	0,0%	0,1%
Totaal	100,0%	100,0%	100,0%
Aantal	101.156	4.000	789

## BIJLAGE 4. TABELLEN

### 2. BOA's

Tabel X1. Waardering voor de inzet van de BOA's in Zoetermeer als geheel, uitgedrukt in een rapportcijfer, volgens de omnibusenquêtes 2014-2017 en de stadspeilingen 2018 tot en met 2023 in % en gemiddeld.

Waardering voor de inzet van de BOA's in Zoetermeer als geheel:	Omnibusenquête				Stadspeiling					
	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
1 zeer lage waardering	2,0	4,7	4,5	3,2	1,6	2,1	2,6	2,5	4,4	4,7
2	1,6	2,0	2,7	3,7	1,8	2,1	1,6	1,1	1,7	1,6
3	4,7	4,5	2,9	4,7	2,3	4,0	1,7	1,9	2,0	3,4
4	7,3	6,7	6,7	3,9	4,2	6,1	4,2	3,9	4,3	3,8
5	16,4	14,7	13,0	11,4	13,7	10,7	10,1	10,6	8,2	11,5
6	25,3	20,4	16,4	16,4	18,5	22,9	17,9	14,8	13,9	14,6
7	28,4	31,2	33,0	29,2	36,9	32,8	27,2	31,7	26,5	25,2
8	11,7	11,6	16,4	22,9	16,8	15,1	26,5	24,1	26,3	21,8
9	1,8	2,6	3,8	2,8	3,1	3,8	5,4	5,7	8,2	6,3
10 zeer hoge waardering	0,9	1,6	0,7	1,9	1,0	0,5	2,9	3,8	4,5	7,0
Totaal	100,	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Gemiddeld cijfer	<b>6,0</b>	<b>6,0</b>	<b>6,1</b>	<b>6,3</b>	<b>6,4</b>	<b>6,2</b>	<b>6,7</b>	<b>6,7</b>	<b>6,7</b>	<b>6,6</b>
Aantal respondenten	684	509	446	537	612	577	839	793	657	444

Tabel X2. Waardering voor de inzet van de BOA's in de eigen buurt, uitgedrukt in een rapportcijfer, absoluut en in % in 2023

Waardering voor de inzet van de BOA's in de eigen buurt	aantal	In %
1 zeer lage waardering	34	8,0
2	14	2,7
3	31	4,3
4	28	5,9
5	58	11,6
6	64	15,0
7	99	23,2
8	84	18,3
9	25	6,5
10 zeer hoge waardering	28	4,5
Subtotaal	465	100,0
Geen mening	353	
Geen antwoord	9	
Totaal	827	
Gemiddeld cijfer: <b>6,1</b>		

Tabel X3. Waardering voor de inzet van de BOA's in de eigen buurt, uitgedrukt in een gemiddeld rapportcijfer per buurt

Wijk/buurt		Gemiddeld	Aantal
Centrum (n=79)	Dorp	6,1	24
	Stadscentrum	6,2	20
	Palenstein	6,2	15
	Driemanspolder	6,4	20
Meerzicht (n=48)	Meerzicht-west	<b>5,9</b>	26
	Meerzicht-oost	<b>5,9</b>	22
Buytenwegh (n=30)	Buytenwegh	<b>5,9</b>	30
De Leyens (n=45)	De Leyens	6,9	45
Seghwaert (n=48)	Seghwaert-ZW	6,5	19
	Seghwaert-no	<b>5,8</b>	29
Noordhove (n=23)	Noordhove-west	6,4	11
	Noordhove-oost	5,8	12
Rokkeveen (n=85)	Rokkeveen-west	<b>5,7</b>	29
	Rokkeveen-oost	<b>5,9</b>	56
Oosterheem (n=99)	Oosterheem-ZW	6,1	35
	Oosterheem-no	<b>5,8</b>	64
Totaal (inclusief wijk/buurt onbekend en		<b>6,1</b>	465

Tabel X4. Waardering voor de inzet van de BOA's in de eigen buurt, uitgedrukt in een rapportcijfer, volgens de omnibusenquêtes 2014-2017 en de stadspeilingen 2018-2023, in % en gemiddeld.

Waardering voor de inzet van de BOA's in de eigen buurt:	Omnibusenquête				Stadspeiling					
	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
1 zeer lage waardering	3,6	8,0	4,9	5,3	3,5	4,0	5,2	5,4	8,0	7,3
2	3,9	3,3	4,0	4,5	3,1	3,1	3,9	4,3	2,7	3,0
3	6,4	5,0	5,3	7,0	6,6	6,0	6,4	4,8	4,3	6,7
4	8,9	8,8	7,9	7,0	8,8	9,8	6,8	7,1	5,9	6,0
5	18,0	18,2	14,9	13,8	14,4	13,8	12,6	13,3	11,6	12,5
6	23,4	17,0	17,0	14,5	19,9	20,8	16,9	14,8	15,0	13,8
7	21,7	26,2	25,7	24,5	26,8	24,6	19,8	24,7	23,2	21,3
8	11,5	9,6	14,7	19,4	13,1	14,1	21,2	17,2	18,3	18,1
9	1,9	2,5	4,7	2,6	2,5	2,9	4,0	5,4	6,5	5,4
10 zeer hoge waardering	0,7	1,5	0,9	1,3	1,3	0,9	3,2	2,8	4,5	6,0
Totaal	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Gemiddeld cijfer	<b>5,6</b>	<b>5,6</b>	<b>5,9</b>	<b>5,8</b>	<b>5,8</b>	<b>5,8</b>	<b>6,0</b>	<b>6,0</b>	<b>6,1</b>	<b>6,1</b>
Aantal respondenten	722	523	470	530	604	581	819	772	628	465

Tabel X5. Mening over de BOA's van respondenten die in de twaalf maanden voorafgaand aan het onderzoek wel contact hadden met de BOA's en de respondenten die geen contact hadden

	Contact met BOA's			Geen contact met Boa's		
	eens	oneens	Totaal	eens	oneens	Totaal
Ze zijn belangrijk voor de leefbaarheid van de stad	71 85,5%	12 14,5%	83 100,0%	500 94,0	32 6,0	532 100,0%
Ze zijn te weinig zichtbaar op straat	60 69,0%	27 31,0%	87 100,0%	444 79,3	102 18,7%	546 100,0%
Ze gedragen zich correct en beleefd tegenover het publiek	57 77,0%	17 23,0%	74 100,0%	227 85,7%	38 14,3%	265 100,0%
Ze hebben te weinig begrip voor de reden van overtreding	30 50,0%	30 50,0%	60 100%	84 43,3%	110 56,7%	194 100%
Ze gaan te snel over tot bekeuren	23 50,4	37 49,6%	60 100%	81 41,3%	115 58,7%	196 100,0%
Ze moeten regels streng handhaven	49 62,0	30 38,0%	79 100%	343 74,7%	116 25,3%	459 100,0%

Tabel X6. Algemene opmerkingen over de BOA's die men nog kwijt wil:

Opmerking:	Aantal keren genoemd
<ul style="list-style-type: none"> <li>1. Ze staan steeds bij de basisscholen in Rokkeveen. I.v.m. foutief parkeren. Alleen is de inrichting niet goed ingericht voor ouders om gemakkelijk hun kinderen naar school te brengen. (Dit zijn hier over het algemeen werkende ouders). En wordt er foutief geparkeerd. In plaats van bekeuren en waarschuwen misschien eens kijken naar de inrichting die daar supergoed aangepast kan worden. En de BOA's gebruiken om de mensen met honden in het burgemeester Hoekstrapark eens flink aan te pakken!</li> <li>Aangegeven dat er teelens op de groenstrook geparkeerd werd.</li> <li>Aanspreken, vriendelijke benadering, zich richten op bewustwording. Bekeuren hebben we agenten voor.</li> <li>Afschaffen, we hebben geen behoefte aan dit soort mensen in Nederland. Het zijn mensen met een laag IQ en opleidingsniveau die niet kunnen omgaan met macht. Ze zijn nauwelijks geschoold en komen meestal uit de onderlaag van de bevolking. Als ze iets intelligenter waren geweest waren ze wel gewoon naar een politieopleiding gegaan maar daarvoor was hun niveau te laag. Dus nee, boa's zijn niet aan te bevelen en geen aanwinst voor een wijk maar eigenlijk alleen maar een paar betaalde pestkoppen.</li> <li>Belangrijk dat ze we zijn, zelf geen contact mee gehad, als ze de menselijke maat mogen hanteren bij het doen van hun werk dan zie ik ze graag meer om echte overlast tegen te gaan.</li> <li>Ben ze nooit tegengekomen. Lijkt me wel nuttig voor de gemeente.</li> <li>Bij de scholen worden vaak auto's verkeerd geparkeerd, of waar niet mag. Als de BOA's er staan dan doe iedereen het goed, maar als ze weg zijn staan de auto's er weer. Misschien vaker onherkenbaar er staan. Dit is namelijk erg hinderlijk, al die verkeerd geparkeerde auto's bij de scholen.</li> <li>Bij voldoende BOA's goed voor de leefbaarheid in de stad.</li> <li>Boa moet vaker de dialoog aangaan i.p.v. gelijk bekeuren. Te vaak autoritair gedrag.</li> <li>BOA's afschaffen geld aan politieagenten geven. Die verdienen het meer.</li> </ul>	<p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p>

- BOA's moeten op plaatsen zijn die opportuun zijn. Dus bij afvalcontainers e.d. waar illegaal rommel wordt neergegoid of camera's en verder bij overlastplaatsen. BOA' die louter rondwandelen om gemakkelijk te bekeuren objecten zoeken gaan voorbij aan onze behoefte en menselijk leefklimaat in ons Zoetermeer, tenzij onontkoombaar te kort schieten van de burger. Verder actie bij samenscholingsplaatsen en vervelende jeugd. 1
- BOA's zijn extrajudicieel geïntroduceerd in de Nederlandse rechtsorde; ze zijn illegaal, onconstitutioneel en tiranniek, zoals manifest werd tijdens het lockdownfiasco - kortom, de totalitaire nachtmerrie waarvoor Hannah Arendt ons zo dikwijls gewaarschuwd heeft. 1
- Boa's zijn nutteloos dat horen agenten te zijn. 1
- BOA's zijn voor mij niet zichtbaar. Handhaving is belangrijk om te zorgen dat iedereen zich aan de regels houdt. 1
- Buytenwegh van Zoetermeer is heel vies en gevaarlijk door onbeschofte hondenhouders. Deze mensen opruimen geen poep van hun honden en lopen overal met losse gevaarlijke honden. Ze zijn zo onbeschofte mensen dat laten hun honden die bij de Watersnip school ook poepen. Altijd die kinderen lopen op poep. 1
- Controle op de overlast van hondenpoep gebeurt niet! Woon 20 jaar aan speelweide en 1 tot 2 keer gezien. 1
- De belasting van de BOA's is groot, maar wat mij betreft kunnen ze nog strakker letten op de mensen die honden uitlaten die vergeten weleens iets mee te nemen. Soms zeg weleens 'moet dat blijven liggen' dan kijken ze je aan van 'waar bemoei je je man' Van mij mag de hondenbelasting tien keer hoger en een verbod op die zogenaamde 'lieve' vechthonden van welk merk dan ook. 1
- De BOA's met wie ik contact heb gehad gedroegen zich beleefd, behulpzaam en voorkomend. Maar ook flexibel en bereid tot luisteren en uitleggen. 1
- De boa's komen regelmatig vrij arrogant over. 1
- De buitenlandse mensen zijn te weinig bekend met de boa's misschien bij de entree in div. talen een verwijzing naar de huisvuilregels en de kans op een boete! 1
- De laatste tijd zien we ze vaak in de wijk de Leyens dit komt door de vele inbraken van de afgelopen periode. Ze delen snel bekeuringen uit als mensen hun hond verkeerd uitlaten dit vind ik zelf een beetje overdreven. 1
- De straten verloederen, hierop mag veel strenger worden gecontroleerd. - hondenstront op straat/grasvelden waar kids spelen. - zwerfafval dat overal over straat ligt, in bosjes of in speeltuinen. [Incl. Kapot glas wat gevaar geeft voor spelende kids] - racen met auto's /motoren door straten/woonerven. 1
- Deden 0,0 moeite om een melding die ik gemaakt heb. Wel een fijne terugkoppeling gehad maar dat was het ook. 1
- Door parkeren op stukje openbare ruimte omdat er zoveel elektrische oplaadplekken zijn! 1
- Eén keer contact (auto geparkeerd voor mijn uitrit). Snelle, adequate reactie. 1
- Er gebeurt van alles in onze buurt, maar heb nog nooit een BOA gezien. 1
- Er wordt op sommige plekken gehandhaafd waar dit niet nodig lijkt en onterecht bekeurd. 1
- Er zouden er meer mogen komen! 1
- Fietsers en bromfietzers bekeuren en niet waarschuwen in de Dorpsstraat. 1
- Fijn als hondenbezitters worden aangesproken op poep opruimen en aan de lijn buiten losloopgebieden. 1



- Foutparkeerders aanpakken! En veel hondenpoep in park Heemkanaal, kinderen kunnen niet in het gras spelen. 1
- Functioneren is zeer afhankelijk van de persoon. Soms kinderachtig bezig. 1
- Geef die mensen goed manieren om zich te verdedigen tegen kwaadwillenden. (Stok, pepperspray, bodycam) 1
- Geen eerlijke reactie bij een melding. Boa ontkende mijn melding. 1
- Geen toegevoegde waarde voor de wijk. 1
- Gelukkig zijn het ook gewoon mensen. 1
- Goed dat ze er zijn! 1
- Graag vaker zichtbaar in Buytenwegh, vooral winkelcentrum. Veel overlast door fietsers en zelfs een motor dwars door winkelend publiek. 1
- Heb ze echt nog nooit gezien, wist niet eens dat die er waren in Zoetermeer. 1
- Heb ze nog niet ontmoet. 1
- Heb ze te weinig meegemaakt om daar een oordeel over te geven. 1
- Heeft iedere wijk eigen boa's? 1
- Het is hier niet nodig, dus goed dat ze ergens anders worden ingezet. Werk buurt- en wijk gericht. 1
- Het is jammer dat er soms beleid is waar je beter lik op stuk kunt doen. 1
- Het parkeren aan de Javalaan geeft van tijd tot tijd uitdagingen, waarbij het dan opvalt dat er juist veel parkeerplaatsen aan de straat bezet zijn door bewoners, die hun parkeerplaats in de backalley niet gebruiken. Voor de backalley Javalaan/Malta/Mauritius/Madeira betreft dit vooral bewoners van het Javalaan blok, die dan de backalley parkeerplaats als fiets/brommer/motor stalling gebruiken. Voor de backalley Javalaan/Madeira/Mauritius/Lombok is het extremer, aangezien daar meerdere bewoners hun backalley parkeerplaatsen definitief onderdeel van hun tuin hebben gemaakt, hetgeen niet toegestaan is. (O.b.v. bestemmingsplan meen ik) Ik kan mij voorstellen, dat zoiets een lastige casus is voor de BOA's, maar het zou fijn zijn als jullie hier eens naar kunnen kijken. 1
- Het zijn afgekeurde politieagenten die iets te compenseren hebben. 1
- Het zijn toppers ook met helpen als iemand is aangereden. 1
- Ik ben bijna niet in aanraking gekomen met BOA's en heb daardoor ook niet echt een mening hierover. 1
- Ik ben blij dat ze er zijn! En het mogen er veel meer zijn. 1
- Ik ben het eens dat je regels moet handhaven maar soms kan je ook overdrijven. Als iemand iets in staat te laden en moet daardoor even buiten de vakken staan vind ik het lichtelijk overdreven een waarschuwing van 2 jaar te geven. 1
- Ik ben ze in mijn wijk nog nooit tegengekomen. 1
- Ik ben ze nog niet tegengekomen in mijn wijk of elders in Zoetermeer 1
- Ik denk dat blind strikt handhaven van de regels per geval moet worden bekeken. Soms escaleert de boel alleen maar daardoor en krijg je niet het gewenste resultaat. 1
- Ik denk dat ze meer zichtbaar moeten zijn. Qua bekeuren moeten ze denk ik wel even de situatie inschatten of af kan met een waarschuwing. 1
- Ik denk dat zij zichtbaarder moeten zijn. Meer lopen en of fietsen in plaats van in een auto rijden. Als je in een auto rijdt dan zie je veel minder wat er gebeurt en de mensen kunnen ze minder aanspreken. Wat voor de burgers belangrijk is gewoon eens een gesprek voeren over de zaken die spelen in de wijken. 1
- Ik denk wel dat zij belangrijk zijn voor het contact (de feeling met de mensen in de wijk). Contact hebben met elkaar werkt goed. 1

- Ik ga er van uit dat Handhaving ook onder de BOA's valt. Via de Mijn Gemeente app geven wij vaak foutparkeerders door. Handhaving komt meestal vrij snel en als het langer duurt, belt men om te vragen of de foutparkeerder er nog staat. Dat laatste vinden wij erg goed. Beter dan voor niks langskomen. Ook weleens meldingen over groenvoorziening gemaakt. Is ook snel opgepakt. 1
- Ik heb er nog nooit 1 gezien in mijn buurt. 1
- Ik heb geen ervaring met boa's daarom mijn antwoorden bij vraag 37. 1
- Ik heb geen op geen enkele manier ervaring met BOA's wat de reden is voor al mijn 'Geen mening' antwoorden. 1
- Ik heb nog nooit een boa in Zoetermeer gezien, dus ik kan er niets over zeggen. 2
- Ik heb ze nog nooit in de wijk gezien, maar ik weet zeker dat ze belangrijk en goed werk doen. 1
- Ik kan de vragen niet beantwoorden hierover omdat ik niet precies weet wat ze doen. Ze zijn onzichtbaar. Wel weet ik dat het belangrijk is om ze te hebben. Ik heb ook nog nooit contact gehad met een BOA 1
- Ik kom 's-nachts thuis. Zoek een parkeerplaats. Zitten er BOA direct achter mij aan te rijden terwijl ik om de flat heen draai op zoek naar een plek (want die zijn er te weinig, gemeente Zoetermeer ...). Is dat soort debiel gedrag nou echt nodig bij een gewone burger of zien ze iedereen als een risicofactor. Toen ik wilde inparkeren (achteruit) zaten ze zo dicht op mijn auto dat dat niet eens meer ging. Ik heb overwogen de heren hierop aan te spreken. 1
- Ik kom ze niet tegen, dus kan daardoor de vorige vragen niet beantwoorden. 1
- Ik merk dat zij veelal werken op meldingen. Om een voorbeeld te geven. Er staan ALTIJD busjes in mijn straat, die volgens de APV verboden zijn in de nachtelijke uren en in het weekeind. De Boa's treden vaak alleen op als er een melding is. Ik weet dat ze soms een actie doen tegen deze bussen, maar dat is veel te weinig. Persoonlijk sta ik zeer positief tegen het optreden van de Boa's. 1
- Ik vermoed dat het team niet al te groot is. 1
- Ik vind dat ze er te weinig zijn bij ons in de wijk. 1
- Ik vind loslopende honden op plaatsen waar dit niet mag een bekeuring waard. Hondenpoep niet opruimen idem dito. En katten zijn huisdieren. Die mag een eigenaar dus thuishouden. 1
- Ik weet te weinig over deze boa's, hun bezetting en organisatie dus kan ik over hen, hun werkzaamheden of organisatie niets zinnigs zeggen. 1
- Ik werk als vrijwilliger in de wijk Meerzicht en kom daar ook wel eens met mijn kleinkind naar een kinderboerderij en zie daar veel zwerfafval, kapotte fietsen e.d. Rond de flats. Dit geeft een gevoel van verwaarlozing. Voorstel om daar meer tegen te doen. 1
- Ik wist niet dat er BOA'S voor veiligheid in mijn buurt zouden moeten zijn. Woon ik dan in een veilige buurt? 1
- Ik wist niet eens van het bestaan van deze speciale groep BOA's af en heb ze ook nog nooit bij ons in de wijk gezien 1
- Ik woon nu 6 jaar in Zoetermeer en ik heb misschien 1 of 2 keer een BOA gezien. In mijn eigen buurt heb ik ze nog nooit gezien. Misschien is dat juist een goed teken? 1
- Ik woon nu zo'n 20 jaar in Zoetermeer en heb zelden een BOA gezien. 1
- 1
- Ik zie de BOA's zelden op straat. 1
- Ik zie geen boa's in Zoetermeer. Behalve af en toe in het stadshart maar daar lijken ze weinig te doen... 1
- Ik zie weinig boa's, ze kunnen zonder gelijk een bekeuring te geven beter goed advies geven. 1

- Ik zie boa's weleens rondrijden. Volgens mij ook bij betaald parkeerzones. Heb ze ook weleens in het centrum zien rondlopen. Maar eigenlijk heb ik ze nog nooit iets zien doen qua handeling of actie. Wat op zich als positief kan worden gezien, want dan is het voor mijn beleving erg veilig en netjes overall. Maar dat gezegd hebbende: ik zie wel vele malen meer politie. In mijn belevingswereld is er veel meer politie die ook met burgerzaken bezig zijn of een fiets uit de sloot haalt. 1
- Ik zie weinig BOA's op straat. In winkelcentrum Buytenwegh wordt nogal eens gefietst, wat daar niet mag. BOA's zijn er echter niet zichtbaar. De keren dat ik een BOA heb gezien, werd er niets van gezegd. Bekeuren hoeft niet direct, maar ook waarschuwingen werden niet uitgedeeld.
- Ik zie ze bijna nooit in Zoetermeer. 2
- Ik zie ze eigenlijk nooit. Komen ze wel eens in Oosterheem? 1
- Ik zie ze hier nooit. En je wordt behoorlijk gehinderd door fietsers en scooters. 1
- Ik zie ze niet of heb wellicht te weinig contact met ze. Ik ben gewoon lekker braaf. 1
- Ik zie ze nooit. 4
- Ik zie ze nooit in de buurt. Het parkeerbeleid wordt dagelijks overtreden waardoor vaak overlast voor goed geparkeerde voertuigen ontstaat. Er wordt niet op gecontroleerd. 1
- Ik zie ze nooit in onze wijk. 4
- Ik zie ze nooit in Oosterheem. Ze rijden op de stoep. 1
- Ik zie ze te weinig in de wijk en als je ze ziet lijkt het of ze zo snel mogelijk weer de wijk uit willen. En zelf houden ze zich ook niet aan de regels. In een woonwijk is het 30km per uur, maar ze scheuren vaak te hard door de wijk. Ook te weinig optreden tegen daadwerkelijke onjuistheden in de wijk, maar wel gewone burgers lastigvallen met onzinnige of onlogische dingen. 1
- Ik zie ze te weinig. Als ik ze zie/spreek zijn ze onbeschoft. 1
- Ik zie ze zelden tot nooit. 1
- Ik zou graag iets positiefs melden, maar ik heb ze nog nooit gezien. 1
- In de buurt waar ik woon heb ik nog nooit een BOA gezien. 1
- In deze wijk worden veel campers, aanhangers en caravans langdurig geparkeerd. Hier wordt niet op gehandhaafd, hier mag beter op gelet worden 1
- In Dorpsstraat strenger optreden tegen fietsers op tijden dat dit niet is toegestaan. 1
- In gesprek gaan doet meer dan op je strepen gaan staan, dit natuurlijk wel afhankelijk van de overtreding. 1
- In het algemeen gaat de leefbaarheid/netheid in de stad snel achteruit, zeker in bepaalde wijken. Misschien dat meer inzet van boa's bijdraagt aan het verminderen van crimineel en asociaal gedrag. Misschien is werven onder de groepen die op het verkeerde spoor dreigen te raken ook nog een idee. 1
- In onze buurt nog nooit een BOA gezien Heb dus geen mening over hun werk 1
- In Seghwaert een nieuw verkeersbord geplaatst voor het niet parkeren langs de weg. Wij stonden al jaren geparkeerd daar en hebben uit gewoonte niet op het nieuwe bord gelet. De boa's (handhaving - handhaving zijn boa's toch?) hebben een waarschuwing gegeven en stonden ons te woord. Het was prettig dat er eerst een waarschuwing kwam en niet gelijk een boete omdat wij ons niet bewust waren van de aangepaste regels. De boa's stonden ons netjes te woord ondanks onze verwarring over de situatie. 1
- In stadshart strenger optreden op onpure types. 1
- In uw enquête staat moet de BOA 'streng' handhaven. Zij moeten handhaven!!, met begrip naar de omstandigheden. 1

- Intimiderende, respectloos tegen de burgers, denken dat ze boven de wet staan. 1
- Kreeg bijna een bekeuring omdat mijn auto bij de laadpaal om 20:00 klaar was en ik om 20:05 kwam aanlopen. Meneer was al bezig met de bekeuring opmaken terwijl er een half uur staat toegewezen voor het weghalen van het voertuig, dat legde de medewerker van de handhaving zelf uit. Deze manier nodigt niet bepaald uit voor 'milieubewuste' voertuigen binnen Zoetermeer. 1
- Kunt heel goed handhaven zonder bekeuring. 1
- Leidt die mensen op tot politie, dan worden ze serieuzer genomen. 1
- Leuk om ze via Instagram te volgen! 1
- Lik op stuk beleid hondenpoep. 1
- Maar heb gezien hoe ze optreden, belachelijk gewoon. Verbeelden zich heel wat. 1
- Meer aandacht voor leefbaarheid in de wijk zoals zwerfvuil, gedumpt vuil, hondenpoep, verloedering door onkruid. 1
- Meer acteren op (aangelijnde) honden en bekeuren bij het niet oprapen hondenontlasting. 1
- Meer controle op dumpen bij ondergronds afvalcontainers. Overheem veel overlast straat racen. 1
- Meer handhaven. Hier aan de Duitslandlaan veel overlast van auto's die laat op de avond claxonneren (parkeergarage Duitsland). Veel verkeersovertredingen (auto's die geen voorrang geven, te hard rijden). Veel overlast van jongeren, met name, met name allochtone jongeren. 1
- Meer in beeld zijn, nog NOOIT gezien in de wijk, Geldt ook voor de politie overigens. 1
- Meer in de avond laten werken. 1
- Meer inlevingsvermogen toepassen, dan alleen maar de regeltjes. 1
- Meer zichtbaar door de wijken. 1
- Meer zichtbaar zijn op andere plekken dan gebruikelijk. Ook daar is overlast. 1
- Meer zichtbaarheid nodig in avonduren. 1
- Meest nutteloze functie van de gemeente. 1
- Niet in de schoenen van een politieagent te staan. In dat opzicht moet het werk van de BOA gescheiden blijven. Vaak vertonen zij een ander beeld van zichzelf. 1
- Nog nooit een BOA gezien. 5
- Nog nooit iemand in de wijk zien rondlopen 1
- Nog nooit mee in contact geweest. 1
- Online zichtbaarheid is prettig. 1
- Onzichtbaar. 1
- Op Laveibos voor/tijdens Vrijdag gebed moskee, strenger optreden tegen fout parkeren. Moskee gangers " gooien" de auto maar ergens neer. Heb om die tijd nog nooit een boa gezien. 1
- Over basisschool als ze bij school gaan met alleen mooi weer terwijl het probleem ligt als het regent en alle ouders de kinderen met de auto brengen wat heel gevaarlijk is voor de kinderen en als je ze aanspreekt lachen ze het gewoon weg (boa's) 1
- Persoonlijk geen ervaringen mee, maar goed deze te hebben voor de veiligheid leefomgeving. Waar nodig mogen ze best streng optreden. 1
- Prima, regel handhaven. Benadering aan de agressieve kant. 1
- Regelmatig betrapt dat ze tegen verkeer in rijden of ergens waar ze niet mogen rijden. Hierop aanspreken. 1
- Respect en lof aan de boa's. Het is ondankbaar werk, ze komen (wat ik begrijp) regelmatig met conflicten in aanraking. Ze verdienen een compliment voor hun werk. 1

- Respect voor deze mensen. Ze mogen wat mij betreft ook als 'wijkagent' optreden, die zie ik ook te weinig. 1
- Rustiger door de woonwijken rijden en houden aan de maximumsnelheden. 1
- Soms mogen zij wat laagdrempeliger zijn, met een strenge waarschuwing bereik je soms meer dan met een boete. 1
- Star en niet voor rede vatbaar. 1
- Steek dat kennelijk beschikbare geld niet in boa's maar in vaker vuil ophalen en muizen- en rattenbestrijding. Dan zijn er geen boa's meer nodig. Of het moet om inkomsten van boetes gaan. 1
- Stimuleren is niet altijd afdoende. Voor sommigen is handhaving noodzakelijk, gedragsverandering. 1
- Toen ik staande gehouden werd vond ik het bordje waar 'Stop Politie' Op staat erg onduidelijk (klein) was; amper te lezen. 1
- Toen we pas hier kwamen wonen, even nagevraagd waar auto kon blijven staan. 1
- Vaak een beetje grootheidswaanzin. Stralen niks uit. 1
- Vaak vervelende 'wannabe' agenten met een slechte attitude. Niet begripvol en beperkt nadenkend of meedenkend. 1
- Vaker controleren op loslopende honden en hondenpoep. 1
- Volledig onzichtbaar. 1
- Volstrekt geen ervaring mee. Ik heb die mensen nog nooit in levenden lijve gezien, behalve op de gerse filmpjes op sociale media. 1
- Voor mij zijn de Boa's niet zichtbaar. Ik heb werkelijk geen idee wat ze bijdrage omdat ik geen beeld heb van hun werkelijke acties/taken. Verder valt mij op dat bepaalde plekken in de wijk niet verbeterd met betrekking tot afval op straat. Zelf zou ik posten om de vervuiler aan te pakken. Ik weet werkelijk niet of dat gebeurt. Nu lees ik natuurlijk ook geen nieuws. Maar het beeld op straat is mijn bevestiging in dit geval 1
- Vriendelijk gedag en dat graag behouden. 1
- Wanneer een BOA zichtbaar is, dan nooit in actie. 1
- Wat ik tot nu toe heb gezien is niet elke week boa. In de buurt en mag wat strenger zijn. 1
- We have never been in contact with BOA's so can't say anything about it. We were not aware of these BOA's as well. 1
- We hebben een zeer negatieve ervaring gehad met een vrouwelijke BOA. Toen we belden over een grote hoop stenen in onze straat die er al weken lag en gevaar opleverde voor het verkeer, kwam deze mevrouw in uniform bij ons aan de deur, goed zichtbaar voor iedereen in de straat. Vervolgens kregen we een grote mond en een reprimande dat we voor dit soort zaken de handhavers niet moesten bellen. Gevolg van haar optreden was dat de verhoudingen in onze straat ernstig verstoord zijn geraakt. 1
- Weet van het bestaan van boa's. Ben niet zo mobiel en dus niet veel buiten. 1
- Welke BOA's ik heb ze de afgelopen 4 jaar eenmaal gezien, terwijl ik me dagelijks scheel irriteer aan automobilisten bij winkelcentrum Rokkeveen die liever de weg blokkeren met parkeren dan dat ze een parkeervak (ruim beschikbaar) gebruiken. Toen ik die ene keer ze complimenteerde dat ze een automobilist wegstuurde kon ik een grote mond krijgen. Maar goed, zet ze ECHT in en je ziet ze verdienen geld voor de stad i.p.v. dat ze geld kosten omdat ze liever verstopt zitten. 1

- Wij hadden een caravan onjuist geparkeerd, en moesten deze binnen een onrealistisch tijdsbad (1 uur) verplaatsen. Er was weinig begrip voor de situatie (mijn man was alleen thuis met de kinderen die sliepen) en 's avonds zijn er geen vrije parkeerplekken in de buurt, waardoor verplaatsen op dat moment onrealistisch was. Daarbij zou er vaker bij winkelcentrum Rokkeveen (aan de Quirinegang) gecontroleerd moeten worden. Daar wordt dagelijks geparkeerd op plekken waar dat niet mag (aan de stoep) waardoor de opgangen met de buggy/ rolstoel niet begaanbaar zijn en gevaarlijke situaties ontstaan. Een week geleden heb ik voor het eerst een boa gezien. 1
- Wij hebben regelmatig last van overlast in de buurt, ook is het veld in de buurt van ons huis behoorlijk vervuild door jeugd (blik, glas, lege chips zakken). Daar wordt vaak melding van gemaakt maar eigenlijk wordt er niets aan gedaan. 1
- Wij wonen in een nieuwbouwwijk het nieuwe dorp, waar überhaupt weinig parkeerplekken zijn en regelmatig nog minder plekken i.v.m. opnieuw bestraten/ bouw materiaal van bewoners, waardoor een keer verkeerd parkeren namelijk op een plek op een woonerf direct beboet is zonder eerst een waarschuwing te krijgen. Dit was om 21.00 uur in de avond toen alles vol was, in bezwaar gaan was niet mogelijk i.v.m. een leaseauto waardoor de boete te laat doorkomt dus je geen kans van slagen hebt. Is gewoon jammer dat het zo moet lopen als je net in een nieuwbouwwijk woont. 1
- Ze moeten doen wat ze moet en geen vriendje politie doen. 1
- Ze mogen vooral hangjongeren die overlast veroorzaken en andere 'huffer' overtredingen (zoals hondenpoep en vervuiling) harder aanpakken. 1
- Ze mogen wel eens wat strenger optreden in b8v het stadshart tegen dat tuig met hun grote muil. 1
- Ze zijn fair. 1
- Ze zijn geen politie, ze horen orde te handhaven, en de buurt veilig te houden, loyaliteit is ver te zoeken bij de boa's. Er wordt gelijk bekeurd zonder eerst de situatie te controleren. 1
- Ze zijn te veel bezig met hun eigen ego en arrogantie. 1
- Ze zijn te weinig zichtbaar en ik zie ze zelden praten met mensen die misschien iets niet goed doen. 1
- Ze zijn zichtbaar en op meldingen door de bewoners uit de vve is adequaat gereageerd. 1
- Zeer belangrijk dat ze er zijn! 1
- Zelf geen regels en wetten overtreden. 1
- Zie nooit boa's op straat (af en toe in 't stadshart). 1
- Zie ze nooit ergens 2
- Zien ze nooit in onze buurt 1
- Zij zijn zelden het zien, is mijn mening 1
- Zorg dat menselijkheid voorop blijft staan, streng handhaven voor gevaarlijke situaties direct, kijk bij andere overtredingen naar of de boete opweegt tegen de waarschuwing. 1
- Zou niet weten wie het zijn 1

### 3. Veiligheid in de buurt

Tabel X7. Persoonlijke verantwoordelijkheid voor de veiligheid in de buurt naar leeftijdsklasse in % in 2022 en 2023

#### 2022

Voelt respondent zich persoonlijk verantwoordelijk voor de veiligheid in de eigen buurt?	Leeftijd					Totaal
	18-29	30-39	40-49	50-64	65+	
Ja	49,6%	64,3%	72,0%	70,1%	62,3%	64,5%
Nee	50,4%	35,7%	28,0%	29,9%	37,7%	35,5%
Totaal	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Aantal respondenten	119	154	164	234	326	997

#### 2023

Voelt respondent zich persoonlijk verantwoordelijk voor de veiligheid in de eigen buurt?	Leeftijd					Totaal
	18-29	30-39	40-49	50-64	65+	
Ja	45,7%	73,5%	74,6%	74,6%	72,4%	70,1%
Nee	54,3%	26,5%	25,4%	25,4%	27,6%	29,9%
Totaal	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Aantal respondenten	105	151	138	209	210	813

Tabel X8. Persoonlijke verantwoordelijkheid voor de veiligheid in de buurt/wijk

Voelt respondent zich persoonlijk verantwoordelijk voor de veiligheid in de eigen buurt?				
Wijk/buurt	Ja	Nee	Totaal	Aantal respondenten
Centrum	61,2%	38,9%	100,0	116
Meerzicht	71,4%	28,6%	100,0	91
Buytenwegh	62,3%	37,7%	100,0	61
De Leyens	67,4%	32,6%	100,0	86
Seghwaert	76,3%	23,7%	100,0	97
Noordhove	75,5%	24,5%	100,0	53
Rokkeveen	70,2%	29,8%	100,0	141
Oosterheem	75,0%	25,0%	100,0	156
Totaal*	70,1%	29,9%	100,0	813

\*inclusief wijk/buurt onbekend

Tabel X9. Persoonlijke verantwoordelijkheid voor de veiligheid in de buurt, in %

Voelt u zich persoonlijk verantwoordelijk voor de veiligheid in uw buurt?	Ja	Nee	Totaal	Aantal
Dorp	67,6%	32,4%	100%	37
Stadscentrum	56,0%	44,0%	100%	25
Palenstein	56,5%	43,5%	100%	23
Driemanspolder	61,3%	38,7%	100%	31
Meerzicht-west	77,8%	22,2%	100%	54
Meerzicht-oost	62,2%	37,8%	100%	37
Buytenwegh	62,3%	37,7%	100%	61
De Leyens	67,4%	32,6%	100%	86
Seghwaert-ZW	77,1%	22,9%	100%	35
Seghwaert-no	75,8%	24,2%	100%	62
Noordhove-west	78,3%	21,7%	100%	23
Noordhove-oost	73,3%	26,7%	100%	30
Rokkeveen-west	65,2%	34,8%	100%	46
Rokkeveen-oost	72,6%	27,4%	100%	95
Oosterheem-ZW	75,5%	24,5%	100%	49
Oosterheem-no	74,8%	25,2%	100%	107
Overig/ onbekend	66,7%	33,3%	100%	9
<b>TOTAAL</b>	<b>70,1%</b>	<b>29,9%</b>	<b>100%</b>	<b>813</b>

Tabel X10. Persoonlijke bijdrage aan verbeteren van de veiligheid in de eigen buurt, naar persoonlijke verantwoordelijkheid voor de veiligheid in de eigen buurt, in %

		Heeft respondent wel eens iets gedaan om de veiligheid in de eigen buurt te verbeteren?				
		Ja	Nee	Weet niet	Totaal	Aantal
Voelt respondent zich persoonlijk verantwoordelijk voor de veiligheid in de eigen buurt?						
Ja		57,0%	30,7%	12,3%	100,0	570
Nee		18,9%	67,9%	13,2%	100,0	243
Subtotaal		45,7%	41,7%	12,6%	100,0	813
Geen antwoord						7
<b>Totaal</b>						<b>820</b>



Tabel X11. Persoonlijke bijdrage om de veiligheid in de eigen buurt te verbeteren volgens de onderzoeken 2002-2023, in %

Omnibusenquête/ stadspeiling	Heeft respondent wel eens iets gedaan om De veiligheid in de eigen buurt te verbeteren?			Totaal
	Ja	Nee	Weet niet *)	
2002	24	76	n.v.t.	100%
2003	29	71	n.v.t.	100%
2004	26	74	n.v.t.	100%
2005	26	74	n.v.t.	100%
2006	25	75	n.v.t.	100%
2007	27	73	n.v.t.	100%
2008	26	74	n.v.t.	100%
2009	28	72	n.v.t.	100%
2010	31	69	n.v.t.	100%
2011	31	69	n.v.t.	100%
2012	31	69	n.v.t.	100%
2013	33	67	n.v.t.	100%
2014	37	49	14	100%
2015	35	55	10	100%
2016	41	46	13	100%
2017	39	48	14	100%
2018	41	48	11	100%
2019	44	45	11	100%
2020	49	39	12	100%
2021	43	45	12	100%
2022	42	48	11	100%
2023	46	42	13	100%

\*) t/m 2013 ontbrak de antwoordcategorie 'weet niet' in de vraagstelling.

Tabel X12. Persoonlijke bijdrage naar leeftijd, in %

Heeft respondent wel eens iets gedaan om de veiligheid in de eigen buurt te verbeteren?	Leeftijd					Totaal
	18-29	30-39	40-49	50-64	65+	
Ja	20,8%	46,1%	50,0%	57,6%	43,5%	45,7%
Nee	67,0%	45,4%	29,7%	34,8%	41,1%	41,7%
Weet niet	12,3%	8,6%	20,3%	7,6%	15,4%	12,6%
Totaal	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Aantal respondenten	106	152	138	210	214	820

Tabel X13. Iets anders dat men deed om de veiligheid in de buurt te verbeteren:

Iets anders, namelijk:	Aantal keren genoemd
• Andere dingen zijn niet nodig geweest. We helpen graag en letten op elkaar.	1
• Belde politie (geen nood) i.v.m. Een vreemde situatie in de straat.	1
• Bij de flat stond een rooster putdeksel open rond de avond ik heb die deksel er weer opgezet. Want anders kon er iemand heel lelijk in vallen.	1
• Buurtpreventie app gestart.	1
• Contact leggen met luidruchtige jeugd.	1
• Contact met gemeente voor verbeteringen.	1
• Dames ophalen van het station. Af en toe zwerfafval opruimen.	1
• De "mijn gemeente" app hoewel daar niet altijd wat uitkomt. Over welke vorm van "veiligheid" wilt u wat weten. Er zijn namelijk meerdere vormen.	1
• Geen camera's. Die zijn er al genoeg.	1
• Gevraagd om verlichting Heempark.	1
• Haal obstakels weg die gevaar zou kunnen opleveren voor de buurtbewoners/voorbijgangers.	1
• Het evangelie van Jezus Christus getuigd.	1
• Ik geef verkeersveiligheid wensen door helaas werkt dit niet door, denk aan te hard rijden en geluidsoverlast van auto's die zo'n harde uitlaat op hun auto hebben daar erg ik me echt wezenloos aan.	1
• Ik heb aangegeven wat er beter kan in mijn buurt.	1
• Ik meld gevaarlijke situaties.	1
• Ik probeer contact met mensen te maken door elkaar fatsoenlijk gedag te zeggen. Dat valt trouwens niet mee.	1
• Ik ruim nagenoeg dagelijks het zwerfvuil in de wijk op.	1
• Ik wandel met de hond en dat schrikt mensen die kwaad willen af. Zeker 's ochtends vroeg om 04.30.	1
• Ik zit in de groep Meerzicht veilig.	1
• Ik zorg ervoor dat ik geen overlast veroorzaak wat aanleiding kan vormen voor.	1
• Inbraakpoging bij basisschool in onze buurt gemeld.	1
• Informatiedeling vanuit onder meer VVE.	1
• Meld gevaarlijke situatie of kapotte straatverlichting	1
• Meld onveilige situaties.	1
• Melding gemaakt over vuiloverlast.	1
• Mensen attenderen op hun snelheid.	1
• Ongewenste rommel opruimen.	1
• Onkruid en groen bijhouden.	1
• Oproepbaar reanimatie.	1
• Overlast melden heb ik ervaren is iets wat je beter niet kunt doen, dat werkt namelijk tegen je, criminelen worden beter beschermd dan de gewone burgers.	1
• Verkeersheuvels aangevraagd voorzienigheid kinderen. Straatfeesten georganiseerd	1
• Verkeersmaatregelen voorgesteld.	1
• Verwijder onkruid.	1
• Verwijderen van grote takken op straat, waar mensen over kunnen struikelen. Afval opruimen. Melden van gaten in de weg	1

- Wel gemeld maar gemeente doet er niets mee. 1
- Zes jaar lang buurt bestuurt gedaan, maar door veranderingen van de gemeente zijn wij gestopt. 1
- Zorgen dat je in de basis kennismaakt met je buurtgenoten. 1

Tabel X14. Genoemde reden om niets te doen

Genoemde reden:	Aantal keren genoemd
• Als je initiatief neemt en er gebeurt iets ben jij zelf schuldig aan het feit van handelen belachelijk als je je wilt beschermen.	1
• Andere mensen zijn er meestal mee bezig.	1
• Bemoei je met je eigen zaken, dat is veiliger. Je hebt tegenwoordig zo een mes tussen je ribben en dat voelt niet prettig aan.	1
• Ben wel aan het opruimen in de buurt, maar zie dit niet als veiligheidsmaatregel.	1
• De bewonerscommissie houden zich hiermee bezig	1
• En woon er pas net in de buurt.	2
• Er heeft zich niets voorgedaan waarbij ik actie zou moeten ondernemen. Voel me veilig in eigen buurt.	1
• Er is nog geen reden geweest daartoe. Zie ik iets verdachts dan zou ik melden.	1
• Er moet meer politie komen op straat en mensen moet weer ontzag krijgen. Nu doet iedereen maar wat	1
• Geen incidenten meegemaakt/was niet nodig/geen aanleiding	34
• Geen reden toe, onze buurt beschouw ik als veilig	1
• Het was tot nu toe niet nodig. Buurt is/lijkt veilig.	1
• Hoge leeftijd.	2
• Ik ben hier mee bezig.	1
• Ik ben nooit thuis!	1
• Ik heb daar niet de kans voor gekregen, anders zou ik het nu of later niet doen.	1
• Ik voel mij er te oud voor.	1
• Ik voel mij gewoon veilig in mijn buurt dus ik zie de noodzaak van veiligheid verbeteren niet in.	1
• Ik woon in een redelijk rustige buurt.	1
• Immigratiewet.	1
• Indien nodig zou ik zeker melding maken bij gemeentepolitie o.i.d. Nog niet van toepassing geweest gelukkig.	1
• Langzaam rijden is dat ook Verbeteren veiligheid? Ik vind de vraag niet correct gesteld omdat dit impliceert dat ik ook iets zou moeten doen terwijl dit wellicht helemaal niet nodig is.	1
• Mijn buurt is relatief rustig	1
• Omdat er in De Leyens buurtpreventie is.	1
• Omdat ik gvd geen huis kan kopen daarom! Ik heb een vraag voor jullie. Waarom sturen jullie mij deze zoi, waarom geven jullie HIER geld aan uit. GA BOUWEN.	1
• Pas verhuist dus nog niet nodig geweest.	1
• Rokkeveen voelt als een veilige buurt, geen reden om zelf actie te ondernemen.	1
• Tijdgebrek.	1
• Wat voor situaties gaat dit over?	1
• Weet niet zo goed hoe/zou niet weten wat/wat verwacht de gemeente van mij	11
• Weinig mogelijkheden gezien om iets daarin te doen.	1
• Wij wonen in een heel rustige straat.	1

Tabel X15 Ander initiatief ter bevordering van de veiligheid in de buurt dat men kent, anders, namelijk:

Ander initiatief	Aantal keren genoemd
• 3x raden wel initiatieven ik wil zien van jullie ..... Want why the fuck zou ik iets doen voor jullie als jullie geen klote doen voor iedereen rond mijn leeftijd.	1
• App nextdoor.	1
• Doe nergens aan mee. Totale controle- en klikcultuur, maar als er wat aan de hand is doet de politie toch niks. Beland op de stapel of ze kunnen er niks mee.	1
• Een attentie buurtpreventiebord (weinig zinvol, want het duurt ontzettend lang voordat je iemand spreekt die iets gaat doen, terwijl je 5x hetzelfde verhaal moet vertellen), en op sommige plekken een bewakingscamera.	1
• Had geen idee maar ga mij er nu wel in verdiepen!	1
• Ik heb weleens van die buurt whatsapp groep bordjes zien hangen maar daar houdt het dan ook wel bij op. Hoe je bijvoorbeeld toetreedt tot zo'n groep is nooit ergens te vinden.	1
• Ik spreek de burens zelf aan.	1
• Ik woon bij mijn ouders.	1
• Lever zelf een bijdrage aan een buurttuin, adoptiegroen, eigen buurtapp.	1
• Nextdoor.	1
• Straatapp samen met diverse buurten.	1
• Veiligebuurt app.	1

Tabel X16. Ander initiatief waar men lid van is, anders, namelijk:

Genoemd ander initiatief	Aantal keren genoemd
• Direct vanuit 'eigen' buurt en buurtvereniging	1
• Facebookgroep van de buurt.	2
• Facebookgroep van de wijkagent	1
• Laatste deelname aan de buurttafel eind 2022 daarna niets meer vernomen.	1
• Meerzicht veilig.	1
• Nextdoor.	1
• Nou die ken je denk zelf wel invullen... Zo niet kijk de vorige vraag maar ff na.	1
• Straat app (whatsapp).	1
• Volg wijkagenten op twitter.	1
• Vve whatsappgroep.	1
• Was bij buurt whatsapp-groep. Kwam veel onzin voorbij. Mee gestopt.	1
• Weet niet of de whatsapp nog actief is.	1
• Wel geweest maar gestopt.	1
• Wij wonen hier pas.	1
• Wijkpreventie op facebook.	1

Tabel X17. Onveiligheidsgevoelens in de eigen buurt, absoluut en in %

Hoe vaak voelt de respondent zich onveilig in de eigen buurt?		
Hoe vaak voelt u zich onveilig in uw eigen buurt?	Aantal	In % van het totaal
Altijd	11	1,4%
Vaak	37	4,6%
Soms	176	21,7%
Zelden of nooit	568	70,0%
Weet niet	19	2,3%
Subtotaal	811	100,0%
Geen antwoord	16	
<b>Totaal</b>	<b>827</b>	

Tabel X18 Onveiligheidsgevoelens in de eigen buurt, in de jaren 2006 t/m 2023, absoluut en in % (zonder categorie weet niet)

Resultaten in:	Hoe vaak voelt respondent zich onveilig in de eigen buurt?					Aantal respondenten
	Altijd**	Vaak	Soms	Zelden of nooit	Totaal	
2006		2,4	21,5	76,0	100,0	1.352
2007		2,4	25,4	72,0	100,0	1.322
2008		2,7	25,5	71,8	100,0	1.364
2009		2,7	27	70,2	100,0	1.324
2011		2,4	25,6	72,0	100,0	1.213
2012		2,8	27,5	69,8	100,0	1.154
2013		2,8	29,3	67,9	100,0	1.125
2014		2,9	28,7	68,4	100,0	1.142
2015		3,4	26,1	70,4	100,0	1.140
2016		2,4	23,2	74,4	100,0	824
2017		2,6	24,7	70,9	100,0	1096
2018		2,0	22,8	75,2	100,0	1105
2019		2,0	22,8	75,2	100,0	1031
2020	1,3	3,3	23,4	72,0	100,0%	1214
2021	1,3	3,4	22,6	72,7	100,0%	1079
2022	1,0	4,2	24,0	70,8	100,0%	975
2023	1,4	4,7	22,2	71,7	100,0%	792

\*) In 2010 is de betreffende vraag niet gesteld, \*\*) in 2020 is deze categorie toegevoegd

Tabel X19. Percentage respondentent per buurt dat zich wel eens onveilig voelt (n=792)  
(zonder categorie weet niet)

	Hoe vaak voelt men zich onveilig in uw eigen buurt?				Totaal
	Altijd	vaak	Soms	Zelden of nooit	
Dorp	5,7%	2,9%	20,0%	71,4%	100% (n=35)
Stadscentrum	-	8,7%	21,7%	69,6%	100% (n=23)
Palenstein	-	14,3%	23,8%	61,9%	100% (n=21)
Driemanspolder	-	3,3%	20,5%	76,7%	100% (n=30)
Meerzicht-west	3,7%	9,3%	27,8%	59,3%	100% (n=54)
Meerzicht-oost	5,3%	5,3%	39,5%	50,0%	100% (n=38)
Buytenwegh	-	3,4%	34,5%	62,1%	100% (n=58)
De Leyens	-	3,5%	11,8%	<b>84,7%</b>	100% (n=85)
Seghwaert-zuidwest	-	8,6%	25,7%	65,7%	100% (n=35)
Seghwaert-noordoost	3,2%	1,6%	16,1%	79,0%	100% (n=62)
Noordhove-west	-	-	22,7%	77,3%	100% (n=22)
Noordhove-oost	-	3,3%	16,7%	<b>80,0%</b>	100% (n=30)
Rokkeveen-west	-	-	14,0%	<b>86,0%</b>	100% (n=43)
Rokkeveen-oost	-	6,5%	15,2%	78,3%	100% (n=92)
Oosterheem-zuidwest	-	4,3%	27,7%	68,1%	100% (n=47)
Oosterheem-noordoost	2,9%	4,8%	24,8%	67,6%	100% (n=105)
Overig/ onbekend	-	-	22,2%	77,8%	100% (n= 9)
<b>Totaal</b>	<b>1,4%</b>	<b>4,7%</b>	<b>22,2%</b>	<b>71,7%</b>	<b>100% (n=792)</b>

Tabel X20. Genoemde andere reden om zich wel eens onveilig te voelen in de eigen buurt

Genoemde andere reden:	Aantal keren genoemd
• Agressie onder jeugd, vooral in bepaalde groepsculturen waarin een leven niets meer waard is.	1
• Agressieve burenen/ Buren die zich niet aan regels houden en (be)dreigen.	2
• Agressieve buurtgenoot.	1
• Alleen zou ik niet meer in het park, bos durven lopen.	1
• Auto's te hard rijden in woonwijk.	1
• Beledigd worden/pesten.	1
• Bepaalde groepen asielzoekers etc., (importculturen om het zo maar te noemen)	1
• Buren.	2
• Buurvrouw.	1
• Door achterburen die voor overlast zorgen.	1
• Drugsdealers in avond en nacht bij de basisschool de Edelsteen.	1
• Drugsgebruik onder de dekken.	1
• Een keer inbraak. Twee keer auto gestolen.	1
• Een man belde aan, een paar weken geleden. Of ik hem geld wilde geven om eten te kopen voor zijn kinderen. Hij liet een gebroken bankpas zien. Hij woonde naar zijn zeggen om de hoek. Toen ik geïnteresseerd vroeg naar zijn huisnummer noemde hij met zwetend hoofd een nummer dat in onze straat niet bestaat. Toen ik hem zei niet in zijn verhaal te trappen droop hij vloekend af. Anders had ik graag wat boterhammen voor zijn kinderen gemaakt.	1

• Fietsers en scooters op de stoep.	1
• Het intimiderende gedrag van groepen in de wijk, noodzakelijk door vluchtelingen die hier geplaatst zijn.	1
• Ik ben een vrouw.	1
• Immigranten.	1
• In de avond/ nacht een donkere parkeerplaats met hangjongeren.	1
• In het parkje lopen vaak veel vervelende alcoholisten rond die naar geld bedelen.	1
• Incidenten in de buurt/wijk. Zoals gevaarlijk persoon die rond school hangt. Bekend bij politie. Pornografische posters langs schoolroute etc..	1
• Informatieterugkoppeling. Zo is er vuurwerk in de brievenbus van iemand in de straat gedaan. Dat bleek het verkeerde doelwit. Maar informatie over de achtergrond en wat er wordt gedaan aan extra controle is wel wenselijk. Het is toch je eigen straat en de verkeerde blijkt slachtoffer. Kan jezelf dus ook overkomen.	1
• Kinderen die vuurwerk opblazen; extreem luide en snelle motorfietsen	1
• Loslopende honden.	1
• Met hond uitlaten kom ik soms personen tegen met zeer slecht (gevaarlijke) opgevoede honden, en die laat ze ook loslopen.	1
• Na melding, schreeuwende medebewoners!	1
• Niks ik voel me veilig in mijn buurt	1
• Onbekende/onbevoegden die door onze afgesloten parkeerplaats lopen voor hun gemak, mensen die bij auto's hangen/naar binnen kijken, colportage mensen zonder ID.	1
• Ongewenste bezoekers die bijvoorbeeld binnendringen.	1
• Onze schutting is een aantal weken geleden 's nachts in de brand gestoken.	1
• Overlast parkeren met agressieve reacties.	1
• Sinds kort lopen er veel mensen door de straat en wordt er ook gepoept bij de hertenkamp. Laatst lag er in de avond iemand te slapen in slaapzak met plastic op een parkbankje	1
• Slechte verlichting rond de flat.	1
• Sommige bewoners, burens zijn zelf sneaky asociaal.	1
• Soms commotie op straat.	1
• Vreemden in de straat in hun auto's en tegen hun auto aan hangen en herrie maken en schreeuwen.	1
• Wonen langs een racebaan is niet altijd even leuk.	1
• Zichtbaar drugsdealen overdag.	1

Tabel X21. Genoemde reden om zich zelden of nooit onveilig te voelen in de eigen buurt

Genoemde reden:	Aantal keren genoemd
• Af en toe lopen er vreemde personen In de wijk.	1
• Alleen winterdag bij scholen met hoge hekken langs fietspad Rokkeveen.	1
• Alles is rustig in de buurt en het aanspreken van personen heeft ook geholpen.	1
• Alles lijkt geregeld. Soms hangjongeren. Soms gevaarlijk verkeersgedrag.	1
• Als het laat is en ik alleen door de wijk loop/fiets. Er zitten wel eens dronken of drinkende mensen of groepen jongens. Hun aandacht wil ik liever niet hebben.	1
• Behalve wonen onderneem ik vrij weinig in eigen buurt. Ik heb dus geen ervaring met de sfeer op straat.	1
• Bekend in de buurt en met de mensen.	1
• Ben bekend en let goed op.	1

- Ben er bekend mee en verwacht niks onveilig. 1
- Ben niet bang aangelegd. 9
- Ben zelf 1.95 en 145kg en mondig genoeg, en over algemeen weinig overlast, alleen parkeer overlast. 1
- Bewoners zijn heel rustig, netjes, respectvol. 1
- Bij inbraak of diefstal in de buurt. 1
- Bijna omvergereden door een automobilist. 1
- Blijf meestal thuis 1
- Buren kennen elkaar. Fijne straat. 1
- Buurt aan de rand van Zoetermeer, met relatief veel duurdere koopwoningen, geen sociale huur en veel anderen. 1
- Buurt lijkt relatief rustig, niet bekend met nare incidenten. 1
- Buurtbewoners groeten elkaar en houden enigszins de buurt in de gaten. Naarmate er meer contact is onderling is de sociale controle groter en ervaar ik een veiliger gevoel. 1
- Buurtcontrole, straten en pleinen zijn overzichtelijk, buurt verlichting is goed 1
- Camerabeveiliging + Whatsappgroep + rustige buurt 1
- Combinatie van factoren. 1
- Dan heb ik het puur over mijn eigen straat en de omliggende straten. Daar voel ik me veilig. Wanneer je wat meer richting het winkelcentrum gaat, of een gedeelte in het Floriadepark, zijn er regelmatig groepen hangjongeren in de avond die ik ontwijk omdat ik me daar niet veilig zou voelen in de buurt. 1
- De buurt waar ik woon is veilig. Er is geen geweld, drugs...etc. Wel vinden er soms inbraken plaats maar dat zijn voor zover ik weet uitzonderingen. 1
- De Heer is mijn bewaarder. 1
- De Leyens is een van de rustigste wijken eigenlijk. 1
- De meeste buurtbewoners houden rekening met elkaar. Enkele daargelaten die te hard op scooter of autorijden binnen de bebouwde kom. 1
- De mensen in de buurt letten een beetje op elkaar. Verder is het relatief rustig (meestal). Buurtapp is ook fijn. 1
- De sfeer is over het algemeen goed. Incidenteel zullen er altijd een aantal moeilijke gevallen blijven rondlopen. 1
- De wijk de Leyens is een gezellige buurt en er gebeurt weinig wat een onveilig gevoel geeft. 1
- De wijk is zo aangelegd dat er niet snel dode hoekjes zijn, alles is goed verlicht. 1
- Depressie en een gebrek aan zelfbehoud. 1
- Dit is een rustige buurt. 1
- Donker park met soms groepen hangjeugd. 1
- Doordat wij ons veilig voelen hier. 1
- Duistere types 's avonds op straat. 1
- Een gevoel kun je niet uitleggen. 2
- Er doen zich in de buurt geen situaties voor waardoor je je onveilig zou voelen. 1
- Er gebeuren geen rare dingen. Ik heb geen weet van inbraken o.i.d.. 1
- Er gebeuren haast nooit rare dingen/er is geen aanleiding of reden voor. 37
- Er gebeurt weinig en buren helpen elkaar. 1
- Er is geen aanleiding voor en goede verlichting. 1
- Er is goede sociale controle. 1
- Er is hier genoeg verlichting en sociale controle. Kom in de avond niet veel buiten. 1



- Er is hooguit eens een incident in de buurt, maar veelal is alles veilig en wel. 1
- Er is me niets vervelends overkomen. 1
- Er is niet echt een rare sfeer of zo. 1
- Er is sociale cohesie. 1
- Er is voldoende verlichting, sfeer is relaxed in de buurt. Weinig hangjongeren. Er is sociale controle. 1
- Er is wel eens hangjeugd maar daar gaat geen dreiging van uit. Verder geen grimmige sfeer of nare types in de buurt. Er is ooit ingebroken in de straat, zelf eigen maatregelen getroffen 1
- Er wonen fatsoenlijke mensen in de gehele buurt. Iedereen is vriendelijk. Het is nooit vies of vervallen. Er lopen nooit vreemde figuren rond. Iedereen heeft camera's. We weten van elkaar dat we elkaar helpen wanneer iemand iets vreemds meemaakt. Maar het gebeurt zelden. We vinden de Stromenbuurt gewoon een hele nette buurt en fijn om te wonen. 1
- Er wordt niet rondgehangen, ik kan mijn auto voor de deur parkeren, de sfeer is prettig 1
- Er zal vast wel dingen gebeuren in mijn wijk, maar ik heb het zelf niet in de gaten. Onder de brug bij station Seghwaert hangen er weleens (vooral in het weekend in de avond) wat mensen, maar ik heb geen last van ze. Het gaat er altijd wel gemoedelijk aan toe. In andere steden zou ik midden in de nacht niet zo snel naar buiten gaan om te wandelen of fietsen, maar in Zoetermeer voel ik me absoluut veilig als ik dat zou doen. 1
- Er zijn genoeg mensen op straat en er is genoeg verlichting. 1
- Er zijn weinig problemen en we lossen die paar problemen zelf op. 1
- Ervaar geen criminaliteit of vandalisme. 1
- Fijne buurt met prettige mensen. Geen overlast. 1
- Fijne buurt waar het relatief rustig is en niet veel vage figuren rondlopen 1
- Fijne buurt weinig overlast. 1
- Fijne openbare voorzieningen, altijd rustig, geen hangjongeren of vreemde mensen die hier rondlopen. 1
- Fijne woonwijk. Geen verlichting Heempark wel vervelend bij uitlaten hond. 1
- Fijne, rustige buurt. Geen groepjes hangjongeren. Mensen groeten elkaar. Verlichting is op orde. Geen puinhoop. Zie ik afval op mijn weg dan gooi ik dat even weg. En er zijn meer mensen die dat doen. 1
- Ga nooit alleen de straat op wegens handicap! 1
- Ga avonds preventief niet de straat op (alleen in de auto). Geen idee hoe onveilig het dan is, ik maak het weinig mee. Overdag is het een zeer veilige buurt. 1
- Gaan nooit 's avonds weg of worden gehaald en thuisgebracht. 1
- Geen gedoe op straat, zowel overdag als avond. 1
- Geen hangjeugd, buurtpreventie, buurt-app 1
- Geen incidenten. 1
- Geen last van agressieve medemens. Zorgen voor voldoende verlichting buiten. Goed contact houden met burens. 1
- Gemoedelijk wijk, waar iedereen elkaar kent en op elkaar let 1
- Genoeg sociale controle. Goede verlichting, geen samenscholing 1
- Genoeg verlichting, overal camera's van huizen 1
- Gevoel. 1
- Gewoon niet nodig. 1
- Gezellige buurt met veel bekende burens. 1
- Goed [niet goed leesbaar]. 1
- Goed contact met de buurt. Geen ongeregelheden. 1

- Goed opletten en niet als potentiële slachtoffer rondlopen op straat. 1
- Goed verlicht, prettige sfeer, geen/weinig overlast 1
- Goed verlichte en overzichtelijke binnenstad, regelmatig patrouilles politie, weinig hangjongeren 's avonds laat 1
- Goede buurt. 3
- Goede buurt en veel sociale controle. 1
- Goede buurt, redelijk nette mensen. 1
- Goede sociale cohesie, goed hang- en sluitwerk, geen doorgaand verkeer in de straat. 1
- Goede straatverlichting, niet bang ingesteld. 1
- Goede uitstraling, nette mensen. 1
- Goede verlichting en open ruimten. 1
- Goede verlichting, ik woon niet aan de grond. Regelmatig surveillance. 1
- Goede verlichting, oplettende burens. Vreemde mensen vallen snel op. 1
- Goede verlichting, veel huizen om aan te bellen! 1
- Goede verlichting, veel ruimte tussen huizen, veel laagbouw. 1
- Goede verstandhouding met buurt. Loop veel met hond. Dagelijks contact met de burens. 1
- Goede wijk in principe (Leyens). 1
- Harmonie in de buurt, men kent elkaar, weinig overlast. 1
- Heb nog niet iets vervelends meegemaakt. 1
- Heb zelf camera's hangen. 1
- Heel veel preventie hier, gebeurt zelden iets. 1
- Het is 'n rustige buurt, jammer van het park, bos. 1
- Het is 's avonds rustig op straat en de straten zijn goed verlicht. 1
- Het is (te) goed verlicht en mensen letten op elkaar. 1
- Het is een fijne buurt met veel sociale contacten. 1
- Het is een fijne buurt om te wonen en geen vervelende dingen meegemaakt. 1
- Het is een fijne buurt, met weinig bijzonderheden. 1
- Het is een goede buurt, die netjes is en tevens goed verlicht is. 1
- Het is een prettige buurt, waar ik weinig gekkigheid mee maak. 1
- Het is een prettige buurt. Alleen overlast op het veld sinds het voetbalveld aan de Hugo de Grootlaan verdwenen is. Dat is wel jammer. 1
- Het is een rustige buurt. 3
- Het is een rustige buurt en letten goed op. 1
- Het is een rustige buurt vlak bij het politiebureau. Ik heb niets gemerkt van problemen hier. Iedereen voelt zich veilig. 1
- Het is een rustige buurt zonder veel overlast. 1
- Het is een rustige buurt, alleen heb ik meerdere malen slechte ervaringen gehad met inwoners van een paar straten verderop: bedreigen, in elkaar geslagen etc., achtervolgen. 1
- Het is een rustige buurt, veel gezinnen. 1
- Het is een rustige buurt, voor zover ik weet zijn er ook weinig tot geen incidenten. 1
- Het is een rustige buurt. Veel gezinnen met kleine kinderen en ouderen. Geen overlast. 1
- Het is een rustige straat. 1
- Het is een veilige buurt, meestal wonen families met kleinere kinderen hier. 1

- Het is er rustig. Verlichting is 's avonds goed. 1
- Het is er veilig. 1
- Het is gewoon een prettige buurt. 1
- Het is hier heel rustig en bijna alle burens hebben camera's hangen. 1
- Het is hier veelal rustig en er zijn, voor zover ik weet, geen hangjongeren of criminele activiteiten te bekennen. 1  
De huizen zijn goed afgeschermd, er is goede verlichting en er hangen redelijk veel camera's.
- Het is hier vrij veilig. 1
- Het is rustige buurt met goede belichting. Ik woon op een woonerf waar alleen bestemmingsverkeer komt. 1
- Het is vaak rustig in de buurt waardoor er nooit echt onveilige situaties voorkomen. 1
- Het voelt veilig om door de buurt over straat te gaan. Ik heb gelukkig nog nooit iets naars meegemaakt. 1
- Hiermee geen ervaring. 1
- Ik ben buiten het lopen met de hond nooit thuis. Ik begin om 04.30 en ben pas om 20.00 uur thuis. 1
- Ik ben een grote man, het is een veilige buurt, door het aantal asielzoekers/buitenlanders wordt dat wel minder maar vooral voor vrouwen. 1
- Ik ben een volwassen man, de wijk zelf lijkt ook vrij rustig en ik ken verder best wat mensen in deze buurt. 1
- Ik ben een vrij groot persoon. 1
- Ik ben er opgegroeid en ken de buurt goed. 1
- Ik ben niet bang op straat, ook niet in het donker. 1
- Ik ben niet bang uitgevallen en de wereld is nou eenmaal niet zo mooi. Je moet ook weerbaar opgroeien. 1
- Ik ben niet heel veel in Zoetermeer, maar als ik hier ben maak ik nooit iets onveiligs mee. 1
- Ik ben niet zo gauw bang. 1
- Ik ben niet zo snel bang en woon in een rustige straat/wijk. 1
- Ik ben zeker 's avonds laat op mijn hoede. Ben alert voel me niet snel onveilig. 1
- Ik ben nog niet in zo'n situatie gekomen. Misschien zie ik er heel stoer uit ;- ) en gaat men aan mij voorbij. 1
- Ik bevind me zelden in gevaarlijke situaties, of ben niet bewust van potentieel gevaar in ieder geval. 1
- Ik ervaar geen bijzondere dingen. 2
- Ik ga 's avonds bijna nooit alleen weg. Wij wonen hier al 35 jaar. 1
- Ik ga 's avonds laat niet (alleen) naar buiten. 4
- Ik ga niet zo vaak 's-avonds over straat. Overdag zijn er voor mij geen onveilige situaties in de buurt. 1
- Ik heb 'simpelweg' tot nu toe nog nooit een onveilige situatie meegemaakt of gezien. 1
- Ik heb dat gevoel gewoon niet, ik vind het een fijne buurt. 1
- Ik heb en zie geen ernstige problemen. 1
- Ik heb erger gekend en ik zou zeggen dat ik hier zeer veilig ben en me geen zorgen hoeft te maken. 1
- Ik heb geen slechte ervaringen. 1
- Ik heb goed contact met de burens en ga 's avonds de deur (alleen) niet uit. 1
- Ik heb het gevoel dat de meest onveilige zaken 's avonds en 's nachts gebeuren. Op die momenten ben ik binnen in huis. Ik woon op de 10e verdieping van een flat. Dat zorgt voor een bepaald gevoel van anonimiteit als je thuis bent. En het gevoel dat je ver van de grond bent en daardoor minder aantastbaar. 1
- Ik heb vertrouwen, in mijzelf? 1
- Ik hou me aan de regels en doe geen gekke dingen. Verder is het redelijk rustig in mijn buurt. 1
- Ik kan als vrouw zijnde in mijn buurt 's avonds normaal over straat zonder mij onveilig te voelen. Dat vind ik belangrijk. 1
- Ik ken de meeste mensen van gezicht en ik voel mij sowieso niet snel onveilig. 1

- Ik ken veel mensen in de buurt. En het contact gaat vaak gewoon prettig. 1
- Ik kom heel weinig buiten. 1
- Ik kom in de avond laat niet buiten, veel gezinnen in de flat, dus weinig gedonder overdag, hoor af en toe wel eens wat van de huismeester of andere bewoners. 1
- Ik loop 's ochtends, 's middags en 's avonds over straat maar zie weinig tot geen problemen. 1
- Ik maak contact, ik oordeel niet en ik zet humor in. 1
- Ik merk niet vaak overlast. 1
- Ik vind de buurt veilig genoeg. 1
- Ik voel mij fijn in mijn eigen buurt. 1
- Ik voel mij op geen enkele manier onveilig en weet dat goed te handhaven. Politie en gemeente handhavers zie ik veel te weinig in de wijk. 1
- Ik werk voor defensie, en woon in een (naar mijn mening) veilige wijk die kindvriendelijk is. 1
- Ik woon al ruim 40 jaar in mijn buurt, dus. 1
- Ik woon hier sinds 2020 en er is slechts eenmaal iets gebeurt waarbij een crimineel in de straat midden in de nacht is opgepakt voor iets wat hij ergens anders had gedaan. 1
- Ik woon in een fijne buurt waar nooit iets gebeurt. Alleen met oud en nieuw vind ik het belachelijk dat mensen hun troep niet opruimen. 1
- Ik woon in een goede buurt. 1
- Ik woon in een prachtige buurt. 1
- Ik woon in een prettige buurt waar burens het bekende " oogje in het zeil houden". We hebben een goed contact met de omgeving en ik voel mij vrij om de politie (eventueel) of de gemeente te informeren over dingen die opvallen. Daarnaast voel ik mij nu assertief genoeg om afwijkend gedrag te benoemen of te laten merken dat het is gezien. 1
- Ik woon in een rustig deel van Noordhove en als ik 's avonds op de fiets bv terugkom van de sportschool of iets dergelijks dat ben ik tot nu toe nooit in een vervelende situatie terecht gekomen. Een paar maanden terug was ik met mijn kleinzoon in de speeltuin achter het winkelcentrum Noordhove en daar werd een jongen van circa 10 jaar vervelend behandeld door een paar andere jongens. Dit vond ik vervelend voor de jongen en voor mijn kleinzoon van 2 jaar. Ik heb er toen wat van gezegd en we hebben een redelijk gesprek kunnen voeren, waarna alle jongens op hun fiets zijn weggereden. 1
- Ik woon in een rustige buurt en ken iedereen. 1
- Ik woon in een rustige buurt waar we het goed met elkaar kunnen vinden. 1
- Ik word nooit lastiggevalen. Veel buurtbewoners zijn vriendelijk en behulpzaam. 1
- Ik zie hier best vaak politie rijden, veel camera's, vriendelijke buurt. 1
- Ik zie weinig gevaar. 1
- In alle jaren dat ik hier woon, is er nog nooit iets gebeurt. 1
- In de 25 jaar op dit adres heb ik nog nooit een aanleiding gehad om mij onveilig te voelen. 1
- In het Westerpark is het s' nachts super donker, dus kan je niet om je heen zien wie/wat er is. Meer verlichting zou dus superfijn zijn in het Westerpark. 1
- In mijn buurt heb ik geen reden om mij onveilig te voelen. Het is een optelsom van een aantal factoren; Aardige burens, rustige buurt, voldoende toezicht van BOA en politie, gemengde inkomens. 1
- In mijn buurt is daar geen reden voor. 1
- In mijn buurt vinden weinig incidenten plaats. 1
- In mijn buurt wonen alerte bewoners. 1

- In mijn deel van de wijk is het vrijwel altijd rustig. 1
- In onze straat/ wijk wordt op elkaar gelet en zijn, op enkele auto's die te hard rijden na, weinig onveilige situaties. 1
- In Rokkeveen en zeker het deel waar ik woon gebeurt niet vaak iets vervelends. Wel inbraak(pogingen) en in de 25 jaar dat ik hier woon is er af en toe een auto verdwenen. Zelf tot nu toe geen slachtoffer geweest van deze zaken. Wel twee keer aangifte gedaan van bedreiging door een aannemer, maar dat heeft niet met de veiligheid in Zoetermeer te maken. (Er was geen wapen in het spel, daarom mag het officieel niet als bedreiging worden opgenomen) 1
- Is een rustige kleinschalige nieuwbouwwijk. 1
- Is erg veilige buurt, woon op een erf met veel sociale controle. 1
- Is geen aanleiding voor. Goed verlicht en weinig problemen. 1
- Is geen reden voor. 1
- Is veilig genoeg. 1
- Je hoort genoeg minder leuke dingen, maar al dat negatieve is niet gezond. Ik ben waakzaam voor mij en mijn gezin, doe het nodige en laat me niet gek maken. 1
- Je kent de mensen in de buurt. Het pleintje voor ons huis wordt vaak bezocht door mensen die lekker willen sporten, maar niet zozeer 'rotzooi willen trappen'. Onlangs is wel een bepaalde zorginstelling in de buurt gekomen, die zijn pauzes op "ons" pleintje houdt. Het gaat dan om kinderen met een bepaalde status, waarbij ik niet graag wil dat mijn eigen kinderen daartussen spelen. Niet omdat ze geen kennis mogen nemen van deze personen, maar omdat zij iets labielier zijn in hun gedrag (daarom zitten ze bij deze zorginstelling). 1
- Kan zelf wel optreden. 1
- Klein complex woningen vooral voor 50+. 1
- Kom in de avond/donker niet lopend buiten. 1
- Kom niet vaak narigheid tegen hier. 1
- Kom nog weinig meer buiten. 1
- Kom op onveilige tijden meestal niet buiten, en wanneer wel daar geen last van. 1
- Levendige buurt, vriendelijke burens. Buurt is goed verlicht en verkeer voelt veilig. 1
- Ligt aan mij hoor. Ik ben een beetje bang in het donker. Overdag voel ik me nooit onveilig in mijn wijk. 1
- Met 23 jaar bij de politie gewerkt te hebben, ben ik niet zo bang uitgevallen. Eens herken ik snel verdachte situaties. Dit meld ik dan ook bij de betreffende instanties (politie, boa's, brandweer, gemeente). 1
- Met uitzondering van 's nachts is het een veilige en woonbare buurt. 1
- Mij is nog niet iets vervelend overkomen in deze buurt en er wonen fijne mensen. 1
- My neighbourhood is very child friendly and family oriented. 1
- Natuurlijk gebeurt overal wel eens wat, maar dat is zo lang geleden. Onzin om mij vanwege één ernstig incident onveilig te gaan voelen. 1
- Neem het heft in eigen hand. 1
- Nette buurt, hardwerkende mensen, beheersen normen en waarden. 1
- Nette buurt. 1
- Nette mensen en er is een jongeren hangplek, waardoor deze niet in de straten hangen. 1
- Niet bang aangelegd. 1
- Niet nodig/ nog nooit een onveilige situatie meegemaakt 20
- Niet van toepassing. 1
- Nieuwe buurt, voel me er niet onveilig. 1

- Nieuwe buurt, waar gevreesd werd door overlast van het nabijgelegen AZC. 1
- Om dat ik oud ben. 1
- Omdat de politie en handhaving vaak rijden. 1
- Omdat er geen reden is om mij onveilig te voelen. 2
- Omdat er nog nooit iets is gebeurd waardoor ik me zo zou voelen. 1
- Omdat er over het algemeen geen onveilige situaties zijn. Rondom het wc Meerzicht wel eens, maar daar wonen we relatief ver vandaan. 1
- Omdat er zelden iets gebeurt in onze wijk. Via de buurtapp worden we heel snel geïnformeerd over iets verdachts. Kennelijk zijn er bewoners die dat heel snel in de smiezen hebben. 1
- Omdat er zelden of nooit iets gebeurt. 1
- Omdat het een prettige omgeving is. 1
- Omdat het een redelijk rustige buurt is. 1
- Omdat het een veilige buurt is. 1
- Omdat het veilig voelt. 1
- Omdat iedereen op een fijne manier alter is en er geen gekke dingen gebeuren. Daarnaast heb ik ooit in Buytenwegh gewoond en dat was hel op aarde. Dus de Leyens is hemel op aarde voor ons gezin. 1
- Omdat ik ben weinig thuis. 1
- Omdat ik bijna nooit een onveilige situatie in mijn buurt meemaak. Enige keren in de 33 jaar dat ik hier woon: kleine inbraak in auto en een poging daartoe in de schuur. Iedereen in de buurt groet elkaar vriendelijk. 1
- Omdat ik daar geen reden toe heb. Het gedeelte waar ik woon is redelijk rustig en er zijn nooit incidenten. 1
- Omdat ik daar geen reden voor. 's Avonds laat kom ik alleen mede hondenuitlaters tegen. 1
- Omdat ik daarvoor nooit in de positie ben gekomen. 1
- Omdat ik dat niet voel! 1
- Omdat ik de buurt ken en in Zoetermeer ben opgegroeid. 1
- Omdat ik denk dat onze buurt veilig is 1
- Omdat ik een jongeman ben met een kordate uitstraling; voor dames, kinderen en ouden van dagen zal dit wellicht anders zijn. 1
- Omdat ik er geboren en getogen ben, waardoor ik verbonden ben met Zoetermeer en omgeving. 1
- Omdat ik in een fijne buurt woon 1
- Omdat ik in een goed gedeelte van Oosterheem woon (stromen buurt) denk ik. Nooit wat aan de hand hier. 1
- Omdat ik in een veilig buurt woon en ben ik tevreden met mijn burens. Burens zijn beleefd, netjes en behulpzaam. 1
- Omdat ik me veilig voel. 3
- Omdat ik mij juist veilig voel, ervaar weinig overlast van andere. 1
- Omdat ik niet veel ongeregdigheden ervaar. 1
- Omdat ik nooit alleen buiten ben i.v.m. beperkingen en altijd begeleid wordt. 1
- Omdat ik nooit gevaar in de buurt heb ervaren. En als dat zo is dan ben ik er zelf verantwoordelijk voor om het zo goed mogelijk veilig en goed te laten verlopen. 1
- Omdat ik tot nu toe geen overlast heb ervaren en er bij buurt/app wordt gewaarschuwd. 1
- Omdat ik voor mijzelf op kan komen. 1
- Omdat ik, als vrouw, 's avonds laat per definitie een akelig gevoel krijg als ik door b.v. een lege parkeergarage moet lopen. Dat is een verstandig gevoel van onveiligheid. 1
- Omdat mijn buurt veilig is en er niks gebeurt. Ik voel me ook niet snel bedreigd. 1

- Omdat Oosterheem nog een vrij actieve wijk is met leuke evenementen. 1
- Omdat vrijwel zelden iets voor komt waardoor ik me onveilig zou kunnen voelen. 1
- Omdat water nat is en vuur warm gast welke patiënt heeft deze vraag bedacht ... Ga wat nuttigs doen, huizen bouwen of zo. 1
- Omdat wij als buurtbewoners heel attent zijn en voor elkaar zijn. Voornamelijk via onze Whatsappgroep. 1
- Ondanks een gestolen auto voor die voor de deur stond, een inbraak in een auto van een buurman en diverse inbraken in het verleden, voelen we ons zelden of nooit onveilig. 1
- Onheus bejegening door mensen die ik aanspreek op gedrag. 1
- Onze buurt is ruim (zolang ze niet alles volbouwen) opgezet, redelijk tot goed verlicht, geen "ongure" plekken en ik zie er niet uit als potentieel slachtoffer. 1
- Over algemeen geen onveilige situaties. Alleen soms vervelend parkeren door gasten die uitrit van anderen blokkeren. 1
- Over het algemeen ben ik niet bang aangelegd. Alleen zie en hoor ik wel steeds meer probleemjongeren in de buurt in de late uurtjes. 1
- Over het algemeen heerst er rust en regelmaat in de buurt. Gedragingen van bewoners zijn voorspelbaar en (vrijwel) iedereen is goed aanspreekbaar. 1
- Over het algemeen rustig op straat 's avonds. Als ik fiets dan ga ik met mijn speed pedelec (elektrische fiets die 45 gaat) over goed verlichtte paden. 1
- Over het algemeen rustige buurt. In de avond wel wat ongure types in de buurt, staat bekend dat ze softdrugs dealen. 1
- Overzichtelijke omgeving, goede verlichting. 1
- Persoonlijk vind ik de vraag onzinnig/rare vraag. 2
- Prettige buurt en ik ken veel mensen. 1
- Prettige buurt met sociale omgeving, iedereen let netjes op elkaar en communiceert. 1
- Prima buurt. 2
- Prima buurt, gebeurt gelukkig bijna nooit iets. 1
- Prima contact met de burens. Rustige buurt. 1
- Redelijk rustig in de buurt. 1
- Rond de Dorpsstraat is meestal wel bedrijvigheid voor sociale controle of veiligheid, en eigenlijk nooit overlast 1
- Rustige buurt. 10
- Rustige buurt behalve met festivals, dan lopen er nog wel eens jongens in het voorportaal van de flat. 1
- Rustige buurt met goede verlichting. Open structuur dus je bent goed zichtbaar vanaf de openbare weg en vanuit de huizen/appartementen. 1
- Rustige buurt met sociale controle. Ik voel me soms niet veilig door al het vuurwerk dat wordt afgestoken vanaf september. 1
- Rustige buurt met veel koopwoningen. 1
- Rustige buurt weinig sociale huur bijna allemaal koopwoningen. 1
- Rustige buurt zonder problemen. 1
- Rustige buurt, ik weet in welke delen van Zoetermeer moet ik extra alert zijn. 1
- Rustige buurt. Mensen kennen elkaar. Ik ga niet meteen uit van het slechte van mensen. Ik heb een hond. 1
- Rustige, nette buurt. Mogelijkheid om de auto te pakken als het laat op de avond is. 1
- Situatie niet aan de orde geweest. 1
- Sociale controle in mijn omgeving. 6

- Soms zie ik honden die gevaarlijk bijten en niet aangeliend in de Burgemeester Hoekstrapark. 1
- Stil en veel groen. Die niet op tijd gesnoeid wordt. 1
- Stille buurt. Evenwichtige samenstelling. 1
- Stille straat. 1
- Tot nu toe nooit ergens last van gehad of onveilig gevoeld. 1
- Tot op heden (30 jaar) geen onveilige situaties meegemaakt. 1
- Tot op heden geen problemen ondervonden. 1
- Veel groen en in de avond goed verlicht. 1
- Veel mensen wonen er al lang, er lijkt weinig te gebeuren aan narigheid, ook op de buurt whatsapp 1
- Veel mensen zijn bekend. 1
- Veel verlichting in de buurt. Rustige buurt. 1
- Veilige buurt waarin je op elkaar let. 1
- Veilige buurt, zo voelt het. 1
- Veilige buurt. 3
- Veilige omgeving. 1
- Veilige rustige wijk - tot nu toe althans-. 1
- Voel me niet bedreigd/voel me veilig. 5
- Voldoende verlichting. 1
- Voldoende verlichting. Fijn buurtje. 1
- Voor mij altijd veiligheid. 1
- Vooralsnog geen aanleiding voor meegemaakt. 1
- Vriendelijke omgeving. 1
- We have installed cameras all around the house. :). So hopefully burglar's will go away just by seeing camera. 1
- We hebben een goede buurt met mensen die hier lang wonen. 1
- We hebben veel hangjongeren met namen richting het Noord Aa. 1
- We komen 's avonds bijna nooit buiten. 1
- We letten op elkaar. 1
- We leven in een goed verzorgde omgeving met attente bewoners. 1
- We wonen in een rustige buurt. Er is 's avonds bijna niemand op straat hier. 1
- We wonen op woonerf wat doodloopt. Het is heel stil en als er iets afwijkend is valt dat direct op. Voldoende verlichting. 1
- Weinig gekke dingen/incidenten. 3
- Weinig onbekende mensen in de buurt, alleen burens of mensen die op bezoek komen. Lantaarnpaal lichten zijn altijd 's avonds aan en heel veel burens hebben camera's in de straat. Zie ook geregeld politieagenten voorbijfietsen, wat ook een veilig gevoel geeft. 1
- Weinig overlast bij onze flat, nog geen vervelende ervaringen gehad. 1
- Weinig overlast van jongeren of buitenlanders. De buurt is netjes en ziet er onderhouden uit. 1
- Weinig overlast. 1
- Weinig politie hoorbaar, van burens niet vernomen dat er onveilige situaties zijn. 1
- Weinig problemen meegemaakt. 1
- Weinig reden om je onveilig te voelen. 1
- Wie goed doet, goed ontmoet. 1
- Wij gaan nooit alleen weg en ook in de avond niet. 1



- Wij hebben altijd een hond in ons gezin Onze buurt is goed verlicht. 1
- Wij hebben een ondergrondse parkeergarage. 1
- Wij hebben niets meegemaakt of gezien wat ons een onveilig gevoel geeft. 1
- Wij wonen in een appartement op hoogte. 1
- Wij wonen in een fijne buurt. 1
- Wij wonen in een rustige straat waar de onderlinge sociale controle goed is geregeld. 1
- Wij zijn altijd met meerdere en gaan zelden in de avond de straat op. 1
- Wonen in een fijne wijk. 1
- Woon in een rustige flat van oudere mensen. 1
- Zie geen duistere figuren in of om ons huis. 1
- Zie geen onveilige situaties. 1
- Ziet er netjes uit, mensen zeggen gedag, geen hangjongeren, geen vage types die me lastigvallen. 1
- Zijn haast nooit incidenten en burens letten op elkaar. 1
- Zoek het niet op! 1
- Zoetermeer voelt veilig. 1

Tabel X22. Gevoel van veiligheid in de eigen buurt, uitgedrukt in een rapportcijfer naar buurt, in gemiddeld cijfer per buurt (10= zeer veilig, 1=zeer onveilig)

Wijk/buurt	Gemiddeld	Aantal
Dorp	8,1	37
Stadscentrum	7,9	21
Palenstein	7,9	22
Driemanspolder	8,1	29
Meerzicht-west	7,5	54
Meerzicht-oost	7,3	40
Buytenwegh	7,7	60
De Leyens	8,2	84
Seghwaert-ZW	7,7	35
Seghwaert-no	8,3	59
Noordhove-west	8,3	23
Noordhove-oost	8,5	29
Rokkeveen-west	8,5	42
Rokkeveen-oost	8,4	91
Oosterheem-ZW	7,9	47
Oosterheem-no	7,9	195
<b>Totaal (inclusief wijk/buurt onbekend en buitengebied/industrialgebied)</b>	<b>8,0</b>	<b>789</b>

Tabel X23. Gevoel van veiligheid in de eigen buurt, uitgedrukt in een rapportcijfer, volgens de onderzoeken 2008-2023, in % en gemiddeld.

Rapportcijfer voor de veiligheid in de buurt	Omnibusenquête Stadspeiling															
	2008	2009	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	
1 Zeer onveilig	0,5	0,4	0,2	0,3	0,1	0,1	0,5	0,4	0,2	0,1	0,1	0,0	0,2	0,1	0,1	
2	0,5	0,4	0,1	0,2	0,4	0,3	0,3	0,6	0,1	0,1	0,1	0,4	0,2	0,1	0,5	
3	0,8	0,6	0,4	0,5	1,0	0,7	0,8	0,7	0,1	0,2	0,7	1,2	0,5	0,6	1,1	
4	1,2	0,9	0,7	1,7	1,0	1,0	1,2	1,0	1,0	0,9	1,0	0,9	1,0	1,5	1,0	
5	5,6	4,8	4,0	4,7	6,2	4,1	4,6	3,1	3,5	3,1	2,7	2,6	3,1	3,9	2,7	
6	9,7	11,5	10,2	13,4	11,8	12,0	10,4	8,0	8,7	8,3	8,9	5,7	7,9	8,1	6,3	
7	33,1	31,1	28,8	29,0	26,9	27,9	24,2	22,4	23,4	22,0	21,8	18,1	16,6	20,1	17,2	
8	34,1	32,6	34,4	31,8	33,7	34,3	37,2	39,1	40,0	35,5	35,0	34,9	34,4	33,5	32,7	
9	9,4	11,6	14,7	12,9	13,2	16,0	15,2	17,8	18,2	20,5	21,3	24,1	26,7	22,4	25,7	
10 Zeer veilig	5,0	6,1	6,4	5,5	5,7	3,7	5,5	6,9	4,8	9,2	8,5	12,0	9,4	9,7	12,5	
<b>Totaal</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	
Gemiddeld cijfer	7,3	7,4	7,6	7,4	7,4	7,5	7,5	7,7	7,7	7,9	7,8	8,0	8,0	7,8	8,0	
Aantal respondenten	1.371	1.336	1.205	1.170	1.131	1.146	1.141	836	1081	1115	1039	1209	1111	991	789	

\*) In 2010 is de betreffende vraag niet gesteld.

#### 4. VEILIGHEID IN ZOETERMEER

Tabel X24. Onveiligheidsgevoelens in Zoetermeer, absoluut en in %

Hoe vaak voelt u zich onveilig in Zoetermeer?	Aantal	In % van het totaal
Altijd	4	0,5%
Vaak	29	3,5%
Soms	322	38,9%
Zelden of nooit	418	50,5%
Weet niet	28	3,4%
<b>Subtotaal</b>	<b>801</b>	<b>100,0%</b>
Niet geantwoord	26	
<b>Totaal</b>	<b>827</b>	

Tabel X25. Onveiligheidsgevoelens in Zoetermeer, volgens de omnibusenquêtes/stadspeiling 2006-2023, in %

Hoe vaak voelt respondent zich onveilig in Zoetermeer?						
	Altijd	Vaak	Soms	Zelden of nooit	Totaal	Aantal
2006		2,5	42,0	55,5	100,0	1.344
2007		2,7	43,3	54,0	100,0	1.316
2008		3,4	44,2	52,5	100,0	1.367
2009		1,9	42,1	56,0	100,0	1.310
2011		2,2	41,5	56,3	100,0	1.207
2012		2,5	40,8	56,7	100,0	1.155
2013		3,1	41,0	55,8	100,0	1.121
2014		2,1	42,7	55,1	100,0	1.130
2015		3,6	37,9	58,5	100,0	1.125
2016		2,6	35,6	61,9	100,0	810
2017		2,0	34,9	63,1	100,0	1076
2018		1,9	34,7	63,4	100,0	1092
2019		2,1	35,6	59,5	100,0	1052
2020	0,8	2,9	43,9	52,5	100,0	1184
2021	0,2	2,8	41,0	56,0	100,0	1060
2022	0,6	3,8	36,4	55,2	100,0	998
2023	0,5	3,8	41,7	54,1	100,0	773

\*) In 2010 is de betreffende vraag niet gesteld.

Tabel X26. Andere reden (anders, nl..) waarom men zich altijd, soms of vaak onveilig voelt in Zoetermeer

Genoemde andere reden:	Aantal keren genoemd
• Af en toe krijgen we een post met ingewikkelde teksten. Ik weet niet wat ze betekenen.	1
• Bedreigen en intimideren tijdens mijn les in het clubgebouw.	1
• Buren die nare dingen doen zoals kelderraam kapot maken, mijn kelder proberen brand ontsteken, handprints op mijn kelderdeur achterlaten, en 3 uur in de ochtend voor mijn deur nare dingen doen	1
• Buurvrouwen die rond mijn huis hangen als er een puber ruzie is, en naar binnen proberen te kijken ondanks openlijke geruststelling van mij aan de deur	1
• De kans dat er ergens een lijf met een kapmes of wapen rondloopt nodigt niet uit tot interventie bij kleine onstuimigheden.	1
• Donkere fietspaden.	1
• Er kunnen altijd onveilige situaties ontstaan. Bewustwording daarvan helpt om je veiliger te voelen door onvoorspelbare en onveilige situaties te voorkomen. Bv niet 's nachts in donker park lopen of door ongure tenten te bezoeken.	1
• Geldt voornamelijk voor de wijk Palenstein	1
• Het plein is slecht verlicht. Ook door de bewoners.	1
• In het OV	1

• Is mede afhankelijk van de wijk.	1
• Jeugdbendes/ drill rapgroepen	1
• Kinderen die in september al met een rugzak vol vuurwerk rondlopen, en zeg er maar niks van.....	1
• Mannen die (op een nare manier) contact zoeken.	1
• Meerzicht en Buytenwegh zijn eng.	1
• Onverlichte gebieden in de buitenrand, Bentwoud en noord Aa	1
• Pestgedrag onder kinderen.	1
• Plekken met weinig verlichting in de avond/nacht.	1
• Schietincidenten in de wijk waar ik op dat moment ben.	1
• Situatie op de Mandelabrug, met name door het met draaiende motor in de lift staan en rijden over de brug en de agressie na het aanspreken van de personen in kwestie en tijdens mijn werk in de wijk Meerzicht in de wijk van de "bossen "	1
• Sommige jongeren met die messen	1
• Straatintimidatie	1
• Street shooting	1
• Te weinig verlichting op hondenuitlaatplaatsen.	1
• Vuurwerksmijters	1
• Waar weinig verlichting is, of als je langs struiken moet fietsen.	1
• Zo nu en dan onzure/verwarde personen.	1

Tabel X27. Genoemde redenen waarom men zich zelden of nooit onveilig voelt in Zoetermeer

Genoemde redenen:	Aantal keren genoemd
• 's Avonds kom ik niet meer alleen op straat.	1
• Aangezien ik een volwassen man ben. Om mijn kinderen maak ik mij meer zorgen. Mijn dochter laat ik niet alleen in het donker over straat.	1
• Alleen goede ervaring. Ligt aan samenstelling van de buurt.	1
• Allen s' avonds een beetje onveilig	1
• Als je mogelijke onveilige plekken mijdt, hoef je niet bezorgd te zijn	1
• Altijd iemand op straat	1
• Ben 's nachts nooit buiten denk dat dan rare dingen gebeuren.	1
• Ben altijd onder de mensen.	1
• Ben meestal op de dag op pad of in een park. En in de avond thuis.	1
• Ben niet bang aangelegd	4
• Ben voorzichtig.	1
• Bepaalde wijken ontwijken	1
• Blijkbaar kom ik weinig in aanraking met vervelende of bedreigende situaties. Maar ik ken wel plekken, waarvan ik snap dat mensen zich daar niet prettig voelen.	1
• De plekken waarvan ik weet dat ik mij daar minder prettig op mijn gemak voel. Mijd ik zoveel mogelijk dat is eigenlijk alleen 's avonds als het donker is.	1
• De situatie doet niet voor om onveilig te voelen.	1
• De stadssfeer is gemoedelijk en zo zijn ook de inwoners. Ik heb nergens last van.	1
• De verlichting is goed.	1

- Door groepjes jongeren. 1
- Door ons eigen gedrag. 1
- Doordat er een veilig gevoel hangt. 1
- Een rustige stad. 1
- Er heeft zich weinig tot niets voorgedaan in mijn omgeving. 1
- Er is geen reden voor. 1
- Er is mij nog nooit iets overkomen tot nu toe. 2
- Er komen toch wel soms gekke situaties voor 1
- Er zijn meer goede als kwade mensen op de wereld 1
- Er zijn weinig bedreigende situaties 1
- Fiets en wandelroutes zijn 's nachts goed verlicht. 1
- Fiets overdag overal naar toe. Overzichtelijk, zie geen gevaarlijke situaties. 1
- Fietspaden zijn goed verlicht 1
- Fijne buurt met fijne mensen. 1
- Fijne stad om te wonen en geen nare dingen meegemaakt 1
- Ga 's avonds nooit weg en op de dag is er niets aan de hand. 1
- Ga meestal 's avonds met de auto. Op fiets 's avonds met partner laat. 1
- Ga nooit in de avonduren de stad in en ik bemoei me nergens mee 1
- Gebeuren nauwelijks vervelende dingen 1
- Geen aanleiding 6
- Geen aanleiding om me onveilig te voelen, met uitzondering van E-bikeverkeer & varianten daarvan op het fietspad. 1
- Geen bemoeizucht. 1
- Geen idee, daar sta ik verder niet bij stil. 1
- Geen nare ervaringen gehad. 65
- Geen slechte plaatsen opzoeken in Zoetermeer. 1
- Gemoedelijke sfeer, voldoende toezicht en ben niet in nacht op straat 1
- Gewoon een redelijk rustige stad in de buurten waar ik dan kom. 1
- Goede verlichting, goed beveiligde wijk, sociale controle buurt. 1
- Goede verlichting. Nooit problemen gehad. 1
- Goeie vraag...geen last van gedoe. 1
- Grote groep jongeren kan af en toe een onveilig gevoel geven. 1
- Hangjongeren. 1
- Hangjongeren op openbaar gebied. 1
- Het is een heel veilige stad voor mij, behalve dat ik elke dag politie- en ambulancesirenes hoor, maar ik weet niet wat er gebeurt of waar ze heen gaan. 1
- Het is rustig. 1
- Het is zelden, niet nooit, dat ik mij onveilig voel in Zoetermeer. Weinig vervelende ervaringen gehad de laatste jaren. Wel zijn er hier en daar in Zoetermeer (te) grote groepen met hangjongeren waarbij sommige groepen uit zijn op problemen. Dat stoort mij wel, vooral omdat het toch vaker voorkomt dat jongeren met wapens rondlopen, getuige de schiet- en steekincidenten die in Zoetermeer voorkomen, waardoor er direct meer zorgen zijn bij het tegenkomen van een grote groep hangjongeren op rustige plekken. 1
- Hoe kan ik beschrijven waarom ik iets niet voel? 1

- Hoe waardevolle spullen thuis of niet in zicht. Het eigen stad gevoel. 1
- Eigen buurt heel rustig en zonder problemen, kom verder weinig in andere wijken. 1
- Ik bedenk me net omdat ik wellicht gewoon weet de "verkeerde" plekken te vermijden. 1
- Ik bemoei me nergens mee. 1
- Ik ben een vrij groot persoon. 1
- Ik ben in de avond niet meer op straat en enge plekken zie ik niet echt meer. 1
- Ik ben in de avond of nacht niet op straat en overdag valt het wel mee met onveilige situaties 1
- Ik ben lief. 1
- Ik ben niet bang aangelegd 9
- Ik ben niet heel vaak nog laat op straat. En als dat wel gebeurt ben ik meestal niet alleen en is het een drukke omgeving. 1
- Ik ben niet het type dat zich snel onveilig voelt. 1
- Ik ben weinig in Zoetermeer. 1
- Ik blijf 's avonds binnen. 1
- Ik doe weinig in Zoetermeer en die keer dat ik in de stad kom, is er niets aan de hand. 1
- Ik fiets nooit alleen in het donker (auto). 1
- Ik fiets rustig 's avonds laat in mijn eentje over straat bijvoorbeeld. Over het algemeen is het dan rustig en is alles goed verlicht. Ik vermijd dan liever wel tunneltjes en stillere fietspaden 1
- Ik ga als het donker is niet meer naar buiten als het niet nodig is 1
- Ik ga niet laat op stap en probeer niet in een onveilige omgeving te komen. 1
- Ik ga niet naar onveilige buurten. Kom op bepaalde tijdstippen niet buiten. 1
- Ik ga niet uit in Zoetermeer en reis niet met het ov dus kom niet vaak in potentiële ongewenste situaties. 1
- Ik ga nooit 's avonds laar, na twaalf uur, lopend over straat. 1
- Ik ga nooit uit 1
- Ik heb meestal begeleiding 1
- Ik heb 'simpelweg' tot nu toe nog nooit een onveilige situatie meegemaakt of gezien. 1
- Ik heb (nog) nooit problemen gehad in Zoetermeer 1
- Ik heb erger gekend en ik zou zeggen dat Zoetermeer en Nederland in het algemeen een erg veilige plek is. 1
- Ik heb in de 32 jaar dat ik in Zoetermeer woon geen onaangename dingen meegemaakt. Dit is onjuist: 1 keer inbraak in huis meegemaakt. 1
- Ik kan alleen overdag in het Stadshart verder niet. 1
- Ik ken Zoetermeer goed. En ik weet waar wel te komen en waar ook niet. 1
- Ik kom 's avonds niet buiten 1
- Ik kom 's avonds of 's nachts zelden alleen buiten en zoek geen slecht verlichte stukken op. Zo hoop ik mogelijke onveilige situaties te ontwijken. 1
- Ik kom bijna nooit buiten 1
- Ik kom niet heel vaak buiten de eigen wijk, sinds het wijkcentrum het meeste wel geeft en ik voel me prima in Oosterheem. Tevens woon ik hier pas 3 maanden. 1
- Ik kom niet in buurten die een mindere naam hebben of slecht verlicht (fiets en wandel) tunnels 1
- Ik kom niet op onveilige plekken en kom niet in de nacht buiten 1
- Ik kom niet op plekken waar ik me minder veilig kan voelen 2

- Ik kom niet op plekken waar ik me onveilig zou voelen denk ik. Gewoon gezond verstand dat je niet in het donker op gekke plekken moet zijn denk ik. Ik ben vaak in de auto, en dat is best veilig. Daarnaast voel ik me ook niet snel onveilig. 1
- Ik kom niet vaak 's avonds buiten, ben niet bang aangelegd, fietspaden zijn goed verlicht 1
- Ik kom vooral in mijn eigen wijk met soms een bezoek aan de Dorpsstraat of het Stadhart overdag, dat zijn geen plaatsen om mij onveilig te voelen denk ik. 1
- Ik kom vrijwel nooit vervelende figuren tegen. 1
- Ik kom zelden ongunstige tiepjes tegen. 1
- Ik komt niet in delen van Zoetermeer waar meer problemen zijn, en als niet anders kan dan ben ik extra alert en voorzichtig 1
- Ik vermijd drukke plekken. Ik laat me niet zomaar bang maken. 1
- Ik vind het een redelijk veilige stad. 1
- Ik voel me hier prettig. 1
- Ik woon hier lang. Heb weinig problemen hiermee. 1
- Ik woon in een goede buurt. 1
- Ik zoek bepaalde situaties niet op en ben niet bang aangelegd. 1
- In de gebieden waar ik kom is nooit iets aan de hand. 1
- In de korte tijd dat ik er woon ben ik nog niks raars tegengekomen waardoor ik mijzelf onveilig voelde. 1
- In mijn beleving is Zoetermeer best wel een saaie stad in de avond. Als mensen thuiskomen na werk gaan ze thuis zitten en televisiekijken en verder niets. Hooguit in het weekend als er iets gaande is. Ja. Als er een wat groter evenement is met bekende artiesten dan zou het soms grimmig kunnen worden. Maar ik vermijd die events. Dus voor mij is alles zelden tot nooit onveilig. 1
- Is een rustige buurt. Hopelijk blijft zo. 1
- Kom geen rare figuren tegen 1
- Kom niet in "onveilige" buurten en tijden buiten. 1
- Kom niet overal en in de avond alleen met de auto. 1
- Kom niet vaak in de onveilige gebieden. 1
- Kom weinig buiten mijn eigen wijk en daar voel ik me veilig. 1
- Kom weinig in de nacht op straat. Verder nog nooit iets onveiligs meegemaakt. 1
- Komen niet in die situaties, bv uitgaan/avonds laat, op straat. Wel maken wij ons zorgen over de jeugd, die ook veilig van A naar B moeten. 1
- Ligt aan de buurt ...enkele geven wel een \*\* gevoel zodat je wat vaker om je heen kijkt. 1
- Mijn buurt is rustig. 1
- Moet toch altijd alert zijn 1
- Na 20 jaar nog geen problemen meegemaakt. 1
- Nette buurt, geen politie of boa's continu aanwezig. 1
- Niet geconfronteerd met nare incidenten, kom niet op gekke plekken. 1
- Niet zo heel veel meegemaakt met heftige negatieve gebeurtenissen op dit gebied, dit in combinatie met het niet bang uitgevallen. 1
- Nooit 's avonds laat op straat. 1
- Omdat er zich geen onveilige situaties hebben voorgedaan rondom mij. Het scheelt allicht dat ik met 2 jonge kinderen zelden 's avonds de deur uit ga. 1
- Omdat het altijd veilig is. 1

- Omdat het een relatief veilige stad is. 1
- Omdat het overal op zich wel rustig is waar ik kom. 1
- Omdat ik daarvoor (bijna) nooit in de positie ben gekomen 1
- Omdat ik een redelijk lange man ben, dan ben je niet gauw een doelwit 1
- Omdat ik me niet bezighoud met wat er om mij heen gebeurt en veelal dissocieer (niet mentaal erbij ben) als ik buiten ben 1
- Omdat ik mij veilig voel. 2
- Omdat ik niet bang aangelegd ben en nog nooit iets heb meegemaakt waardoor ik me onveilig zou voelen. 1
- Omdat ik niet het gevoel heb dat Zoetermeer (in elk geval Oosterheem waar ik woon) een onveilige gemeente is. 1
- Omdat ik nooit onveilige situaties tegenkom; ik ben overigens 's avonds vrijwel nooit in het stadshart of stations. Het verkeer is over het algemeen goed geregeld, ook bij bouw en reparatiewerkzaamheden 1
- Omdat ik s avonds laat niet met ov of fiets reis 1
- Omdat ik vaak politie zie. 1
- Omdat ik Zoetermeer goed ken 1
- Omdat in onze wijk merk ik niet veel en voel me veilig 1
- Omdat mij een onveilig gevoel of situatie amper overkomen is 1
- Omdat mijn leven zich voornamelijk afspeelt in mijn eigen buurt. Alles heb ik daar voor handen voor mijn behoeftes. Ga wel dingen uit de weg zoals geld uit automaten halen doe ik nooit (altijd bij buurt super en altijd overdag) en kom 's avonds bijna nooit op straat. 1
- Op de plaatsen waar ik kom is nooit iets onveilig. 1
- Op de plekken waar ik kom, is het veelal rustig, er is goede verlichting en/of er hangen camera's. 1
- Op stille plekken, donkere plaatsen Ouderen/ volwassenen wie je eigenlijk beoordelen als je bijvoorbeeld langslowt of als je even zit op een bankje zonder meteen op te staan of als je met vrienden staat te praten, word ik al snel weggezet als hangjongeren of jeugd daar voor ik me niet veilig bij 1
- Op zing valt het allemaal wel mee. Zoals gemeld lopen er sinds een paar maanden veel vreemden buitenlandse mensen door de straat. Ik heb daar niets tegen, maar overlast ligt op de loer. We hebben een grote waakhond dus dat geeft een goed gevoel 1
- Over het algemeen geen grimmige wijken. We komen ook niet in aanraking met bedreigende personen of groepen. 1
- Over het algemeen heel rustig. 1
- Over het algemeen rustig op straat 's avonds. Als ik fiets dan ga ik met mijn speed pedelec (electrische fiets die 45 gaat) over goed verlichtte paden. 1
- Proberen onveilige situaties te vermijden (alleen s'nachts over straat oid) 1
- Rustige buurt. 1
- Ruzie met buurvrouw. 1
- Soms rare jongeren op straat in groepen. 1
- Stad voelt veilig en rustig aan. In 15 jaar nauwelijks iets meegemaakt. 1
- Toch dat dorpsgevoel. 1
- Veel buurten zijn bewoond door families 1
- Veel verlichting, camera's etc. 1
- Vergeleken met den haag is het hier rustiger en veel veiliger. 1
- Vertrouw op begeleiders. 1



- Voelt gewoon goed. 1
- Voelt niet onveilig 1
- Vooral in de avond voldoende verlichting. Wellicht omdat ik in de wijk Rokkeveen woon, waar in mijn beleving weinig problemen zijn of waar ik geen weet van heb. Daarnaast ooit wel problemen gehad, maar daar heeft WAS samen met de politie en gemeente ingegrepen. 1
- Waar ik ben geweest is het rustig. Lees wel af en toe over incidenten door hangjongeren, dat vind ik minder. 1
- Waarom wèl? 1
- Waarschijnlijk omdat mij nooit iets onaangenaams is overkomen (hoop dat dat ook zo blijft!!!) 1
- We are not feeling unsafe in Zoetermeer. Everyone is so polite and friendly. 1
- We begeven ons niet laat buiten in de stad. 1
- We komen niet bij grote evenementen 1
- Weer geen reden om onveilig te voelen. 1
- Weinig op straat aanwezig. 1
- Wij gaan niet alleen weg en vermijden het in de avond weg te gaan. 1
- Wij zijn huisgebonden 1
- Wij zijn s avonds thuis. Onze straat lijkt veilig 1
- Zelden of nooit in de avond in uitgangsbieden. 1
- Zelden, omdat mijn fiets een keer is gestolen. Nooit, omdat je leeft en moet laten leven. 1
- Zelfde als mijn buurt. 2
- Zijn zelf voorzichtig en oplettend 1
- Zoals ik al zei ik los het zelf op en mijn wijze van benadering naar medeburgers laat zien dat ik zelfbewust ben voor elke situatie 1
- Zoek het niet op 1
- Zoetermeer is altijd veiligheid daarom ben ik hier. 1
- Zoetermeer is een heerlijke slaapstad om in te wonen met een enkele rotte plek die moet worden aangepakt. 1
- Zoetermeer is een prettige stad om in te leven. In het stadshart zie ik regelmatig BOA's en politie wandelen. Daarnaast ben ik zelf niet bang uitgevallen en ik zoek geen problemen op. Ik meld wel altijd indien ik iets zie wat niet door de beugel kan. 1
- Zoetermeer is een redelijk veilige stad. Ik kom niet in de slechte buurten en ga niet uit in Zoetermeer. Toch zijn er in de nacht en avond vaak onveilige stukjes zoals bij de Mandela brug (dealers) en stations (tuig, hangjongeren en buitenlanders) 1
- Zoetermeer is een veilige stad, verder is het mogelijke conflicten te voorkomen. 1
- Zolang je beleeft met elkaar omgaat is er geen reden voor angst. 1

Tabel X28. Gevoel van veiligheid in Zoetermeer, uitgedrukt in een rapportcijfer van 2007 t/m 2023, in % en gemiddeld

	2007	2008	2009	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
1 zeer onveilig	0,2	0,4	0,2	0,2	0,5	0,1	0,1	0,3	0,2	0,1	0,0	0,4	0,2	0,2	-	0,4
2	0,3	0,3	0,2	0,2	0,1	0,3	0,3	0,3	0,4	0,1	0,0	0,0	0,3	0,1	0,2	-
3	0,8	0,9	0,8	0,6	0,3	0,7	0,4	0,5	0,5	0,1	0,2	0,3	0,7	0,7	0,2	0,8
4	1,8	1,7	0,8	1,0	1,6	1,5	1,4	1,2	1,0	0,7	1,5	1,1	1,1	1,2	1,9	1,4
5	6,4	7,4	6,1	5,3	4,6	7,0	4,0	5,2	3,4	3,4	2,6	3,7	3,8	2,7	4,3	3,8
6	20,1	19,6	19,1	16,3	18,9	17,5	16,0	14,0	11,9	10,7	9,3	11,6	8,8	11,4	11,3	11,8
7	39,8	43,4	40,6	40,4	39,4	35,8	39,1	36,6	33,6	36,7	34,1	31,4	30,0	26,2	28,8	26,4
8	21,9	20,4	23,9	25,5	24,4	27,0	29,2	31,5	34,7	35,3	34,9	33,6	34,9	34,1	33,9	33,0
9	5,0	3,9	5,1	7,5	6,5	7,4	7,9	7,8	10,4	9,7	13,3	14,5	12,4	17,4	14,6	14,4
10 zeer veilig	3,6	2,1	3,1	3,1	3,6	2,8	1,6	2,6	3,9	3,3	4,3	3,4	7,8	6,0	4,8	81,
Totaal	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Gemiddeld cijfer	7,0	6,9	7,0	7,2	7,1	7,1	7,2	7,2	7,4	7,4	7,6	7,5	7,6	7,6	7,5	7,6
Aantal respondenten	1322	1364	1316	1208	1162	1127	1136	1139	824	1075	1110	1026	1204	1056	984	791

\*) In 2010 is de betreffende vraag niet gesteld.

Tabel X29. Andere reden om geen aangifte te doen, anders, namelijk:

Andere reden:	Aantal keren genoemd
• Aangifteprocedure en nasleep is het vaak niet waard	1
• Als een misdrijf geen speerpunt van politie is, is aangifte een waarde voor de statistieken	1
• Door mijn werk weet ik hoe weinig er vaak aan gedaan wordt/kan worden.	1
• Geen zin in.	1
• Ik ben niet bang.	1
• Ik denk als een fiets gepikt wordt, dat daar niet zoveel aan wordt gedaan.	1
• Ik heb er weinig vertrouwen in dat als mijn fiets wordt gestolen, ik die terug ga krijgen na aangifte.	1
• Kan geen aangifte doen telefoon via anderen.	1
• Moeite niet waard voor mijn oude fiets	1
• Na aangifte hoor je niks meer of je wordt niet serieus genomen. We hadden kogels gevonden, gebeld, aangifte gedaan, werd lacherig overgedaan, agenten moesten door naar volgende zaak, mocht ik weer kogels vinden. Hou ik ze wel.	1
• Na fietsdiefstal kansloos verhaal om ooit hier nog iets van te verwachten	1
• Ooit beroofd door bekende, was op voorwaarden vrij. Adres en telefoonnummer waren bekend. Politie deed niets.	1
• Oude fiets ;)	1
• Wordt gezien als eerste verdachte.	1

## 5. ONDERMIJNENDE CRIMINALITEIT

Tabel X30.          Andere vorm van criminaliteit, anders, namelijk:

Genoemde andere vorm van criminaliteit	Aantal keren genoemd
• Agressief gedrag jegens een automobilist tegen een voetganger,	1
• Auto opengebroken met daardoor een portier die niet meer dichtging. Paar auto's op een rijtje met allemaal een klein ruitje ingetikt, waaronder de mijne. Maar dat is van meer dan 8 jaar terug.	1
• Auto-inbraak.	1
• Bedreigen en of fysiek zijn.	1
• Bedreiging op straat.	1
• Belasting onderduiken.	1
• Beroving van telefoon bij kinderen.	1
• Buitenlanders die aanbellen voor woningruil.	1
• Dealen vanuit auto's op de parkeerplaatsen.	1
• Diefstal uit nieuwbouw.	1
• Drugsgebruik op schoolplein.	1
• Er zit een overduidelijk witwasbedrijf bij mij voor de deur: kilometervrij huren. Misschien een keer een kijkje nemen daar?	1
• Gebruik lachgas.	2
• Handel softdrugs.	1
• Hangjongeren bij dure auto's nachts.	1
• Ik kan niet zeggen dat ik niets waargenomen heb, dus dan maar een omschrijving: ik denk dat ik weleens drugsdeals heb gezien. Het vermoeden dat. Maar zonder het echt met 100% zekerheid te weten. Als ik het niet 100% zeker weet en dus alleen met een vermoeden geef ik niets door.	1
• Ik weet niet zeker, in Stadshart mogelijk verkoop van harddrugs.	1
• Ik werk bij de brandweer.	1
• Illegale straatrace (enorme geluidsoverlast, soms tot diep in de nacht).	1
• Illegale straat racen in avond en nacht op de Oostweg met auto's en motoren.	1
• Inbraak.	3
• Inbraak en poging daarvan.	1
• Inbraak uit de in de garage geparkeerd staande auto.	1
• Inbraak, diefstal vernieling, intimiderend gedrag.	1
• Lastigvallen van voorbijgangers.	1
• Onderhuur.	1
• Ondernijning.	1
• Openbaar gebruik van drugs, als dat criminaliteit is.	1
• Overlast van burens en/of mensen.	1
• Overlast.	1
• Plofkraak.	1
• Politie en handhaving die zich niet aan de verkeersregels houden.	1
• Seksueel misbruik (maar daar deed de politie niets aan) mishandeling.	1
• Stelen, vechten, met verboden spullen op zak lopen.	1

- Straat racen in Prismapark. Veel overlast van! 1
- Straatracen. 1
- Tja misschien moeten jullie dan eens geen voorrang geven aan idioten en buitenlanders... Maar aan mensen die gewoon keihard voor hun geld werken -\_- 1
- Van horen zeggen: In de wijk werd 1 glazenwassersbedrijf geïntimideerd/bedreigd door een ander omdat de 2e deze wijk tot zijn werkgebied claimde maar de 1e klanten had geworven. 1
- Vernieling. 1
- Winkeldiefstal. 1

Tabel X31. Eventuele toelichting bij het melden van criminaliteit bij de gemeente ('ja' gemeld:)

Toelichting:	Aantal keren genoemd
• De vorige burens, duurde lang tot er actie kwam.	1
• Dit betreft 7 jaar terug. Flat in Palenstein. Ik rook in mijn woning elke dag een wietlucht. Dit heb ik aangekaart bij de huismeester omdat ik kinderen heb. Hij is toen komen ruiken in mijn woning en vond het erg sterk voor een "joint" hij heeft toen contact gehad met de wijkagent en die is ook komen ruiken en kijken. 1 dag later is er een inval gedaan bij mijn onderburen, daar bleek een wietplantage te zijn. Dit vond ik er schokkend omdat deze onder mijn dochter haar kamer was gebouwd en er ook stroom werd afgetapt. Ben nog steeds heel blij dat wij toen melding hebben gedaan want het had goed mis kunnen gaan. En het leken echt hele "normale" burens. Hierdoor ben ik altijd alert het kan altijd gebeuren.	1
• Fietste langs een pand waar zonder doeken de gevel werd "gereinigd". M.i. Een milieu- en economische (kan goedkoper werken) delict. Niet de indruk dat er iets mee is gedaan.	1
• Hennepteelt. Werd niets meegedaan. Helaas voor de telers was de buurman officier bij Justitie, die wel optrad zodat de zaak geruimd werd. Eigenlijk best wel schandalig.	1
• Ik heb ook zaken aangegeven bij het HEID-team. Ook heb ik dit gedaan bij team Veilig.	1
• Ikzelf heb het niet gemeld maar mijn ouders wel.	1
• Illegale bedrijvigheid.	1
• Inbraak in schuur en auto.	1
• Jeugd in verleden drugs en drank op parkeerplaatsen. Politie en jeugdzorg hebben toen succesvol ingegrepen.	1
• Niet bij deze website, wel toen bij politie.	1
• Niet via de mail maar wel ook bij de politie.	1
• Partner is werkzaam bij politie.	1
• Politie.	1
• Wijkagent.	1

Tabel X32. Eventuele toelichting bij het melden van criminaliteit bij de gemeente ('nee', niet gemeld)

Toelichting	Aantal keren genoemd
• Buren hadden het gemeld	2
• Dat durfde ik niet	1
• De hedendaagse aanpak van criminaliteit is haast humoristisch te noemen. Mensen krijgen een aai over hun bol en gaan gewoon door met hetgeen wat ze deden waardoor de criminaliteit alleen maar verergert op den duur. De wijze waarop mensen aangepakt worden is niet praktisch noch effectief, hetgeen ook deels met wet- en regelgeving te maken heeft. Hierdoor kost het meer energie voor een burger om zo'n situatie te melden omdat men toch weet dat er niets aan gedaan wordt.	1
• De represailles door mensen die betrokken zijn bij de (georganiseerde) criminaliteit zijn fors voor de melder wanneer zij het melden en/of aangifte doen. De recente golf van explosies in veel steden en plaatsen zijn daar een voorbeeld van. Om nog maar niet te spreken van andere vormen van vergelding.	1
• De waarneming betrof de ontruiming van een hennepkwekerij in de buurt en melding was dus niet nodig.	1
• Direct de politie ingeschakeld. Dader staande gehouden met een paar buurtbewoners.	1
• Dit gebeurde een aantal jaar geleden. Toen was ik wat jonger en besepte ik nog niet zo goed de ernst van de situatie	1
• Dit was enkele jaren geleden en mij was niet bekend dat je dit daar kunt melden	1
• Doorgegeven aan de WAS.	1
• Durven niet. Wordt niet op de juiste manier opgetreden, dan wordt de melder daar uiteindelijk de dupe van.	1
• Enkele malen 0900-8844 gebeld ...maar eer er iemand kwam ...tja.	1
• Er wordt niets gedaan met deze aangiftes, dus zonde van tijd om hier melding van te maken.	1
• Gebeurde op school, tig jaren geleden	1
• Gebleken is dat de politie al op de hoogte was van de adressen, zodat aanvullend melden geen toegevoegde waarde meer heeft.	1
• Geen reden voor geweest.	1
• Gemeld bij de politie.	1
• Het gevoel dat het ondermijnende criminaliteit zou kunnen zijn was niet te bewijzen.	1
• Het gevoel dat iets niet in de haak is, is mogelijk niet voldoende om mezelf te overtuigen om daar melding van te maken.	1
• Het was gevonden in onze straat en zo ben ik erachter gekomen dat mensen hierin handelen.	1
• Het was op mijn middelbare school door jongeren dus ik denk dat het een grap is.	1
• Hierachter was op zolder een hennepkwekerij. De politie heeft daar inval gedaan. Nadien wel wiet geroken. Niet gemeld. Nu is het huis verkocht gelukkig.	1
• Ik ben er niet zeker van of er drugshandel plaatsvond, ik had een vermoeden.	1
• Ik heb er nooit van gehoord.	1
• Ik heb het maar enkele keren gezien, en woon al 33 jaar in Zoetermeer.	1
• Ik heb melding gemaakt bij mijn verhuurder, die heeft het opgelost.	1
• Ik heb moeite om mensen die ik ken te verraden.	1
• Ik heb niet het idee dat hier wat mee gedaan wordt na het volgende wat mij man meemaakte. Agent is op 20 meter van een Franse snelle auto die een hele dikke stapel cash uitwisselt met bewoners in een jongeren appartement. I.p.v. hierop af te gaan, wendt deze agent zich tot een vissende man en vraagt om zijn visvergunning. Tsja.	1

- Ik heb ooit melding gemaakt en toen werd mij verteld dat het mogelijk gevaarlijk zou als ik aangifte zou doen. Er werd mij verteld dat sommige families en criminelen beter met rust te laten, gezien ik het risico zou lopen op bedreiging of geweld. Sindsdien niets meer aangegeven. 1
- Ik kwam er pas achter op het moment de politie en inval ter plaatse deed. 1
- Ik toen minderjarig en er niet van bewust. 1
- Ik was aan het werk. 1
- Ik wist niet dat dit bestond/dat dit kan/dat je dit via deze weg kunt melden 6
- Ik wist niet dat je dat bij een emailadres kon melden, misschien is het handig dat er meer mensen te weten komen dat dit emailadres bestaat. 1
- Ik wist niet van het bestaan van dit emailadres. Goed om te weten. Ik vraag me alleen af of je daar ook vermoedens bij kwijt kan, want ik zou een vermoeden persoonlijk niet snel melden in de angst dat ik iemand of een situatie onterecht beoordeel. 1
- Ik zie wel eens op stations van de randstadrail dat er drugs worden verkocht, maar weet niet zeker om welk type het gaat. 1
- Industrierrein. 1
- Je moet wel zeker zijn van je zaak en dat was ik niet. 1
- Melden is zinloos er wordt niets meegedaan. 1
- Mensen hebben het zwaar zat en proberen hiermee door te kunnen leven. 1
- Niet echt aan gedacht, hou mij er niet mee bezig. 1
- Niet zelf, maar wel een ander: 2,5 uur later kwam er iemand langs. De daders waren inmiddels vertrokken. 1
- Omdat ik het vermoedde maar niet hard kon maken 1
- Op het moment dat de handeling is verricht verspreiden ze zich 1
- Politie gemeld 1
- Probleem heeft zich vanzelf opgelost na een opmerking van mijn kant richting overtreder. 1
- Reeds door anderen gedaan. 1
- Toch bang dat ik er op een of andere manier bij betrokken zou raken 1
- Toch een beetje angstig voor represailles. 1
- Van burens gehoord via de FB-groep die deze benadeelde glazenwasser hadden. Benadeelde glazenwasser trok zich terug. 1
- Waargenomen nadat politieactie heeft ondernomen. 1
- Wanneer je aangeeft en men er niets aan doet, dan heeft het geen zin om moeite te doen en zelf de deksel op je neus te krijgen. En nee, daar is na al die tijd nog steeds niets aan veranderd, dus verander eerst maar de cultuur bij de opvreeters die ons moeten beschermen. 1
- Was bij de burens en kwamen erachter bij de arrestatie. 1
- Was getuige bij opruiming bij overburens van hennepsteelt. 1
- Weet het niet honderd procent zeker 1
- Wel bij de goede woning (dacht ik) 1
- Wel gemeld bij de wijkagent, en die is er ook verder mee gegaan. 1
- Wel gemeld bij politie, er stonden voorheen vaak jongeren in een auto te blowen in de Gerard Doustraat en daar kwamen vaak, mensen even snel langs, soms stond de auto er zonder blowende jeugd erin, maar die hadden vaak korte bezoeken van gebruikers. Even snel in de auto zitten en binnen aantal minuten weer weg. De laatste tijd dit minder, tot nauwelijks meer waargenomen. 1
- Wel is bij mij een poging tot inbraak geweest met schade dit heb ik bij politie aangegeven. 1

- Wij kwamen erachter door een politie-inval in het betreffende huis (dus melden was niet meer nodig). 2
- Wij worden stapelgek van opgevoerde auto's, motoren en brommers die 1) een enorme herrie maken (overdag en 's nachts) en 2) illegale straatraces houden. Het zou mooi zijn als daar eens iets aan werd gedaan. Volgens mij zijn de voertuigen die de herrie produceren vrij makkelijk te herkennen. 1
- Wil geen last met buurtbewoners. Ervaring met wijkagent is niet al te best. Niks zeggen levert voor ons persoonlijk meer op dan melden. 1
- Zag het pas toen politie er was 1
- Zinloos! 1

## 6. VEILIGHEID IN HUIS

Tabel X33. Aanwezigheid van rookmelders van 2010 tot en met 2023 in % (exclusief categorie 'weet niet')

Omnibusenquête	Hangen er in het huis van respondent rookmelders?			Aantal respondenten
	Ja	Nee	Totaal	
2010	71,0	29,0	100,0	1.346
2011	74,4	25,6	100,0	1.246
2012	77,7	22,3	100,0	1.191
2013	75,0	25,0	100,0	1.146
2014	78,7	21,3	100,0	1.160
2015	78,4	21,6	100,0	1.155
2016	81,1	18,9	100,0	837
2017	78,4	21,6	100,0	1092
2018	83,6	16,4	100,0	1121
2019	82,9	17,1	100,0	1045
2020	82,8	17,2	100,0	1.201
2021	86,2	13,8	100,0	1.062
2022	96,8	3,2	100,0	999
2023	96,1	3,9	100,0	789

Tabel X34. Aanwezigheid van één of meer rookmelders, naar wijk/buurt in %  
\*Exclusief de wijken Industriegebied en Buitengebied.

Wijk/buurt	Hangen er in huis één of meer rookmelders?		
	Ja	Nee	Totaal
Centrum	96,4%	3,6%	100% (n=110)
Meerzicht	92,5%	7,5%	100% (n= 93)
Buytenwegh	96,7%	3,3%	100% (n= 60)
De Leyens	95,2%	4,8%	100% (n= 83)
Seghwaert	93,5%	6,5%	100% (n= 93)
Noordhove	95,8%	4,2%	100% (n= 48)
Rokkeveen	97,8%	2,2%	100% (n=135)
Oosterheem	98,1%	1,9%	100% (n=156)
Totaal (incl. Industrie- en Buitengebied)	96,1%	3,9%	100% (n=789)

Tabel X35. Aanwezigheid van noodpakket volgens de omnibusenquêtes/stadspeiling 2010-2023, absoluut en in % (exclusief categorie 'weet niet').

Omnibusenquête/ Stadspeiling	Heeft respondent een noodpakket in huis?			Totaal	Aantal
	Ja	Nee			
2010	19,0	81,0		100,0	1.315
2011	16,8	83,2		100,0	1.203
2012	17,5	82,5		100,0	1.163
2013	18,5	81,5		100,0	1.119
2014	16,2	83,8		100,0	1.130
2015	18,6	81,4		100,0	1.124
2016	19,9	80,1		100,0	820
2017	17,3	82,7		100,0	1.061
2018	17,3	82,7		100,0	1.100
2019	20,1	79,9		100,0	1.016
2020	25,1	74,9		100,0	1.169
2021	22,3	77,7		100,0	1.031
2022	19,2	80,8		100,0	964
2023	23,1	76,9		100,0	761

Tabel X36. Aanwezigheid van een koolmonoxidemelder, absoluut en in % van 2015 t/m 2023

Heeft u een koolmonoxide melder in huis?	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Ja	20,4%	28,9%	27,0%	36,3%	38,9%	45,0%	51,4%	55,0%	59,1%
Nee	79,6%	71,1%	73,0%	63,7%	61,1%	55,0%	48,6%	45,0%	40,9%
Totaal	100% (n=1171)	100% (n=855)	100% (n=1126)	100% (n=1146)	100% (n=1071)	100% (n=1286)	100% (n=998)	100% (n=931)	100% (n=740)